



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. "Леге" 4
e-mail: aop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: 02.24-569

Възложител: Администрация на Министерски съвет

Поделение (когато е приложимо): [.....]

Партида в регистъра на обществените поръчки: 00270

Адрес: [Република България, гр. София, п.к.1594, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Лице за контакт *Веселин Рачев, Маргарита Димитрова*

Телефон: +359 9402255, 9403366

E-mail: m.dimitrova@government.bg

Достъпът до документацията за поръчката е ограничен: ☐ Да ☒ Не

Допълнителна информация може да бъде получена от:

☒ Горепосоченото/ите място/места за контакт

☐ Друг адрес: (моля, посочете друг адрес)

Приемане на документи и оферти по електронен път: ☐ Да ☒ Не

Обект на поръчката:

☐ Строителство

☐ Доставки

☒ Услуги

Предмет на поръчката: „Модернизация на телефонната централа на Министерския съвет HiPath 4000 до OpenScape 4000 V7 или еквивалент“.

Кратко описание:

1. Участникът следва да модернизира телефонната централа на АМС в съответствие с техническите изисквания, описани в техническите спецификации.
2. Участникът трябва да гарантира време за реакция при възникване на технически проблеми – 2 (два) часа от подаване на сигнал от страна на Възложителя.
3. Участникът следва да гарантира надлежно и регулярно сервизно обслужване със собствен и/или нает транспорт и поддръжка на място на техниката при спазване на всички изисквания и условия на производителя за поддръжка и експлоатация на оборудване от класа OpenScape 4000 или еквивалент. Обстоятелството се удостоверява с декларация за наличие на права от производителя на оборудването за сервизно обслужване.
4. Участникът трябва да гарантира отстраняване на повредите в рамките на 4

(четири) часа от пристигане на сервизния екип. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен модел.

5. Участникът следва да има право да извършва доставка, монтаж и поддръжка на предложеното оборудване.

6. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

7. При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

8. Технически изисквания – описание на оборудването:

Продукти и лицензи	Описание	Брой
Модернизация на телефонната централа на Министерския съвет HiPath 4000 до OpenScape 4000 V7 или еквивалент		
Get Current Upgrade from HiPath 4000 V3.0 ComScendo/Flex Lic. to OS 4000 V7 Flex Lic. V7 incl. SSP V2 License (1 year) или еквивалент	Лиценз за миграция от HiPath 4000 V3.0 ComScendo/Flex Lic. to OS 4000 V7 с включен софтуерна поддръжка плюс ъпгрейд за една година	876

OpenScape 4000 Simplex или еквивалент	Системна платформа за управление на телефонна централа OpenScape 4000 V7	1
Remote Access Device	Модул за отдалечена конфигурация	1
Get Current Migration to OpenScape 4000 V7 Basic Software including SSP V2 или еквивалент	Миграция на основен софтуерен пакет HiPath 4000 V3 към OpenScape 4000 V7	1
Installation Kit XS (for OpenScape 4000/HiPath 4000 Expansion Order) или еквивалент	Инсталационен комплект за OpenScape 4000 V7	1
SoftGate Basic Package for OpenScape/HiPath 4000 from V7 или еквивалент	Основен пакет за изнесен капацитет	1
SoftGate 500 Application V7 или еквивалент	Софтуерна централа	1
OpenScape UC Application Enterprise Edition V7 Software, for our existing platfo или еквивалент	Софтуер за Openscape UC (универсални комуникации) Application	1
OpenScape UC Application Enterprise Edition V7 Base License Package или еквивалент	Основен пакет за Openscape UC (универсални комуникации) Application	1
OpenScape Enterprise Edition V7 User License или еквивалент	Лицензии за Openscape UC (универсални комуникации) потребители	40
OpenScape Xpressions V7 Base License (excl. Connectors) или еквивалент	Основен пакет за Xpression (гласова поща и конферентни услуги) Application	1
OpenScape Xpressions V7 Unified License или еквивалент	Лицензии за Xpression (гласова поща и конферентни услуги) потребители	20
OpenScape Xpressions V7 Mediastreaming 1-Port License for Voice/Unified или еквивалент	Лиценз за връзка към Openscape 4000 и Openscape UC (универсални комуникации)	6
Изграждане на връзка посредством ISDN PRI интерфейс	ISDN PRI интерфейс са налични в съществуващата система HHHiPath 4000 V3	60
STMI	IP Модул с 60 канал	2
DIUN2	ISDN PRI Модул	1
OpenStage 60T или еквивалент	Телефонен апарат OpenStage 60T	4
OpenStage 40T или еквивалент	Телефонен апарат OpenStage 40T	4
OpenStage Key Module 60 или еквивалент	Разширителен модул за OpenStage 60T	2

- Лицензиите за миграция от HiPath 4000 V3 до OpenScape 4000 V7 или еквивалент на този етап ще бъдат инсталирани върху техническо съоръжение предоставено от Възложителя.
- Срок на гаранционна поддръжка: 12 месеца, на място в офиса на Възложителя, гр. София.
- 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон и възможност за проследяване на възникнал проблем.
- 2 (два) часа време на реакция .
- Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми

- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online“ развитието и обработката на заявката
- Вид на поддръжката - хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

Критерий за възлагане: „Най-ниска предлагана цена”.

Място на извършване: гр. София, бул. „Дондуков” № 1.

Обща прогнозна стойност на поръчката 68 000 (шестдесет и осем хиляди) лева без включен ДДС.

Срок за изпълнение на поръчката: 2 месеца след подписване на договора.

