

Оценка на подадена оферта от участник Абати АД				
№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T1	Мерки за намаляване на риска	20	10	<p>1.Неправомерен достъп до системата - участникът предлага набор от мерки, включващи: Въвеждане на двуфакторна автентикация на потребителите; Въвеждане на възможност за достъп с електронен подпис/електронен идентификатор до определени модули на системата; Ограничаване на достъпа до определени модули на системата само от определени работни станции; При вход в системата показване на информация за последния ден и час на осъществен достъп и последни извършени действия в системата; Уведомяване на потребителя и/или администратора, чрез имейл или друг способ при опит за извършване на определени действия със системата; Конфигуриране и осигуряване на постоянен мониторинг на логове на системно ниво; Постоянно следене на нововъзникнали заплахи и прилагане на мерки за тяхното предотвратяване; Провеждане на политика за своевременна актуализация на софтуера; Електронно подписване на файловете на ИСУН 2020; Конфигуриране на firewall и разрешаване на трафик само от и до необходимите адреси и портове; Конфигуриране на отделните сървъри във VLAN мрежи и DMZ зони; Мониторинг на интензивността на входящия и изходящия трафик в необичайно време.</p> <p>Така предложените мерки обосновано адресират идентифицирания риск и биха довели до намаляването му. Те са в обхвата на дейностите на участника по тази поръчка. Отговаря на изискванията.</p> <p>2.Уязвимост към зловреден код - участникът предлага набор от мерки, включващи: Идентифицирането на заплахи от зловреден код се извършва най-често чрез използването на система за откриване на проникване (IDS - intrusion detection system) — софтуер/устройство, който автоматизира процеса на откриване на проникване и система за предотвратяване на прониквания (IPS - intrusion prevention system) — софтуер/устройство имащо всички възможности на IDS, но също така има функционалност и за предотвратя/противодействие на евентуални инциденти/заплахи. Допълнителни са провеждане на непрекъсната политика за подобряване на сигурността, ограничаване точките за изтичане на информация, провеждане на непрекъснато обучение.</p> <p>Мерките предложени като възможно решение за риск 2 не отговарят на заложените критерии, тъй-като IPS/IDS системите не са в обхвата на изпълнителите по тази поръчка. Те са функция на data центъра/облака осигуряващ инфраструктура и защитата на цялата инфраструктура. Предложените от участника мерки за намаляване на риск 2 не попадат в обхвата на възможни действия на изпълнителя. Предложената мярка не отговаря на заложените изисквания.</p> <p>3.Загуба или манипулиране на данни - участникът предлага набор от мерки, включващи: 1. Използване на съвременни средства, методи, платформи и езици за програмиране; 2. Използване на високо квалифицирани и опитни архитекти и програмисти познаващи архитектурата и реализацията на ИСУН 2020; 3. Прилагане на стриктни правила, техники, конвенции и добри практики при разработката на софтуера; 4. Интензивно вътрешно тестване на софтуера; 5. Интензивно тестване в тестовата среда на ИСУН 2020; 6. Прилагане на мерки и политики за осигуряване на качеството.</p> <p>Като обща мярка адресираща всички предпоставки този идентифициран риск е прилагането на мерки за архивиране и съхраняване на данните и файловете на системата, с цел бързо и надеждно възстановяване на нейната работоспособност в случаи на кибератаки или след възникване на срывове на системата. Съществено важно е процеса на архивиране и възстановяване да бъде алгоритмизиран, планиран и добре документиран. Мигриране на ИСУН 2020 в средата на ДХЧО. Осигуряване на възможност за разпределение на базата данни, особено за DLOB storage, който съхранява файловата информация на системата.</p> <p>Така предложените мерки обосновано адресират идентифицирания риск и биха довели до намаляването му. Те са в обхвата на дейностите на участника по тази поръчка. Отговаря на изискванията.</p> <p>4. Нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни - участникът е изразил мнение, че всички приложими мерки за защита от горепосочените рискове са приложими и към този риск.</p> <p>Като допълнение са представени следните мерки: чувствителните данни да бъдат изнесени и да се съхраняват в отделни таблици или дори отделна база данни към която да се въведат допълнителни рестрикции. За достъп до тези данни от потребителите да се направи задължителна двуфакторната автентикация. За изнесените данни да се поддържа още по подробен лог, в който да се записват всички операции с данните включително и тези за четене. Генерирането на лога да бъде организиран със системните средства предлагани от базата данни, така че да се записват и операциите извършвани директно в базата данни. Самият лог да бъде защитен от манипулация чрез посочения метод за генериране на хеш код.</p> <p>Приема се, че предложените мерки адресират идентифицирания риск и биха довели до намаляването му. Те са в обхвата на дейностите на участника по тази поръчка. Отговаря на изискванията.</p>

				<p>5.Възможни сринове на системата поради грешни действия на изпълнителя - участникът предлага следните мерки: 1.Познаване на материята и начина на функциониране на оперативните програми; 2.Познаване на изискванията към информационните системи, заложили в регламентите и указанията на Европейската комисия; 3.Познаване на уредбата регламентираща функционирането на ИСУН 2020; 4.Познаване на нуждите на всички видове потребители на ИСУН 2020; 5.Познаване на нуждите от обмен на данни на ИСУН 2020 с други информационни системи; 6. Познаване на текущия начин на работа на ИСУН 2020, причините за взетите решения и компромиси при неговото създаване; 7.Изпълнение на услугата от специалисти с опит при реализирането на ИСУН 2020;</p> <p>Внимателно обмисляне, обсъждане и валидиране с Възложителя и заинтересованите страни на планираните промени и нови функционалности; Прототипиране на предлаганите промени и нови функционалности преди одобрението на тяхната окончателна реализация.</p> <p>Така предложените мерки адресират идентифицирания риск и биха довели до намаляването му. Те са в обхвата на дейностите на участника по тази поръчка. Отговаря на изискванията.</p>
T 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	50	
T 2.1	Ръководител на екипа:	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата ръководител на екипа притежава сертификат PRINCE2 Foundation - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата ръководител на екипа е участвал в 8 успешно приключили проекта като ръководител екип в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система - отговаря на изискванията.
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	25	
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 1 притежава сертификат .NET - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 1 притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 2 притежава сертификат .NET - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 2 притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 3 притежава сертификат .NET - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 3 притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 4 притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 4 притежава опит като програмист на 5 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 5 притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.

