



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

1000 София, ул. "Леге" 4

e-mail: aop@aop.bg

интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: 02.24-340

Възложител: Администрация на Министерски съвет

Подделение (когато е приложимо): [.....]

Партида в регистъра на обществените поръчки: 00270

Адрес: [Република България, гр. София, п.к.1594, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Лице за контакт *Маргарита Димитрова, Веселин Рачев*

Телефон: +359 9403366, 9402255

E-mail: m.dimitrova@government.bg

Достъпът до документацията за поръчката е ограничен: ☐ Да ☒ Не

Допълнителна информация може да бъде получена от:

☒ Горепосоченото/ите място/места за контакт

☐ Друг адрес: (моля, посочете друг адрес)

Приемане на документи и оферти по електронен път: ☐ Да ☒ Не

Обект на поръчката:

☐ Строителство

☐ Доставка

☒ Услуги

Предмет на поръчката: „Осигуряване на извънгаранционна техническа поддръжка на комуникационното оборудване в компютърната (LAN) мрежа на Министерския съвет”.

Кратко описание:

За нормалното и безаварийно функциониране на компютърната мрежа (LAN) мрежа на Министерския съвет е необходимо осигуряването на сервизна поддръжка. Техническите съоръжения са закупени от производителя Cisco Systems през 2008г. Мрежата на Министерския съвет обслужва около 800 потребителя в две сгради, 45-50 сървърни информационни системи, предоставя достъп до Интернет и др.

Настоящата обява се отнася до избор на изпълнител за сключване на договор с предмет: „Осигуряване на извънгаранционна техническа поддръжка на комуникационното оборудване в компютърната (LAN) мрежа на Министерския съвет”.

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Участникът трябва да гарантира време за реакция – до 2 (два) часа от подаване на сигнал от страна на Възложителя.

2. Участникът следва да гарантира надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен и/или нает транспорт и поддръжка на място на техниката при спазване на всички изисквания и условия на производителя Cisco Systems за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа Cisco Catalyst 6500/4500 и Cisco ASR 1000.

3. Участникът трябва да гарантира отстраняване на повредите в рамките на 4 (четири) часа от пристигане на сервизния екип. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен модел.

4. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

5. При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изискваните консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

6. Технически изисквания – описание на оборудването:

| № | Продуктов номер | Описание | Серийни номера | Количество |
|---|--------------------|---|----------------------------|------------|
| 1 | VS-C6509E-S720-10G | Комутатор Cisco Catalyst 6509-E-Chassis+Fan Tray+Sup720-10G-VSS+IP Base S/w | SMC1147002D SMC11470057 | 2 |

| | | | | |
|---|------------------|--|--|----|
| | WS-X6704-10GE | Модул Cisco Cat6500 4-port 10 Gigabit Ethernet Module (req. XENPAKs) | SAL1151B2N5 SAL1152BP9L | 2 |
| | X2-10GB-LX4 | Модул Cisco 10GBASE-LX4 X2 Module | | 12 |
| | XENPAK-10GB-LX4 | Модул Cisco 10GBASE-LX4 XENPAK Module | | 8 |
| | WS-X6748-GE-TX | Модул Cisco Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45 | SAL1152BJR3 SAL1152BJT4 SAL1301FBRM SAL1202CGN4 SAL1202CNDT SAL12459LHK SAL1203D368 SAL1203D393 | 8 |
| | WS-CAC-3000W | Захранване Catalyst 6500 3000W AC Power Supply | SNI1150AW33 SNI1150AW31 AZS11490ET2 AZS11490ET3 | 4 |
| 2 | WS-C4503 | Комутатор Cisco Catalyst 4500 Chassis (3-Slot), fan, no p/s | FOX114615AK FOX114615AN FOX114619DD FOX1152H589 | 4 |
| | WS-X4013+10GE | Супервайзор Cisco Catalyst 4500 Supervisor II+10GE, 2x10GE (X2) or 4x1GE (SFP) | JEA11495YP8 JEA11517NVQ JEA11528CG8 JEA12035P3C | 4 |
| | WS-X4548-GB-RJ45 | Модул Catalyst 4500 Enhanced 48-Port 10/100/1000 Base-T/RJ-45/ | JAE120350YK JAE12035AYE JAE12045UQ4 JAE12045YXW JAE12045YZW JAE12046402 JAE120467H9 JAE120467HE | 8 |
| | PWR-C45-1000AC | Захранване Catalyst 4500 1000W AC Power Supply | DTH1141P409 DTH1141P524 DTH1141P550 DTH1141P554 | 4 |
| | PWR-C45-1000AC/2 | Захранване Catalyst 4500 1000W AC Power Supply Redundant | DTH1141P417 DTH1141P418 DTH1141P448 DTH1141P555 | 4 |
| 3 | ASR1001 | Cisco ASR1001 System, Crypto, 4 built-in GE, Dual P/S, spare | FXS1849Q3D4 | 1 |
| | M-ASR1K-1001-4GB | Cisco ASR1001 4GB DRAM | | 1 |
| | ASR1001-ACS | Cisco ASR1001 Accessory Kit | | 1 |
| | ASR1001-PWR-AC | Cisco ASR1001 AC Power Supply | LIT18470LQU | 1 |
| | ASR1001-PWR-AC | Cisco ASR1001 AC Power Supply | LIT18470LM7 | 1 |

