

УТВЪРЖДАВАМ:

28.02.2019г.
ВЕСЕЛИН ЧИНОВ –
УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ
ПО ЧЛ. 7, АЛ. 1 ОТ ЗОП

ДОКЛАД

от дейността на Комисията за разглеждане, оценка и класиране по реда на чл. 54-60 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) на получените оферти в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване и нови механизми за обратна връзка от потребителите“ открита със Заповед № ФС-117 от 19.11.2018 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ и публикувана в Регистъра на обществените поръчки на 21.11.2018 г. под № 00270-2018-0027

На основание чл. 103, ал. 3 от ЗОП комисия, назначена със Заповед № ФС-2 от 03.01.2019 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ изготви настоящия доклад за резултатите от работата си:

На 03.01.2019 г. в сградата на Министерския съвет, бул. „Дондуков“ № 1 от 14:30 часа, комисия, назначена със Заповед № ФС-2 от 03.01.2019 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ в състав:

Председател: Енчо Енчев – държавен експерт в дирекция „Модернизация на администрацията“

Членове:

1. Виктория Юнакова – главен експерт в отдел „Обществени поръчки и информационни технологии“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“;
2. Алеко Джилджов – държавен експерт в дирекция „Модернизация на администрацията“.

проведе публично заседание на основание чл. 54, ал. 2 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки /ППЗОП/ за отваряне на получените оферти в процедурата.

На заседанието на комисията присъстваха следните упълномощени представители на участниците:

1. За Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ – Елеонора Бориславова Сергиева, упълномощен представител;
2. За Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД – Петя Руменова Цветкова, упълномощен представител;
3. За Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД – адв. Стефан Атанасов Колев, упълномощен представител.

За получените оферти се състави и подписа приемателно-предавателен протокол, на основание чл. 48, ал. 6 от ППЗОП, с който длъжностното лице Виктория Юнакова – главен експерт в отдел „Обществени поръчки и информационни технологии“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ предаде офертите на председателя на комисията Енчо Енчев – държавен експерт в дирекция „Модернизация на администрацията“.

До крайния срок за подаване на оферти – 17.30 ч. на 02.01.2019 г., са постъпили 3 (три) оферти за участие в откритата процедура от следните участници:

1. Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ с адрес за кореспонденция: - гр. София 1000, пл. „Света Неделя“ №4, ет.4, тел. 02/8581901, факс: 02/8581903, e-mail: partners@popov-partners.com, оферта с пореден № 1 от входящия регистър, вх. № 02.50-72/02.01.2019 г., постъпила в 16:07 ч.

2. Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД с адрес за кореспонденция: - гр. София 1510, бул. „Владимир Вазов“ №9, тел. 02/9030090, факс: 02/9030100044, e-mail: vtodorov@siela.com, оферта с пореден № 2 от входящия регистър, вх. № 02.50-72/02.01.2019 г., постъпила в 16:31 ч.

3. Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД с адрес за кореспонденция: - гр. София 1202, ул. „Г. С. Раковски“ № 18, тел. 02/9814738, факс: 02/4236376, e-mail: agency@strategma.bg, оферта с пореден № 3 от входящия регистър, вх. № 02.50-72/02.01.2019 г., постъпила в 17:10 ч.

След обявяване на участниците в процедурата, по реда на внасяне на офертите, председателят и членовете на комисията подписаха декларации съгласно чл. 103, ал. 2 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ и пристъпиха към отваряне на получените оферти по реда на тяхното постъпване.

Комисията отвори запечатаната опаковка на Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис „Предлагани ценови параметри“. Трима от членовете на комисията и един представител на участниците подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и предложението за изпълнение на поръчката на участника.

Комисията отвори запечатаната опаковка на участника Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис „Предлагани ценови параметри“. Трима от членовете на комисията и един представител на участниците подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и предложението за изпълнение на поръчката на участника.

Комисията отвори запечатаната опаковка на участника Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД и оповести нейното съдържание. Комисията провери за наличието на отделен запечатан непрозрачен плик с надпис „Предлагани ценови параметри“. Трима от членовете на комисията и един представител на участниците подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и предложението за изпълнение на поръчката на участника.

След извършването на гореописаните действия председателят на комисията закрива заседанието.