	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Програмиране 5 притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Системно администриране 1 притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Системно администриране 1 притежава опит като системен администратор в 6 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server - отговаря на изискванията.
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на системи, работещи върху платформа на Microsoft Windows Server - сертификатът е в резултат на издържан изпит - отговаря на изискванията.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Системно администриране 2 притежава опит като системен администратор в 7 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система - отговаря на изискванията.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	10	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Бизнес аналитик 1 притежава валиден сертификат в областта на бизнес анализа - ПБА СВАР
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Бизнес аналитик 1 притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 6 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Посоченият от кандидата експерт Бизнес аналитик 2 притежава валиден сертификат в областта на бизнес анализа - ПБА СВАР
	<u>Опит:</u>	3	3	Посоченият от кандидата експерт Бизнес аналитик 2 притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 13 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.
T3	Предложения за подобряване на модул „Е-кандидатстване“	30	10	
T 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извеждане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .p7s и последния вариант на проектното предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.	10	0	Участникът е описал две решения за посоченото затруднение: 1. Първото решение на участника, описано в рамките на 4 изречения и 1 UML диаграма, не води до улесняване на потребителите, които срещат проблем при подписването на проектно предложение преди подаването му. Описаното решение не посочва целия процес по отстраняване на констатираното затруднение. Премахвайки процеса на актуализиране на проекта спрямо процедурата се нарушава консистентността на проекта спрямо процедурата и се увеличава риска от изпращане на неактуален формат на формуляра за кандидатстване. Предложеното решение не отчита възможните последствия от неактуалност на проектното предложение при подаване на проекта. Взаимодействието на потребителя с електронния подпис продължава да бъде изнесено в края на процеса по подаване на проектни предложения, където рискът от невъзможност за подаване на проектното предложение е значителен поради крайните срокове по процедурите и напрегнатата работа на потребителите в тези периоди. 2. Второто решение на участника, описано в рамките на 3 изречения, не води до улесняване на потребителите, които срещат проблем при подписването на проектно предложение преди подаването му, тъй като първоначалното взаимодействие на потребителите с електронния подпис продължава да бъде изнесено в края на процеса по подаване на проектно предложение. Предложението не отговаря на изискванията.

T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение към профил на друг потребител на модул „Е кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.	10	10	Участникът е предложил решение за описания проблем, описано в рамките на 1 страница и 3 примерни екрана от системата, като се разглеждат 3 различни ситуации. Решението включва реализирането на нов модул "Профил на проектното предложение" към компонент "Вътрешна система", в който потребител (от УО и/или друг) със съответните права може да асоциира подадено проектно предложение с друг потребител от списъка с регистрираните потребители и да въведе причина и аргументация на промяната. Всяка промяна на профил ще се запазва в история към проектното предложение. Прехвърлянето може да бъде инициентирано по три начина: от профил собственик/подател (посоченото решение не се приема, тъй като не решава основния проблем, свързан с невъзможност за прехвърляне на данните при недостъпност на профила, подал проектното предложение); от профил който не е собственик - чрез електронна молба-заявка, писмена заявка на гише. Оторизираният потребител на новия модул "Профил на проектното предложение" ще може да потвърди или отхвърли заявката. Техническото решение запазва конфиденциалността на информацията и консистентността на процеса по оценка на проектното предложение. Прехвърлянето на профила се одобрява от УО, което е в синхрон с практиките. Предложението отговаря на изискванията.
T 3.3	Невъзможност за споделена работа online от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	0	Участникът е предложил решение за описания проблем, описано в рамките на 1 страница и 2 примерни екрана. Участникът е представил техническо решение, при което файлът на проектното предложение се разделя на секции, като всяка от тях представлява самостоятелен обект, който може да се променя чрез интерфейса на модул Е-кандидатстване. Предлага се и реализирането на автоматичен запис на секциите, отворени за редакция на определен интервал от време, като тази функционалност може да се включва и изключва при желание от потребителя. Разделянето на формуляра на секции, не гарантира споделена работа, тъй като допуска безконтролна работа от множество потребители (или един потребител в няколко отделни прозореца) на нива секция или в рамките на секции, които са свързани по между си (например секция 4. Финансова информация-Кодове по измерения; секция 5. Бюджет (в лева) и секция 6. Финансова информация – източници на финансиране (в лева). Проблемът се мултиплицира на ниво секция и/или набор от секции. Предложеното решение не адресира загубата на данни при едновременна работа в една и съща или в свързани секции от формуляра за кандидатстване. Участникът не е предложил решение, което води до оптимизиране на процеса по кандидатстване и създаване на възможност за споделена работа от един профил през два или повече прозореца върху различни части от един формуляр за кандидатстване, тъй като предложението не обхваща случаите, в които се работи в една и съща секция или в свързани секции от формуляра и позволява едновременна работа в една секция или в свързани секции от формуляра, което представлява риск от загуба на информация. Предложението не отговаря на изискванията.
Общо:		100	70	

Оценител:..

/Георги Стратиев/

чл. 2 от ЗЗЛД