

ПРОТОКОЛ

№ 2

от дейността на Комисията за разглеждане, оценка и класиране по реда на чл. 54 - 60 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) на получените оферти по открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: "Осигуряване на техническа поддръжка на виртуалната среда, специализирания и системен софтуер на ИИСДА", публикувана в Регистъра на обществените поръчки на 17.02.2017 г. под № 00270-2017-0006

На 9 май 2017 г. от 14.00 ч. в сградата на Министерския съвет, бул. "Дондуков" № 1 комисия, назначена със Заповед № ФС-32 от 28 март 2017 г., изменена със Заповед № ФС-42 от 20 април 2017 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ (АПОУС) в състав:

Председател:

Румяна Русева – държавен експерт в отдел „Административна и регионална координация“

Членове:

1. Ива Пелтекова – старши експерт в отдел „Административна и регионална координация“,
2. Иво Шапчев – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“,
3. Виктория Юнакова – главен експерт в отдел „Административно и правно обслужване и собственост“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ и
4. Маргарита Димитрова – главен експерт в отдел „Административно и правно обслужване и собственост“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

проведе заседание по проверка на допълнително представените на основание чл. 54, ал. 9 и ал. 13 от ППЗОП документи от участника обединение „Флайт Сървис“. Комисията установи следното по отношение на участника **обединение „Флайт сървис“**:

1. От първоначално и допълнително представените документи за предложения като „ръководител“ Красимир Афанасиев Каменов не се доказва изискването за професионален опит „като ръководител на минимум 3 проекта/договора за разработка, внедряване и/или поддръжка на софтуерни решения, от които минимум 1 проект/договор, свързан с прилагане на специално законодателство във връзка организацията на структурите в администрацията и държавната служба – Закон за администрацията, Закон за държавния служител, Закон за МВР и др., и подзаконовите нормативни актове“, поради следните причини:

1.1. Дейностите по проект „Разработка, внедряване и поддръжка на веб-базирана система за автоматизирано управление на виртуална инфраструктура“ са свързани с разработване, внедряване, интеграция и поддръжка на веб-базирана система за автоматизирано управление на виртуална инфраструктура.

1.2. Дейностите по проект „Внедряване на система за наблюдение на комуникационна мрежа Observium“ са свързани с внедряване, последваща разработка и поддръжка на веб базирана информационна система за наблюдение на мрежа за пренос на данни.

1.3. Дейностите по проект „Управление на ИКТ услуги“ са свързани с внедряването, интеграцията и поддръжката на автоматизирано управление на виртуалната

инфраструктура и мрежови устройства. Дейността по проекта не включва разработка на софтуерно решение.

1.4. Дейностите по проект „Поддръжка на мрежовата инфраструктура“ са свързани с *поддръжка на мрежата за пренос на данни (МПД) на МФ. Дейността по проекта не включва разработка на софтуерно решение.*

1.5. Дейностите по проект „Дизайн, интеграция и развитие на мрежа за пренос на данни“ са свързани с *дизайн, интеграция и развитие на мрежата за пренос на данни. Дейността по проекта не включва разработка на софтуерно решение.*

1.6. Дейностите по проект „Договор № ДЕП-2/01.12.2015 г. за „Качествена оценка на риска и придобиване ефективността на българските пристанища за обществен транспорт с национално значение“ с ДП „Пристанищна инфраструктура“ са свързани със софтуер за *автоматизиране процеса по оценка на риска.*

1.7. Дейностите по проект „Консултантски услуги по управление на отпадъците в българските пристанища за обществен транспорт с национално значение“ по Проект „Техническа помощ за управление на отпадъците в българските пристанища за обществен транспорт с национално значение“ финансиран от Оперативна програма „Транспорт“, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР и Кохезионния фонд“ са свързани с *разработка, внедряване и поддръжката на веб-базирана информационна система за електронна база данни за отпадъци.*

Нито една от посочените дейности (проекти/договори), извършвани от експерта като ръководител на екип, не е свързана с „прилагане на специално законодателство във връзка с организацията на структурите в администрацията и държавната служба – Закон за администрацията, Закон за държавния служител, Закон за МВР и др., и подзаконовите нормативни актове“.