Комисията продължи своята работа в закрито заседание, като разглежда документите по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за наличие или липса на основания за отстраняване, за съответствие с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя, и констатира следното:

I. Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“:

1. Участникът е представил оферта със следното съдържание:

1.1. Опис на представените документи, съдържащи се в офертата съгласно чл. 47, ал. 3 от ППЗОП;

1.2. Представена е декларация за всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 и чл. 55, ал. 3 от ЗОП съгласно Приложение № 7 към документацията за обединението и участниците в обединението;

1.3. Магнитен носител (диск) с еЕдинен европейски документ за обществени поръчки – Приложение № 1 (електронен файл) – 1 (един) бр.: от Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ цифрово подписан по електронен път от всички лица по чл. 54, ал. 2 и чл. 40, ал. 1 от ППЗОП.

1.4. Представени са декларация по чл. 39, ал. 3, б. „в“ от ППЗОП по Приложение № 4 към документацията, декларация по чл. 39, ал. 3, б. „г“ от ППЗОП по Приложение № 5 от документацията и декларация по чл. 47, ал. 3 от ЗОП по Приложение № 6 от документацията.

2. Съответствие с критериите за подбор, поставени от възложителя и информацията в ЕЕДОП, представен от участника Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“:

2.1. Минимални изисквания към икономическото и финансовото състояние:

Участникът отговаря на минималното изискване за икономическо и финансово състояние, поставено от възложителя да има реализиран минимален общ оборот в размер на 1 000 000 (един милион) лева, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, в размер на 700 000 (седемстотин хиляди) лева, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си.

2.2. Минимални изисквания към техническите и професионални способности:

2.2.1. Информацията, попълнена в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV: Критерии за подбор ЕЕДОП, доказва съответствие с изискването участникът да е изпълнил през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата минимум 3 (три) дейности, които са идентични или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка.

2.2.2. С информацията, посочена от участника в раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление в Част IV: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изискването участникът да притежава и да прилага система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:20xx или еквивалент с обхват съответстващ на предмета на поръчката, в областта на подобряване на административния капацитет.

Описаният номер в еЕЕДОП на притежаван сертификат е проверен за съответствие в регистър на следния интернет адрес - <https://www.club9000.org/bg/ISO9001-Certified-Firms.php>.

2.2.3. С информацията, посочена от участника в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV, Образователна и професионална квалификация: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изпълнение на изискването участникът да разполага с персонал и с ръководен състав, който ще изпълнява поръчката, с професионална компетентност съответстваща на поставените изисквания.

Участникът Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ отговаря на минималните изисквания към икономическото и финансовото състояние и към техническите и професионални способности, определени от Възложителя в документацията за участие и обявлението за обществена поръчка и го допуска до разглеждане и оценка на техническото предложение.

II. Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД:

1. Участникът е представил оферта със следното съдържание:

1.1. Опис на представените документи, съдържащи се в офертата съгласно чл. 47, ал. 3 от ППЗОП;

1.2. Представена е декларация за всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 и чл. 55, ал. 3 от ЗОП съгласно Приложение № 7 към документацията за обединението и участниците в обединението;

1.3. Магнитен носител (диск) с еЕдинен европейски документ за обществени поръчки – Приложение № 1 (електронен файл) – 4 (четири) бр.: от Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“, от „СИЕЛА НОРМА“ АД, от Адвокатско дружество „Георгиев Тодоров и Ко“ и от „Ла Фит“ ООД, цифрово подписани по електронен път от всички лица по чл. 54, ал. 2 и чл. 40, ал. 1 от ППЗОП.

1.4. Представен е оригинал на договора за създаване на консорциум с водещ съдружник „СИЕЛА НОРМА“ АД и представляващ обединението Веселин Тодоров Тодоров.

1.5. Представени са декларация по чл. 39, ал. 3, б. „в“ от ППЗОП по Приложение № 4 към документацията, декларация по чл. 39, ал. 3, б. „г“ от ППЗОП по Приложение № 5 от документацията и декларация по чл. 47, ал. 3 от ЗОП по Приложение № 6 от документацията.

1.6. Представени са два броя на копия на Сертификати за управление на качеството, издадени съответно на „СИЕЛА НОРМА“ АД и „Ла Фит“ ООД.

