



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

№ ..02.50-72

.....14.12.....2018 г.

ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

ОТНОСНО: Разяснение по обществена поръчка с предмет: „Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване и нови механизми за обратна връзка от потребителите“

Във връзка с постъпило запитване с искане за разяснения по обществена поръчка с горещитираня предмет и на основание чл. 33, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), представям настоящото разяснение, както следва:

ВЪПРОС № 1

В документацията на обществената поръчка, РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ. I. Описание на изискванията за реализация на дейностите по поръчката, Дейност 2: Идентифициране на нови механизми за обратна връзка от потребителите и създаване на практики и капацитет за тяхното прилагане, Поддейност 2.3. Провеждане на обучения за прилагане на методите за обратна връзка и провеждане на проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите, Етап 2.3.2. Провеждане на обучения. Възложителя е направил следното описание: „Необходимо е да се проведат 4 пилотни обучения за най-малко 80 служители в централната и териториалната администрация.“

Моля да поясните, посочения от Възложителя брой участници – най-малко 80 служители, общо за 4-те пилотни обучения ли е или за всяко обучение са по „най-малко 80 служители“?

Отговор: Посоченият от възложителя брой участници е най-малко общо 80 служители, общо за четирите пилотни обучения. В спецификацията е посочено, че се изисква „да се проведат 4 пилотни обучения за най-малко 80 служители в централната и териториалната администрация“. Общият брой става ясен и от очакваните резултати, в които се посочва, че по Дейност 2 се очаква следния резултат : „3. Разработени 2 учебни програми и обучени 80 служителя от централната и териториална администрация за прилагане на механизмите за обратна връзка и за провеждане на проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите“.

ВЪПРОС № 2

В документацията на обществената поръчка, РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ. I. Описание на изискванията за реализация на дейностите по поръчката, Дейност 2: Идентифициране на нови механизми за обратна връзка от потребителите и създаване на практики и капацитет за тяхното прилагане, Поддейност 2.3. Провеждане на обучения за прилагане на методите за обратна връзка и провеждане на проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите, Етап 2.3.2. Провеждане на обучения, Възложителя е направил следното описание:

„Изпълнителят трябва да осигури цялата логистика за провеждането на обученията като поеме разходите за:

- настаняване в хотел 3-4 звезди за участниците от населени места извън мястото на провеждане на обученията (индикативен брой 50 участници) с включена закуска при единично настаняване; - 6 000.00 лв.
- транспорт от съответното населено място до мястото на провеждане на обученията и обратно;
- наемане на климатизирана зала за необходимия брой участници;
- лектори/ модератори;
- озвучаване и превод (при необходимост);
- кафе-паузи;
- обяд;
- осигуряване на необходимото оборудване – лаптопи, екрани, мултимедия и др.;
- зареждане на залата с минерална вода;
- подготовка, размножаване и окомплектоване на разработените помощни материали за обучението. Всички материали трябва да отговарят на официалните изисквания на Оперативна програма „Добро управление“ за информация и комуникация и да бъдат одобрени от възложителя.“

Възложителят е посочил, че обученията ще бъдат с продължителност два дни, моля да поясните, колко ще бъдат броя на обядите и кафе-паузите за периода на двудневното обучение?

В спецификацията Възложителят не е посочил вечеря, моля да поясните, ще бъде ли предвидена такава и ако да, тя на Изпълнителя ли ще бъде разход?

Отговор: Броят на обядите и кафе паузите зависят от програмата, която ще се разработи и одобри при изпълнението на Етап 2.3.1. При разработването на програмата е необходимо да се предвидят два обяда и най-малко 3 кафе паузи. В спецификацията не е предвидено за участниците в обученията да се осигури вечеря и Изпълнителят няма да има такъв ангажимент. Обръщаме внимание, че числото 6 000 лв. в края на булет първи от въпроса не присъства в техническата спецификация.

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„АДМИНИСТРАТИВНО И ПРАВНО
ОБСЛУЖВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА
СОБСТВЕНОСТТА“:**

ВЕСЕ

чл. 2 от ЗЗДД