2. От първоначално и допълнително представените документи за предложението като „експерт администратор на бази данни“ Венцислав Марчев Братухчев не се доказва изискването за професионален опит „участие като администратор на бази данни в поне 2 проекта за *„разработване на информационни системи, внедряване и/или поддръжка на софтуер“.*

2.1. Дейностите по проекти: „Внедряване на Microsoft Project Server 2013“, получател на услугата „Сиела норма“ АД; „Внедряване на Microsoft SharePoint Server 2013“, получател на услугата „Сиела норма“ АД; „Внедряване на Microsoft Project Server 2013“, получател на услугата „Информационна обслужване“ АД и „Внедряване на BlackBerry Server“ са свързани с *инсталиране на стандартен софтуер на Microsoft и BlackBerry и не покриват изискването за „разработване на информационни системи, внедряване и/или поддръжка на софтуер“.*

В горепосочените проекти предложението експерт е изпълнявал дейности на „системен архитект“.

2.2. Дейностите по проект „Миграция на система ЕРИК. Създаване и внедряване Disaster recovery план за СУБД Microsoft SQL Server 2012 Standard“ са свързани с *инсталиране на стандартен софтуер на Microsoft, миграция на данни поради смяна на версията на системния софтуер и създаване и внедряване на план за архивиране на базите данни и не покриват изискването за „разработване на информационни системи, внедряване и/или поддръжка на софтуер“.*

В гореописания проект предложението експерт е изпълнявал дейности на „системен архитект“.

2.3. Дейностите по проект „Внедряване на Dispatching system BAS“ са свързани с: *внедряване и поддръжка на готова система за управление на заявки в SAP, създаване и внедряване на план за архивиране на базите от данни и не покриват изискването за „разработване на информационни системи, внедряване и/или поддръжка на софтуер“.*

В гореописания проект предложеният експерт е изпълнявал дейности на *„системен администратор“*.

2.4. По дейност „Е-валидиране на електронни документи и разпечатки на електронни документи, Е-връчване на електронни документи, Актуализиране на Българската национална рамка за оперативна съвместимост на информационните системи в изпълнителната власт“ на проект № K13-32-1/30.09.2013 г. „Надграждане на съществуващите и изграждане на нови централни системи на електронното правителство с оглед на усъвършенстване на информационно-комуникационната среда за по-добро административно обслужване на гражданите и бизнеса“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд, предложеният експерт е изпълнявал дейности на *„системен архитект и обучител“*.

2.5. По проект „Разработване и внедряване на информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ по проект BG051PO001-6.1.06-0001-C001 „Повишаване ефективността на контролната дейност на ИА ГИТ“, предложеният експерт е изпълнявал дейности на *„системен администратор“*.

В нито един от посочените проекти експертът не е изпълнявал дейности на „експерт администратор на бази данни“.

Във връзка с горепосоченото и на основание чл. 107, т. 1 от ЗОП комисията предлага участникът **обединение „Флайт Сървис“** да бъде отстранен от участие в процедурата, поради обстоятелството, че не отговаря на поставените критерии за подбор.

От участника **„Финит софтуер системс“ ЕООД** не са постъпили допълнителни документи. На 13 април 2017 г. е получено писмо от управителя на дружеството по електронна поща. В писмото се посочва, че поради дългосрочно отсъствие на един от експертите по внедряване и поддръжане на система за УЧР и в отсъствието на възможност за неговото заместване, дружеството **„Финит софтуер системс“ ЕООД** се отказва и прекратява участието си в процедурата.

Във връзка с горепосоченото и на основание чл. 107, т. 1 от ЗОП комисията предлага участникът **„Финит софтуер системс“ ЕООД** да бъде отстранен от участие в процедурата, поради обстоятелството, че не отговаря на поставените критерии за подбор.