2. Съответствие с критериите за подбор, поставени от възложителя и информацията в ЕЕДОП, представен от участника Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД:

2.1. Минимални изисквания към икономическото и финансовото състояние:

Участникът отговаря на минималното изискване за икономическо и финансово състояние, поставено от възложителя да има реализиран минимален общ оборот в размер на 1 000 000 (един милион) лева, включително минимален оборот в сферата,

попадаща в обхвата на поръчката, в размер на 700 000 (седемстотин хиляди) лева, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В представеният ЕЕДОП на Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ не е посочен общият годишен оборот, а специфичният оборот е посочен за 2015 г. Видно от представената информация в Раздел В: Технически и професионални способности, двата проекта които формират специфичният оборот (за последните 3 (три) приключили финансови години (2016, 2017 и 2018 години) са приключили през 2016 и 2017 година.

Във връзка с гореизложените констатации и на основание чл. 54, ал. 9 от ППЗОП, участникът следва да представи допълнително нов ЕЕДОП/нови ЕЕДОП и/или други документи, които да съдържат променена и/или допълнена информация, съобразно констатираните по-горе липси, непълноти или несъответствия.

2.2. Минимални изисквания към техническите и професионални способности:

2.2.1. Информацията, попълнена в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV: Критерии за подбор ЕЕДОП, доказва съответствие с изискването участникът да е изпълнил през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата минимум 3 (три) дейности, които са идентични или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка.

2.2.2. С информацията, посочена от участника в раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление в Част IV: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изискването участникът да притежава и да прилага система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:20xx или еквивалент с обхват съответстващ на предмета на поръчката, в областта на подобряване на административния капацитет.

2.2.3. С информацията, посочена от участника в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV, Образователна и професионална квалификация: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изпълнение на изискването участникът да разполага с персонал и с ръководен състав, който ще изпълнява поръчката, с професионална компетентност съответстваща на поставените изисквания.

Участникът Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД не доказва съответствие с минималните изисквания към икономическото и финансовото състояние и към техническите и професионални способности, определени от Възложителя в документацията за участие и обявлението за обществена поръчка.

На основание чл. 54, ал. 9 от ППЗОП в срок до 5 (пет) работни дни от получаване на настоящия протокол, участниците по отношение на които е констатирано несъответствие или липса на информация, могат да представят на комисията нов ЕЕДОП и други документи, които съдържат променена и/или допълнена информация.

III. Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД:

1. Участникът е представил оферта със следното съдържание:

1.1. Опис на представените документи, съдържащи се в офертата съгласно чл. 47, ал. 3 от ППЗОП;

1.2. Представена е декларация за всички задължени лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 и чл. 55, ал. 3 от ЗОП съгласно Приложение № 7 към документацията за обединението и участниците в обединението;

1.3. Магнитен носител (диск) с еЕдинен европейски документ за обществени поръчки – Приложение № 1 (електронен файл) – 1 (един) бр.: от „СТРАТЕГМА“ ООД цифрово подписан по електронен път от всички лица по чл. 54, ал. 2 и чл. 40, ал. 1 от ППЗОП.

1.4. Представени са декларация по чл. 39, ал. 3, б. „в“ от ППЗОП по Приложение № 4 към документацията, декларация по чл. 39, ал. 3, б. „г“ от ППЗОП по Приложение № 5 от документацията и декларация по чл. 47, ал. 3 от ЗОП по Приложение № 6 от документацията.

2. Съответствие с критериите за подбор, поставени от възложителя и информацията в ЕЕДОП, представен от участника Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД:

2.1. Минимални изисквания към икономическото и финансовото състояние:

Участникът отговаря на минималното изискване за икономическо и финансово състояние, поставено от възложителя да има реализиран минимален общ оборот в размер на 1 000 000 (един милион) лева, но посочения минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, е в размер на 232 000,00 (двеста тридесет и две хиляди) лева, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Съгласно поставените от възложителя изисквания към икономическото и финансово състояние участникът следва да има минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката в размер на 700 000,00 лева, за последните 3 (три) приключили финансови години (2016, 2017 и 2018 години).

Във връзка с гореизложените констатации и на основание чл. 54, ал. 9 от ППЗОП, участникът следва да представи допълнително нов ЕЕДОП/нови ЕЕДОП и/или други документи, които да съдържат променена и/или допълнена информация, съобразно констатираните по-горе липси, непълноти или несъответствия.

2.2. Минимални изисквания към техническите и професионални способности:

2.2.1. Информацията, попълнена в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV: Критерии за подбор ЕЕДОП, доказва съответствие с изискването участникът да е изпълнил през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата минимум 3 (три) дейности, които са идентични или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка.