| | | | | |
|---|--------------------|---|--|---|
| | CAB-AC-RA | Power Cord, 110V, Right Angle | | 2 |
| | SPA-BLANK | Blank Cover for regular SPA | | 1 |
| 4 | WS-C4506E-S6L-96V+ | 4506-E Chassis, Two WS-X4648-RJ45V+E, Sup6L-E | FXS1701Q0FR SPE170100SR | 2 |
| | WS-X45-SUP6L-E | Catalyst 4500 E-Series Sup 6-E Lite, 2x10GE(X2) w/ Twin Gig | JAE170106CG JAE17010619 | 2 |
| | WS-X4648-RJ45V+E | Catalyst 4500 E-Series 48-Port PoE+ Ready 10/100/1000(RJ45) | JAE170208UK JAE170208UM JAE1702092Y JAE170208VM | 4 |
| | WS-X4648-RJ45-E | Catalyst 4500 E-Series 48-Port 10/100/1000 (RJ45) | JAE17020CJX JAE162909ZL JAE15300LH7 JAE1703015R | 4 |
| | PWR-C45-1300ACV | Catalyst 4500 1300W AC Power Supply (Data and PoE) | SNI1650AT32 SNI1651AT5J SNI1651AT5G SNI1651AT0K | 4 |

6.1 За оборудване Cisco Catalyst 6509-E (позиция 1 от Таблицата) - 2 бр., за Cisco ASR1001 (позиция 3 от Таблицата) – 1 бр. и за Cisco Catalyst 4506E (позиция 4 от Таблицата) – 2 бр. – On site support 24x7 (24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата) при спазване на следното ниво на обслужване на производителя:

- Срок на гаранционна поддръжка: 12 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София.
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп и възможност за проследяване на възникнал проблем.
- до 2 (два) часа време на реакция .
- Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online“ развитието и обработката на заявката
- Вид на поддръжката - хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

6.2. За оборудване Cisco Catalyst 4500 (позиция 2 от Таблицата) - 4 броя

- Срок на гаранционна поддръжка: 12 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София.
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон за национален достъп;
- До 2 (два) часа време на реакция;
- Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
- Вид на поддръжката – извънгаранционно обслужване с резервни части на Изпълнителя.

- Хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

7. За периода на извънгаранционната поддръжка, участникът трябва да гарантира наличие на резервно устройство за подмяна и отстраняване на хардуерни повреди по т. 6.2.

Място на извършване: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Обща прогнозна стойност на поръчката до 58 333.33 (петдесет и осем хиляди триста тридесет и три лева и 33.ст.) без вкл. ДДС или до 70 000 (седемдесет хиляди) лв. с вкл. ДДС.

Обособени позиции (когато е приложимо): ☐ Да ☒ Не

Номер на обособената позиция: []

Наименование: [.....]

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): []

Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.

Условия, на които трябва да отговарят участниците (когато е приложимо):

в т.ч.:

Изисквания за личното състояние:

1. Възложителят ще отстрани от участие участник за когото са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от ЗОП. Към офертата участниците подават декларация по образец на възложителя за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 – 5 и 7 ЗОП. Декларацията за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 ЗОП се подписва от лицата, които представляват участника. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява.
2. Не може да участва в обществената поръчка пряко или косвено физическо или юридическо лице, за което е налице забраната по чл. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, освен ако не е налице изключение по чл. 4 от ЗИФОДРЮПДР.
3. Освен на основанията, посочени по-горе, Възложителят отстранява от участие:
 - а) участник, който не отговаря на поставените критерии за подбор или не изпълни друго условие, посочено в обявата за обществена поръчка или в приложенията към нея;
 - б) участник, който е представил оферта, която не отговаря на:
 - предварително обявените условия на поръчката;
 - правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, които са изброени в приложение № 10 към чл. 115 ЗОП;
 - в) участник, който не е представил в срок обосновката по чл. 72, ал. 1 ЗОП или чиято оферта не е приета съгласно чл. 72, ал. 3 – 5 ЗОП;
 - г) участници, които са свързани лица.

Правоспособност за упражняване на професионална дейност: не

Икономическо и финансово състояние: не

Технически и професионални способности:

1. Участниците следва да са изпълнили минимум 2 дейности/услуги, с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката през последните 3 години. Дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката се приемат дейности, свързани с комплексно изграждане (доставка, монтаж, инсталация, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка) на цялостна комуникационна инфраструктура. Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал.1, т. 2 ЗОП - Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга.