Участникът **„Сиенсис“ АД** е представил всички изискуеми документи. От представените документи се удостоверява, че участникът отговаря на критериите за подбор, предложеният екип за изпълнение на поръчката (ръководител и 7 експерти, от които един експерт покрива изискванията за две позиции) отговаря на изискванията и за участника не са налице основания за отстраняване. Предвид изложеното комисията допуска участника **„Сиенсис“ АД** до разглеждане на техническото предложение.

Комисията пристъпи към преглед на техническото предложение на допуснатия участник – **„Сиенсис“ АД**. В *Техническото си предложение* участникът е предложил да извърши следните дейности:

1. Поддръжка на специализирания софтуер на ИИСДА - дейностите, които участникът ще извършва включват:

- Извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на ИИСДА.
- За всеки възникнал проблем ще се извършва идентифициране и съответно изолиране на проблема.
- Отстраняване на дефектите, открити в ИИСДА.
- Поддържане на интеграцията на ИИСДА с ЕИСУЧРДА и отстраняване на откритите дефекти. Дейностите по тази точка се отнасят само за открити проблеми в ИИСДА.
- Извършване на настройки на специализирания софтуер на ИИСДА.

Участникът ще:

- Разработи пет (5) нови специални отчетни форми в модул „Годишен отчет“, в т.ч. с интеграция между:
 - модул „Годишен отчет“ и модули „Административен регистър“ и/или „Регистър на услугите“ и/или „Конкурси“,
 - ЕИСУЧРДА.
- Промени, редактира или измени десет (10) съществуващи специални отчетни форми в модул „Годишен отчет“, в т.ч. с интеграция между:
 - модул „Годишен отчет“ и модули „Административен регистър“ и/или „Регистър на услугите“ и/или „Конкурси“,
 - ЕИСУЧРДА.

Участникът ще осигури 100 (сто) човекочаса дейности за специалисти от екипа за техническа поддръжка, които да извършат съпровод на администрации, които ще използват услугата за подаване на данни от Административния регистър към техните страници/портали, с цел да интегрират Административния регистър към техните страници/портали, след като тези администрации се определят от Възложителя.

При наличие на промени във формата на файловете от класификатор ЕККАТЕ поема грижата да бъдат промените да бъдат отразени в процедурите за зареждане на данни от ЕККАТЕ в ИИСДА.

2. Поддръжка на виртуалната среда и системен софтуер - за осигуряване нормална работоспособност на хипервайзорите и виртуалните машини, респективно на ИИСДА ще изпълнява следните дейности:

- Осигуряване на нормална работоспособност на операционните системи.
- Регулярен преглед на журналните файлове (логове) и предприеман на необходимите действия за отстраняване на констатирани проблеми.
- Прилагане на критични пачове и сервизни пакети, одобрени от производителя на операционната система, като преди това те се съгласуват с Възложителя.
- Оказване на съдействие при наличен проблем в системата за анализ и конфигурация на ниво операционна система.
- Оказване на съдействие при имплементиране на нова версия на приложния софтуер на ИИСДА.
- Извършване на промени в конфигурации, настройки на ОС по заявка на възложителя.

Участникът ще изгради решение за архивиране на конфигурацията на хипервайзорите и виртуалните машини, което да отговаря на следните условия:

- Без-агентна защита на виртуалните машини.
- Възможност за гранулирано възстановяване на данни и приложения.
- Поддръжка на хипервайзора Hyper-V.
- „Image-based“ архив и възстановяване на виртуални машини.
- Възстановяване с една операция за Windows базирани виртуални машини.