2.2.2. С информацията, посочена от участника в раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление в Част IV: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изискването участникът да притежава и да прилага система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:20xx или еквивалент с обхват съответстващ на предмета на поръчката, в областта на подобряване на административния капацитет.

По името на участника е извършена проверка за притежаван сертификат, както и за съответствие и валидност на същия в регистър на следния интернет адрес - <https://www.club9000.org/bg/ISO9001-Certified-Firms.php>.

2.2.3. С информацията, посочена от участника в раздел В: Технически и професионални способности в Част IV, Образователна и професионална квалификация: Критерии за подбор от ЕЕДОП, се доказва изпълнение на изискването участникът да

разполага с персонал и с ръководен състав, който ще изпълнява поръчката, с професионална компетентност съответстваща на поставените изисквания.

Участникът Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД не доказва съответствие с минималните изисквания към икономическото и финансовото състояние и към техническите и професионални способности, определени от Възложителя в документацията за участие и обявлението за обществена поръчка и не го допуска до разглеждане и оценка на техническото предложение.

Допълнително предоставената информация може да обхваща и факти и обстоятелства, които са настъпили след крайния срок за получаване на оферти или заявления за участие.

На 08.02.2019 г. в сградата на Министерския съвет, бул. “Кн. Ал. Дондуков” № 1 от 10:00 часа, комисия, назначена със Заповед № ФС-2 от 03.01.2019 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” в състав:

Председател: Енчо Енчев – държавен експерт в дирекция „Модернизация на администрацията“

Членове:

3. Виктория Юнакова – главен експерт в отдел „Обществени поръчки и информационни технологии” в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността”;
4. Алеко Джилджов – държавен експерт в дирекция „Модернизация на администрацията“.

проведе заседание на основание чл. 54, ал.12 и след изтичане на срока по чл. 54, ал. 9 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки /ППЗОП/, за разглеждане на допълнително представените документи относно съответствието на участниците с изискванията към личното състояние и критериите за подбор.

Председателят на Комисията извърши проверка за наличие на законосъобразен кворум за провеждане на заседание на комисията и установи: наличен е законосъобразен кворум.

Председателят на комисията констатира, че протокол № 1 от 31 януари 2019 г. е получен от участниците лично срещу подпис на 31.01.2019 г. и е публикуван в профила на купувача на същата дата.

Съгласно чл.54, ал.12 от ППЗОП, комисията пристъпи към разглеждане на допълнително представените документи относно съответствието на участниците с изискванията към личното състояние и критериите за подбор.

В срока по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП, до 5 работни дни от датата на получаването на протокола са постъпили допълнителни документи от участниците, както следва:

С вх. № 02.50-72 от 04.02.2019 г. са постъпили следните допълнителни документи от участника Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ с партньори „СИЕЛА НОРМА“ АД, Адвокатско дружество „Георгиев, Тодоров и Ко“ и „Ла Фит“ ООД с адрес за кореспонденция: - гр. София 1510, бул. „Владимир Вазов“ №9, тел. 02/9030090, факс: 02/9030100044, e-mail: vtodorov@siela.com, представляван от Веселин Тодоров:

1. Придружително писмо с информация за общ годишен оборот, включително оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката и описание на предмета и стойността на сключени договори през 2015 г.

2. Нов ЕЕДОП за Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ – 1 бр., подписан електронно (представен на CD);

3. Нов ЕЕДОП за участника в Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ - „СИЕЛА НОРМА“ АД – 1 бр., подписан електронно (представен на CD);

4. Нов Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета и обема на обществената поръчка – 1 бр. (оригинал);

5. Договор Д-10 от 25.02.2015 г. с предмет „Е-валидиране на електронни документи и разпечатки на електронни документи, Актуализиране на Българската национална рамка за оперативна съвместимост на информационните системи в изпълнителната власт“ – (заверено копие);

6. Договор №63/28.04.2015 г. с предмет: „Анализ, разработване и внедряване на електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“ – (заверено копие).

Комисията установи следното:

Участникът е представил придружително писмо с описание на следната информация:

1. Добавена липсваща информация в ЕЕДОП, част IV Критерии за подбор „Б“: в която е допълнен общия годишен оборот на Консорциума, изчислен на база на годишните обороти на участниците в Консорциума за 2015, 2016 и 2017 приключили финансови години.
2. Информация за коригиран ЕЕДОП, част IV Критерии за подбор „Б“: Икономическо и финансово състояние и стойността на оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, като подчертава, че същият е получен от окончателни плащания по два договора (приложени в допълнителните документи и описани по горе), сключени и платени окончателно през 2015 г.

