

Техническа оценка на офертата на участника "Информационно обслужване" АД

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T1	Мерки за намаляване на риска	20	20	<p>Участникът е описал подробно и адекватно мерките, които могат да се предприемат за преодоляване на рисковете, а именно:</p> <p>1. Неправомерен достъп до системата - участникът предлага 4 мерки за намаляване на риска от неправомерен достъп до системата. Описаните действия обосновано водят до намаляване на влиянието и/или до реализацията на описания риск и са в обхвата на възможните за изпълнение от участника действия. Чрез предлаганите мерки, ще бъде предоставена бърза и своевременна информация за извършваните опити за влизане в системата с грешна парола. Ще се намали вероятността за неправомерен достъп от лица, получили чужди валидни потребителски профили и пароли, както и целенасочено споделянето на един потребителски профил от няколко потребители. Предложените от участника решения отговарят на изискванията на възложителя.</p> <p>2. Уязвимост към зловреден код - участникът предлага 5 мерки за намаляване на риска от уязвимост на системата към зловреден код. Мерки 3 и 4 (Валидане на прикачените файлове и Тестове за контрол на сигурността) ще намалят вероятността от идентифицирания риск чрез контрол на прикачваните файлове и контрол на нерегламентирано изменение на данните, както и от изтичането на информация. Предлага се освен това и допълнително използване на антивирусен софтуер и конфигуриране на защитна стена (firewall) в системата. Описаните действия на участника обосновано водят до намаляване на влиянието и/или реализирането на описания риск и са включени в обхвата на възможните за участника действия.</p> <p>3. Загуба или манипулиране на данни - участникът предлага 6 мерки, които водят до намаляване на риска от загуба или манипулиране на данни. С втората предлагана мярка се създава план за архивиране на базата от данни. Със следващите трета и четвърта мерки се предлага превенция от манипулирането на данните от неоторизиран или оторизиран потребител. Участникът предлага създаването на функционалност "Достъп на потребител до несвойствена информация". Предлага се също така и допълнително разширяване на обема от събития, записвани в лога на системата. Описаните действия мотивирано и адекватно водят до намаляване на влиянието и/или до реализацията на описания риск и са включени в обхвата на възможните за участника действия.</p> <p>4. Нарушаване на конфиденциалността на чувствителните данни - участникът предлага 4 мерки за намаляване на риска от нарушаване на конфиденциалността на чувствителните данни. С мярка 1 се предлагат приложимите мерки за риск "неправомерен достъп до системата" и "уязвимост към зловреден код". Мерки 2 и 3 предвиждат извършване на одит на ИСУН, а мярка 4 е "Разработване на процедура за действие при нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни". Тази мярка, обаче, няма превантивен характер, а по-скоро разглежда реакцията на компетентните лица в случай на вече нарушени чувствителни данни. Описаните от участника действия обосновано и мотивирано водят до намаляване на влиянието и/или до реализацията на описания риск и са включени в обхвата на възможните за участника действия.</p>

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
				5. Възможни сринове на системата поради грешни действия на изпълнителя - За минимизиране на риска от възможните сринове на системата поради грешни действия на изпълнителя участникът предлага ангажиране на висококвалифициран екип, стриктно спазване на процедурите и политиките за работа със системата, осъществяване на мониторинг и контрол. Контролът ще се прилага стриктно при управление на промените и версиите на сорс кода. Посочените действия мотивирано водят до намаляване на влиянието и/или до реализация на рисковете и са включени в обхвата на възможните за участника действия.
T 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	43	
T 2.1	Ръководител на екипа:	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава сертификат PRINCE 2 Foundation
	<u>Опит:</u>	3	3	За тази позиция се приема предложеният експерт <i>Валентин Мундров</i> . В офертата са посочени 4 изпълнявани от него проекти. За проект 1 "Дейности по управление на ИТ услуги в системата на министерство на финансите (МФ) и ВРБ за поддръжане и развитие на приложен софтуер" са посочени общи дейности, свързани с изпълнение на договор с МФ за поддръжка и развитие на софтуер и консултантски дейности. Няма конкретен проект, от който да е ясно, че е разработвана, внедрена и поддържана уеб-базирана информационна система. Останалите посочени проекти - 2, 3 и 4 отговарят на изискването ръководителят на екипа да притежава опит като ръководител на най-малко три успешно приключили проекта в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система.
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	22	
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът притежава квалификация, доказана със сертификат, придобит след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	<u>Опит:</u>	3	3	За тази позиция се определя предложеният <i>Константин Борисов</i> . В офертата са посочени изпълняваните от него 7 проекта за доказване изпълнението на изискванията на възложителя. Счита се, че проекти от 3 до 7 отговарят на изискването за наличие на опит като програмист в най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	4	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът притежава необходимата квалификация, което се установява от придобития сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft и за програмиране на .NET.
	<u>Опит:</u>	3	2	За позицията се приема предложеният <i>Иво Иванов Атанасов</i> . Описани са изпълнявани от него 6 проекта. В проекти 1 и 2, обаче, не са посочени конкретни уеб базирани информационни системи, а най-общо извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Останалите проекти (от 3 до 6) отговарят на изискването предложеният експерт да притежава опит като програмист в най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	4	