3. Поддръжка и предоставяне на системна и експертна помощ за осигуряване нормална работоспособност на Linux операционни системи, Oracle бази данни и софтуер за репорти и справки Oracle BI Publisher за работата на ИИСДА - дейностите, които участникът ще извършва включват:

- Проверка и анализ на системни логове на операционна система Linux и Oracle продукти - Oracle Database, Oracle BI Publisher.
- Мониториране на правилното изпълнение на процедурите за архивиране на софтуер за бази данни - Oracle Database.
- Поддръжка при доставяне на нова версия на приложния софтуер на система ИИСДА.
- Тестване и прилагане на пачове (Patch Set Updates) на софтуер за база данни - Oracle Database.
- Тестване и прилагане на версия (Patch Set) на софтуер за база данни - Oracle Database.
- Тестване и прилагане на пачове на софтуер за репорти и справки - Oracle BI Publisher.
- Диагностика и решаване на познат проблем с операционна система Linux и/или Oracle продукти (Oracle Database, Oracle BI Publisher) в продукционна среда.
- Диагностика и решаване на комплексен проблем с операционна система Linux и/или Oracle продукти (Oracle Database, Oracle BI Publisher) в продукционна среда с помощ от производителя на операционната система и софтуерните продукти.
- Оперативно наблюдение на работата на софтуера, настройки за подобряване на производителността, наблюдение на сигурността на системата, препоръки за хардуерни ресурси.

Участникът „Сиенсис“ АД е приложил *План за изпълнение на поддръжката*, който включва описание на процедурата за поддръжка, която ще бъде следвана при изпълнение на предмета на обществената поръчка и описание на процедурата за управление на процеса за промени в съответствие със заложените изисквания. Планът съдържа описание на:

1. Организацията - за ефективно осъществяване на обслужването на ИИСДА, поддръжката на системата се организира на 2 нива, като всяко ниво е отговорно за разрешаване на възникнали проблеми с различна степен на сложност и експертност.
2. Процесът на комуникация е съобразен с нивата на поддръжка на системата.
3. Среди за разработка и тестване.

4. Процедурата за изпълнение на поддръжката – процедурата предвижда 3 стъпки: стъпка 1 - откриване на заявка за поддръжка; стъпка 2 - действия след получаване на заявка за поддръжка и стъпка 3 - затваряне на заявката за поддръжка от Възложителя.

5. Процедурата за управление на процеса по пускане на заявка за промяна в ИИСДА обхваща преминаването през 10 стъпки: стъпка 1 - откриване на заявка за промяна; стъпки 2 и 3 - действия след получаване на заявка за промяна; стъпки 4 до 8 - изпълнение на заявка за промяна; стъпка 9 - отхвърляне на заявката за промяна; стъпка 10 - затваряне на заявка за промяна. Участникът е приложил образец на Заявка за промяна, която инициира започване на процедурата за промяна в ИИСДА.

6. Процедурата за отчетност - ще се използват ежемесечни отчети, които ще бъдат изготвяни до 5-то число на месеца, следващ отчетния.

Всички стъпки, които се предприемат в процеса по поддръжката са с ясно описани роли и отговорности на участниците и времето за реакция, съобразно конкретно възникналата задача. Планът за изпълнение на поддръжката е съобразен с процедурата, прилагана по системата за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001:2015, внедрен в „Сиенсис“ АД.

Предвид изложеното, комисията счита, че Техническото предложение и Планът за изпълнение на поддръжката на участника „Сиенсис“ АД съответства на изискванията на Възложителя и го допуска до отваряне на ценовото предложение.

На основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, комисията насрочва публично заседание по отваряне на ценовата оферта на допуснатия участник на 16.05.2017 г. от 14.00 ч. в сградата на Министерския съвет – София, бул. Дондуков № 1, за което се публикува съобщение в Профила на купувача.

Комисията проведе 4 (четири) заседания и изготви и подписа настоящия протокол на 11.05.2017 г. в един оригинален екземпляр.

Председател:

Румяна Русева – .. *ЧМ. 233110*

Членове:

Ива Пелтекова – ... *ЧМ. 233110*

Иво Шапчев – *ЧМ. 233110*

Виктория Юнакова –. *ЧМ. 233110*

Маргарита Димитрова –. *ЧМ. 233110*