При преглед на информацията за изпълнение на приложен договор Д-10 от 25.02.2015 г. в РОП е видно, че същия приключва на 12.12.2015 г. В раздел IV.6 от регистъра е посочено, че цялата стойност на договора е изплатена, а информацията за изпълнен договор е изпратена към РОП на 21.12.2015 г., т.е. към тази дата цялата стойност на договора вече е била изплатена. Съгласно обявлението „Участникът следва да има реализиран минимален общ оборот в размер на 1 000 000,00 (един милион) лева, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, в размер на 700 000,00 (седемстотин хиляди) лева, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си.“ Към датата на подаване на офертата – 02.01.2019 г. последните три приключили финансови години са 2016, 2017 и 2018 г. В тази връзка по посочения договор не е реализиран оборот през последните три приключили финансови години.

При проверка в РОП на договор №63/28.04.2015 г. е видно, че той приключва на 29.12.2015 г., Комисията също така констатира, че договорът е сключен с друг изпълнител – Консорциум Да-Си ДЗЗД, ЕИК 17685725, бул. Владимир Вазов 9, България 1510, а не с участника по тази процедура - Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“. В приложен от участника Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета и обема на обществената поръчка, под №2 за информация за договора, като изпълнител е посочен Консорциум Да-Си ДЗЗД с участници „Давид Холдинг“ АД с 65% участие и „Сиела Норма“ АД с 35%, както и информация за размера на остойностената услуга за „Сиела Норма“ АД - 126 000,00 лв. без ДДС (финансов оборот получен чрез изпълнение на цитирания договор, платен окончателно през 2015 г. съгласно описание в придружително писмо). Съгласно обявлението „Участникът следва да има реализиран минимален общ оборот в размер на 1 000 000,00 (един милион) лева, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, в размер на 700 000,00 (седемстотин хиляди) лева, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си.“ Към датата на подаване на офертата – 02.01.2019 г. последните три приключили финансови години са 2016, 2017 и 2018 г. В тази връзка по посочения договор не е реализиран оборот през последните три приключили финансови години.

Комисията констатира, че участникът не е изпълнил указанията на Възложителя да декларира данни и да представи специфичен оборот за последните три приключили финансови години в размер на 700 000,00 лв. за 2016, 2017 и 2018 години и за същия са налице основания за отстраняване по чл.107, т.1 от ЗОП - участникът не отговаря на критериите за подбор.

Комисията констатира още, че Договор Д-10 от 25.02.2015 г. с предмет „Е-валидиране на електронни документи и разпечатки на електронни документи, Актуализиране на Българската национална рамка за оперативна съвместимост на информационните системи в изпълнителната власт“ и Договор №63/28.04.2015 г. с предмет: „Анализ, разработване и внедряване на електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“ са декларирани първоначално от участника като приключили през 2017 г. и 2016 г., поради което комисията в Протокол №1 не е констатирала, че договорите не са в релевантния период. От направената проверка в РОП се установява и че участникът не отговаря на изискването да е изпълнил през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата минимум 3 (три) дейности с предмет и обем, които са идентични или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка.

Комисията не допуска участника Консорциум „Стандарти за качество на административното обслужване“ до разглеждане и оценка на Предложението за изпълнение на поръчката.

С вх.№02.50-72 от 06.02.2019 г. са постъпили следните допълнителни документи от участника Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД с адрес за кореспонденция: - гр. София 1202, ул. „Г. С. Раковски“ № 18, тел. 02/9814738, факс: 02/4236376, e-mail: agency@strategma.bg, представлявана от Владимир Петров:

1. Нов ЕЕДОП за Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД – 1 бр., подписан електронно (представен на CD).

Комисията установи следното:

Участникът е представил допълнен ЕЕДОП с коригирана информация:

1. В част IV Критерии за подбор „Б“: Икономическо и финансово състояние и стойността на оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, са описани суми за последните три финансови години – 2016, 2017 и 2018 г. в размер на посочения минимален оборот от Възложителя, попадащи в обхвата на поръчката.

След подробен преглед на представените документи, комисията установи, че за участника Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД не са налице основания за отстраняване, същият отговаря на критериите за подбор и го допуска до разглеждане и оценка на Предложението за изпълнение на поръчката.