2. Участникът следва да разполага с персонал, който ще изпълнява поръчката, със следната професионална компетентност:

➤ **Водещ експерт мрежови технологии – 1 бр.:**

- висше образование с образователно-квалификационна степен магистър в областта на техническите науки, направление „Електротехника, електроника и автоматика“ или „Комуникационна и компютърна техника“ или еквивалентна;
- минимум 5 /пет/ години опит в конфигуриране, администриране и работа с мрежови устройства на производителя на оборудването.
- наличие на сертификат CCIE или еквивалент;

➤ **Специалист по мрежови технологии – 2 бр.:**

- висше образование в областта на техническите науки, направление „Електротехника, електроника и автоматика“ или „Комуникационна и компютърна техника“ или еквивалентна;
- минимум 3 /три/ години опит в конфигуриране, администриране и работа с мрежови устройства;
- наличие на сертификати CCNA R&S или еквивалент и CCNP или еквивалент

➤ **Специалист по информационна сигурност – 1 бр.**

- висше образование в областта на техническите науки, направление „Комуникационна и компютърна техника“ или в областта на природните науки, математика и информатика, направление „Икономика“ или „Право“ или „Администрация и управление“ или еквивалентна;
- минимум 2 /две/ години професионален опит в сферата на информационните технологии;
- наличие на сертификат CCNP Security или еквивалент

Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 6 ЗОП - Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, в който е посочена професионалната компетентност на лицата.

3. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 20000-1:2011 или еквивалент с обхват на сертификация минимум - поддръжка на мрежови и/или комуникационни системи. Поставеното изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП – Сертификат, издаден от акредитирани лица, за контрол на качеството. Участникът, определен за изпълнител, представя документите преди сключване на договор за обществена поръчка. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по

независещи от него причини. Участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

4. Участникът следва да има внедрена система по стандарт БДС EN ISO 27001:2013 или еквивалент за управление на сигурността на информацията като обхвата на сертификата трябва да включва като минимум поддръжка на мрежови и/или комуникационни системи. Поставеното изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП – копие на сертификат, издаден от акредитирани лица. Участникът, определен за изпълнител, представя документите преди сключване на договор за обществена поръчка. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на управлението на сигурността, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. Участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

Участникът, определен за изпълнител, представя документите преди сключване на договора за обществена поръчка.

Информация относно запазени поръчки (когато е приложимо):

☐ Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

☐ Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

Критерий за възлагане:

☐ Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

☐ Цена и качествени показатели

☐ Разходи и качествени показатели

☐ Ниво на разходите

☒ Най-ниска цена

Показатели за оценка: (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Име: [.....]

Тежест: []

Срок за получаване на офертите:

Дата: 03.08.2017 г.

Час: 17.30 ч.

Срок на валидност на офертите:

Дата: 03.11.2017 г.

Час: 17.30 ч.

Дата и час на отваряне на офертите:

Дата: 04.08.2017 г. 14:00 ч.

Място на отваряне на офертите: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Информация относно средства от Европейския съюз:

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми: ☐ Да ☒ Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: [.....]

Друга информация

Офертите се представят в запечатана непрозрачна опаковка с надпис: „Разширяване и абонаментна поддръжка на „Информационна система за управление на сключените договори и Профил на купувача“. Върху опаковката се отбелязва наименованието на участника, адрес за кореспонденция, телефон, факс и електронен адрес. Запечатаната непрозрачна опаковка съдържа:

1. Опис на представените документи;
2. Оферта (Приложение № 1)
3. Техническо предложение (Приложение № 2);
4. Ценово предложение (Приложение № 3);
5. Декларация за съответствие с критериите за подбор (Приложение № 4);
6. Декларация по чл. 97, ал. 5 ППЗОП за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП (Приложение № 5);
7. Декларация по чл. 97, ал. 5 ППЗОП за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 5 от ЗОП (Приложение № 6);
8. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител (Приложение № 7) – **когато е приложимо**
9. Декларация за съгласие за предоставяне на капацитет от трети лица (Приложение № 8) – **когато е приложимо**
10. Декларация за всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 от ЗОП (Приложение № 9)
11. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици – (Приложение № 10);
12. Административни данни (Приложение № 12)
13. Копие от документа за регистрация (когато не е посочен Единен идентификационен код (ЕИК), съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър), когато участникът е юридическо лице или едноличен търговец; копие от документа за самоличност, когато участникът е физическо лице. Чуждестранните лица представят съответният документ в официален превод. Когато не е посочен ЕИК съгласно чл. 23 от ЗТР участниците прилагат удостоверение за актуално състояние (оригинал или заверено от участника копие). Чуждестранните юридически лица прилагат еквивалентен документ на съдебен или административен орган от държавата, в която са установени - в официален превод. Документът следва да бъде издаден не по-рано от 3 (три) месеца преди датата на подаване на офертата;
14. Други документи (по преценка на участника).

Подробни технически спецификации и образци на документи се съдържат в Приложенията към обявата, публикувани на интернет адреса на Възложителя, раздел „Профил на купувача“.

Дата на настоящата обява

Дата: 26.07.2017 г.

Възложител

Трите имена: Веселин Георгиев Чинов

Длъжност: Директор на дирекция „АПОУС“ ,упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 ЗОП