Начин на плащане: Плащането се извършва след подписване на констативен протокол за извършена модернизация на съществуващото съоръжение Siemens HiPath 4000 V3 до OpenScape 4000 или еквивалент и представяне на фактура от Изпълнителя. За Възложителя констативният протокол и фактурата се подписват от отговорните по този договор лица.

Плащането може да се извърши до 29.12.2016 г. авансово в размер на 100% /сто процента/ от общата стойност на договора след представяне от страна на Изпълнителя на банкова гаранция в полза на Възложителя за пълния размер на авансово предоставените средства. Банковата гаранция следва да е със срок не по-малко от 3 (три) месеца, считано от датата на подписване на договора.

Обособени позиции (когато е приложимо): ☐ Да ☒ Не

Номер на обособената позиция: []

Наименование: [.....]

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): []

Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.

Условия, на които трябва да отговарят участниците (когато е приложимо):

в т.ч.:

Изисквания за личното състояние: Възложителят ще отстрани от участие участник за когото са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от ЗОП. Към офертата участниците подават декларация по образец на възложителя за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 – 5 и 7 ЗОП. Декларацията за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 ЗОП се подписва от лицата, които

представяват участника съгласно чл. 40 от ППЗОП. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява.

Правоспособност за упражняване на професионална дейност: Не

Икономическо и финансово състояние: Не.

Технически и професионални способности:

1. Участниците следва да са изпълнили минимум 2 дейности/услуги, с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката през последните 3 години. Дейности, идентични или сходни с тези на поръчката се приемат дейности, свързани с комплексно изграждане (доставка, монтаж, инсталация, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка) на цялостна комуникационна инфраструктура. Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал.1, т. 2 ЗОП - Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга.
2. Участниците следва да разполагат със сертифицирани специалисти, които ще изпълняват поръчката, със следната професионална компетентност: За модернизацията на телефонна централа на AMC OpenScope 4000 или еквивалент - наличие на сертификат Unify Certified implementation and support specialist или еквивалент; За връзка с комуникационното оборудване за нуждите на отбранително мобилизационната подготовка която се осигурява от Avaya Aura Midsize Enterprise, наличие на сертификат AVAYA ACIS AVAYA Aura Communication Manager and CM Messaging Embedded (R6.X) или еквивалент. Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 6 ЗОП - Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, в който е посочена професионалната компетентност на лицата.
3. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 9001-1:2008 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум - доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване, или еквивалентен. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управлението на качеството. В тези случаи, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки. Поставеното изискване се

доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП – копие на сертификат, издаден от акредитирани лица, за контрол на качеството или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управлението на качеството.

4. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 27000-1:2013 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум – доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията. В тези случаи, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки. Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП – копие на сертификат, издаден от акредитирани лица, за контрол на качеството или други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията.
5. Участникът следва да е сертифициран по стандарт БДС EN ISO 20000-1:2011 или еквивалентен с обхват на сертификация минимум - доставка, монтаж и поддръжка на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията. В тези случаи, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участникът, определен за изпълнител, трябва да има валиден сертификат през целия срок на изпълнение на договора, а когато е приложимо да прилага еквивалентните мерки. Поставеното изискване се доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП – копие на сертификат, издаден от акредитирани лица, за контрол на качеството или други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на ИТ услуги .

При участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от обединението – участник, а не от всяко от лицата, включени в него, с изключение на съответната регистрация, представяне на сертификат

или друго условие, необходимо за изпълнение на поръчката, съгласно изискванията на нормативен или административен акт и съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в договора за създаване на обединение.

Критериите за подбор се декларират в декларация – Приложение № 4 от приложенията към обявата.

Информация относно запазени поръчки (когато е приложимо):

☐ Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

☐ Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

Критерий за възлагане:

☐ Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

☐ Цена и качествени показатели

☐ Разходи и качествени показатели

☐ Ниво на разходите

☒ Най-ниска цена

Показатели за оценка: (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Име: ☐ Тежест: ☐

Име: ☐ Тежест: ☐

Срок за получаване на офертите:

Дата: 06.12.2016 г. Час: 17.30 ч.

Срок на валидност на офертите:

Дата: 06.03.2017 г. Час: 17.30 ч.

Дата и час на отваряне на офертите:

Дата: 07.12.2016 г. 14:00 ч.

Място на отваряне на офертите: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Информация относно средства от Европейския съюз:

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми: ☐ Да ☒ Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: [.....]

Друга информация

Офертите се представят в запечатана непрозрачна опаковка с надпис: „Модернизация на телефонната централа на Министерския съвет HiPath 4000 до OpenScape 4000 V7 или еквивалент“. Върху опаковката се отбелязва наименованието на участника, адрес за кореспонденция, телефон, факс и електронен адрес. Запечатаната непрозрачна опаковка съдържа:

1. Оферта (Приложение № 1)
2. Договор за обединение (когато е приложимо)
3. Техническо предложение (Приложение № 2);
4. Ценово предложение (Приложение № 3);
5. Декларация (Приложение № 4)
6. Декларация (Приложение № 5)
7. Декларация (Приложение № 6)
8. Сведения за участника (Приложение № 7).
9. Декларация (Приложение № 8) – когато е приложимо
10. Декларация (Приложение № 9) – когато е приложимо
11. Декларация (Приложение № 10)
12. Други документи.

Подробни технически спецификации и образци на документи се съдържат в Приложенията към обявата, публикувани на интернет адреса на Възложителя, раздел „Профил на купувача“.

Дата на настоящата обява

Дата: 29.11.2016 г.

Възложител

Трите имена: Веселин Георгиев Чинов

Длъжност: Директор на дирекция „АПОУС“, упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 ЗОП