Комисията пристъпи към преглед на техническите предложения на допуснатите участници - Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ и Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД и провери за съответствие с минималните изисквания към техническото предложение, посочени в документацията, а именно: Техническото предложение следва да съдържа:

1. Описание на концепцията на участника с ясно подробно описание на всички бъдещи действия по изпълнението на заложените в техническата спецификация дейности, поддейности и етапи. Концепцията включва и:
 - ❖ Предложение за най-малко 2 примерни нови общи стандарта за качество, които участникът съобразно своя опит счита, че трябва да бъдат установени като задължителни в България;
 - ❖ Концепция за съдържание на Харта на клиента.
 - ❖ Предложение за най-малко 1 нов механизъм за обратна връзка, който участникът съобразно своя опит счита, че трябва да бъде установен като задължителен в България и не е регламентиран в Наредбата за административно обслужване;
2. График, отразяващ последователността и продължителността на отделните дейности, поддейности и етапи в рамките на дейността, както и индикативни дати за предаване на междинните и крайните резултати и продукти.

Комисията констатира следното:

1. Техническото предложение на Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя. Участникът е представил техническо предложение с Описание на концепцията на участника с ясно подробно описание на всички бъдещи действия по изпълнението на заложените в техническата спецификация дейности, поддейности и етапи и График, отразяващ последователността и продължителността на отделните дейности, поддейности и етапи в рамките на дейността, както и индикативни дати за предаване на междинните и крайните резултати и продукти.
2. Техническото предложение на Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя. Участникът е представил техническо предложение с Описание на концепцията на участника с ясно подробно описание на всички бъдещи действия по изпълнението на заложените в техническата спецификация дейности, поддейности и етапи и График, отразяващ последователността и продължителността на отделните дейности, поддейности и етапи в рамките на дейността, както и индикативни дати за предаване на междинните и крайните резултати и продукти.

Комисията пристъпи към оценяване на техническите предложения за изпълнение по показатели за оценка, които обхващат параметри от техническото предложение:

Критерии за оценяване на техническите предложения на участниците (K2):

Оценката по показателя „Качество” (K2), с максимален брой точки 65, е сбор от оценките по посочените в таблицата подпоказатели:

| Подпоказател | Максимален брой точки |
|--|-----------------------|
| T1 – Предложение за примерни нови общи стандарта за качество | 35 |
| T2 – Предложение за примерни нови механизма за обратна връзка | 30 |
| Общо точки по подпоказатели T1 и T2 | 65 |

Оценките по всеки от посочените качествени подпоказатели ще се формират по представения начин, чрез извършване на експертна оценка:

| Подпоказател T1 | Брой точки |
|--|--------------------------|
| <p>В допълнение към техническото предложение на участника, което отговаря на минималните изисквания, заложи в техническата спецификация, участникът е :</p> <p>1.1. предложил най-малко 1 допълнителен примерен нов общ стандарт за качество, над минималния брой примерни нови общи стандарта за качество, съгласно техническата спецификация – <u>5 точки</u>.</p> <p>1.2. предложил най-малко 3 допълнителни примерни нови общи стандарта за качество, над минималния брой примерни нови общи стандарта за качество, съгласно техническата спецификация – <u>10 точки</u>.</p> <p>1.3. предложил най-малко 5 допълнителни примерни нови общи стандарта за качество, над минималния брой примерни нови общи стандарта за качество, съгласно техническата спецификация– <u>20 точки</u>.</p> <p>1.4. предложил най-малко 8 допълнителни примерни нови общи стандарта за качество, над минималния брой примерни нови общи стандарта за качество, съгласно техническата спецификация – <u>35 точки</u>.</p> | Максимален брой точки 35 |

Ако оценяваният участник е предложил минималният брой примерни нови общи стандарта за качество, съгласно техническата спецификация, същият ще получи 0 точки.

| Подпоказател T2 | Брой точки |
|---|--------------------------|
| <p>В допълнение към техническото предложение на участника, което отговаря на минималните изисквания, заложи в техническата спецификация, участникът е :</p> <p>1.1. предложил най-малко 2 допълнителни примерни нови механизма за обратна връзка, над минималния брой примерен нов механизъм за обратна връзка, съгласно техническата спецификация– <u>10 точки</u>.</p> <p>1.2. предложил най-малко 3 допълнителни примерни нови механизми за обратна връзка, над минималния брой примерен нов механизъм за обратна връзка, съгласно техническата спецификация– <u>20 точки</u>.</p> | Максимален брой точки 30 |

| | |
|--|--|
| 1.3. предложил най-малко 4 допълнителни примерни нови механизми за обратна връзка, над минималния брой примерен нов механизъм за обратна връзка, съгласно техническата спецификация предложил 5 или повече примерни нови механизма за обратна връзка – 30 точки | |
|--|--|

Ако оценяваният участник е предложил минималния брой примерни нови механизма за обратна връзка или 1 допълнителен нов механизъм над минималния брой, съгласно техническата спецификация, същият ще получи 0 точки.

Офертите на участниците ще се оценяват по описаната по-горе скала след експертна оценка, съобразно чл. 70, ал. 7, т. 3, б. „б“ от ЗОП. Всеки член на комисията поставя индивидуална обоснована оценка по всеки подпоказател за всеки допуснат участник. Крайната оценка по конкретния подпоказател за конкретния участник се получава като средноаритметична стойност от оценките на всеки член на комисията.

Оценката за показателя K2 е сбор от точките по подпоказатели T1 и T2, както следва:

$$K2 = T1 + T2$$

Получените числа при извършването на посочените по-горе аритметични действия се закръглят до втория знак след десетичната запетая.

Всеки от членовете на комисията изготви индивидуална обоснована оценка по всеки отделен подпоказател мотивирана оценка по показател K2 за всяка допусната за оценяване техническа оферта, в съответствие с техническата спецификация.

Комисията представя следните обобщени резултати от оценяването по показател „Качество“ (K2), като индивидуалните оценъчни листове са приложение – неразделна част от настоящия протокол.

| | Е.Е. | В.Ю. | А.Д. | Средна оценка |
|--|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ | | | | |
| Подпоказател T1 - Предложение за примерни нови общи стандарта за качество | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Подпоказател T2 - Предложение за примерни нови механизма за обратна връзка | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Обща техническа оценка | 65 | 65 | 65 | 65 |
| Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД | | | | |
| Подпоказател T1 - Предложение за примерни нови общи стандарта за качество | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Подпоказател T2 - Предложение за примерни нови механизма за обратна връзка | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Обща техническа оценка | 15 | 15 | 15 | 15 |

Комисията насрочи публично заседание по отваряне на ценовите предложения на допуснатите участници на 26 февруари 2019 г. от 14:30 часа в сградата на Министерския съвет и обяви датата, часа и мястото на отваряне на ценовите предложения чрез

съобщение, публикувано в Профила на купувача на 21 февруари 2019 г., съгласно чл.57, ал.3 от ППЗОП.

На 26.02.2019 г. в сградата на Министерския съвет, бул. "Кн. Ал. Дондуков" № 1 от 14:30 часа, комисията проведе публично заседание по отваряне и оповестяване на ценовите оферти на допуснатите участници в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване и нови механизми за обратна връзка от потребителите“.

Председателят на Комисията извърши проверка за наличие на законосъобразен кворум за провеждане на заседание на Комисията и установи: наличен е законосъобразен кворум.

На заседанието на комисията присъстваха следните упълномощени представители на участниците:

1. За Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ – Деница Христова, упълномощен представител;

2. За Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД – адв. Стефан Колев, упълномощен представител.

Комисията пристъпи към отваряне на пликовете с надпис „Предлагани ценови параметри“ на допуснатите участници и обяви предложените от тях цени, а именно:

I. Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“:

1. Общата цена за изпълнение на поръчката възлиза на: 477 500,00 лева без включен ДДС /словом: четиристотин седемдесет и седем хиляди и петстотин лева/ или 573 000,00 лева с включен ДДС /словом: петстотин седемдесет и три хиляди лева/ формирана на база сбор от цените за отделните дейности:

1.1. Цена за изпълнение на Дейност 1: Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване в съответствие с преминаването към комплексно административно обслужване: 143 250,00 лева без включен ДДС /словом: сто четиридесет и три хиляди двеста и петдесет лева/ или 171 900,00 лева с включен ДДС /словом сто седемдесет и една хиляди и деветстотин лева/.

1.2. Цена за изпълнение на Дейност 2: Идентифициране на нови механизми за обратна връзка от потребителите и създаване на практики и капацитет за тяхното прилагане: 334 250,00 лева без включен ДДС /словом: триста тридесет и четири хиляди двеста и петдесет лева/ или 401 100,00 лева с включен ДДС /словом: четиристотин и една хиляди и сто лева/.

II. Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД:

1. Общата цена за изпълнение на поръчката възлиза на: 294 700,00 лв. без включен ДДС /словом: двеста деветдесет и четири хиляди и седемстотин лева/ или 353 640,00 лв. с включен ДДС /словом: триста петдесет и три хиляди шестстотин и четиридесет лева/, формирана на база сбор от цените за отделните дейности:

1.1. Цена за изпълнение на Дейност 1: Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване в съответствие с преминаването към комплексно административно обслужване: 120 500,00 лв. без включен ДДС /словом: сто и двадесет хиляди и петстотин лева/ или 144 600,00 лв. с включен ДДС /словом: сто четиридесет и четири хиляди и шестстотин лева /.

1.2. Цена за изпълнение на Дейност 2: Идентифициране на нови механизми за обратна връзка от потребителите и създаване на практики и капацитет за тяхното прилагане: 174 200,00 лв. без включен ДДС /словом: сто седемдесет и четири хиляди и двеста лева/ или 209 040,00 лв. с включен ДДС /словом: двеста и девет хиляди и четиридесет лева/.

Комисията констатира, че ценовите предложения на участниците са в съответствие с изискванията на документацията за участие в процедурата и изготвени съгласно образеца на ценово предложение.

Комисията пристъпи към оценяване на ценовите предложения на участниците в съответствие с методиката за комплексна оценка на офертите на закрито заседание.

Критерий за оценяване на ценовите предложения на участниците (K1):

Оценката по показателя „Предлагана цена” (K1) е с максимален брой точки 35:

Оценката на предложената от всеки участник цена се изчислява от Комисията при прилагане на следната формула:

$$K1 = C_{\min} / C_n \times 35$$

Където:

C_{\min} – най-ниската цена предложена от участник;

C_n – конкретна предложена цена от конкретния участник.

Получените числа при извършването на посочените по-горе аритметични действия се закръглят до втория знак след десетичната запетая.

| Оценка по показател K1 – Предлагана цена | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------|--------|
| Участници | Предлагана цена (без ДДС) в лв. | Предлагана цена (с ДДС) в лв. | Оценка |
| Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ | 477 500,00 | 573 000,00 | 21,70 |
| Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД | 294 700,00 | 353 640,00 | 35,00 |

Оценяването на офертите продължи с определяне на комплексните оценки на допуснатите до оценяване оферти и класиране на участниците.

В съответствие с методиката за комплексна оценка на офертите, комисията определи следните комплексни оценки на офертите:

Комплексна оценка (K0):

Комплексната оценка на участниците се получава като сума от оценките на офертата по двата показателя, изчислени по формулата:

$$K0 = K1 + K2$$

Получените стойности при извършването на посочените по-горе аритметични действия се закръглят до втория знак след десетичната запетая. Максималната стойност на общата оценка K0 е 100.

На първо място се класира участникът с най-висока комплексна оценка (КО).

| Комплексна оценка на офертите | | | |
|--|--|---|-------------------|
| Участници | Оценка по показател К1 – Предлагана цена (с относителна тежест 35%) | Оценка по показател К2 – Качество (с относителна тежест 65%) | Комплексна оценка |
| Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ | 21,70 | 65,00 | 86,70 |
| Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД | 35,00 | 15,00 | 50,00 |

В съответствие с комплексната оценка на офертите, комисията прави следното класиране на допуснатите участници в процедурата:

I-во място - Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ с 86,70 точки;

II-ро място - Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД с 50,00 точки.

В съответствие с извършеното класиране на участниците в процедурата за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване и нови механизми за обратна връзка от потребителите“, комисията предлага на Възложителя да определи на основание чл. 109, т. 2 от ЗОП за изпълнител на обществената поръчка и да сключи договор с Адвокатско дружество „Попов, Арнаудов и партньори“ – участникът, чиято оферта е получила най-висока оценка при прилагане на предварително обявените от възложителя условия и избрания критерий за възлагане.

На основание чл. 106 от ЗОП на 27 февруари 2019 г. комисията изготви настоящия окончателен доклад и го представи на възложителя за утвърждаване с приложени протоколи от работата ѝ.

КОМИСИЯ

1. _____

(Енчо Енчер)

2. _____

(Виктория Юнакова)

3. _____

(Алеко Джилджов)