№	Показатели за техническа оценка	Максима лен брой точки	Оценка	Обосновка
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът притежава необходимата квалификация, което се установява от сертификат, получен след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET
	<u>Опит:</u>	3	2	За позицията се приема предложеният <i>Мариан Атанасов Георгиев</i> . В офертата са посочени 6 изпълнявани от него проекти. В проекти 1 и 2, обаче, не са посочени конкретни уеб базирани информационни системи, а най-общо са описани извършваните дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Поради което се приема, че те не изпълняват изискването на възложителя. Останалите проекти (от 3 до 6) отговарят на изискването да притежава опит като програмист на най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. За същата позиция е посочена и Таня Георгиева, на която се определят същия брой точки с идентични мотиви.
Т 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	4	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт притежава необходимата квалификация, което се установява от сертификат, придобит след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.
	<u>Опит:</u>	3	2	За предлагания за позицията експерт <i>Стамо Георгиев Петков</i> се признават като отговарящи на изискванията на възложителя 3 изпълнявани от него проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система със СУБД Microsoft SQL Server (приемат се проекти № от 3 до 5). Тези проекти отговарят на изискването на възложителя за наличие на опит като програмист в успешно приключили проекти, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб базирана информационна система, разработена върху NET платформа (NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. Не отговарят на изискванията на възложителя проекти № 1 и 2, тъй като не са посочени конкретни уеб базирани информационни системи, а извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на предложения софтуер с МФ и ВРБ.
Т 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт притежава необходимата за позицията квалификация, което се доказва от сертификат, придобит след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.
	<u>Опит:</u>	3	3	В офертата на участника за позицията са посочени няколко експерта, от които се приема за отговарящ на изискванията на възложителя <i>Федя Огнянов</i> . Описани са 5 проекта, изпълнявани от експерта, които са успешно приключили и включват изисканите дейности по разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.
Т 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
Т 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	

№	Показатели за техническа оценка	Максима лен брой точки	Оценка	Обосновка
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният за позицията експерт притежава необходимата квалификация, което се установява от сертификат, придобит след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.
	<u>Опит:</u>	3	3	Предложеният експерт <i>Денислав Ангелов</i> притежава опит като системен администратор в 7 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт притежава необходимата квалификация, което се установява от сертификат, придобит след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на системи, работещи върху платформа Microsoft Windows Server
	<u>Опит:</u>	3	3	Предложеният експерт <i>Стефан Димитров</i> има изпълнени 8 проекта, които отговарят на изискването за опит като системен администратор в мин. 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	6	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	3	
	<u>Квалификация:</u>	2	0	Предложенията за позицията Милена Угринова и Виктория Радева не притежават нито един от изискваните от възложителя сертификати.
	<u>Опит:</u>	3	3	За Милена Угринова са посочени изпълнени 4 проекта. Приема се, че успешно изпълнява изискванията на възложителя Виктория Радева, която получава по-голям брой точки, тъй като посочените 6 проекта отговарят на изискването да притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за минимум 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на веб-базирана информационна система със СУБД.
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	3	
	<u>Квалификация:</u>	2	0	Предложеният за позицията Иван Христов Милушев не притежава нито един от изискваните от възложителя сертификати.
	<u>Опит:</u>	3	3	Посочени са 6 проекта, които отговарят на изискването на възложителя експертът да притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за мин. 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на веб-базирана информационна система със СУБД
T3	Предложения за подобряване на модул „Е-кандидатстване“	30	10	
T 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извеждане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .p7s и последния вариант на проектното предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „ Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.	10	10	Участникът предлага подписването на формуляра за кандидатстване да се осъществява онлайн чрез стандартен браузър. За реализирането на тази функционалност участникът ще използва вътрешнофирмена разработка за онлайн подписване. Предложеното техническо решение е придружено със съответни UML диаграми.

№	Показатели за техническа оценка	Максима лен брой точки	Оценка	Обосновка
T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.	10	0	Участникът е представил техническо решение, което предвижда получаване на съгласие на потребителя, подал проектното предложение, и инициране на процеса само след получаването на съгласие. Няма предложено техническо решение, при което данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, да могат да се прехвърлят без съгласието на потребителя/консултанта, подал проектното предложение, което е най-често срещаният случай. Предложеното решение се определя като неработещо, тъй като процесът се иницира само и единствено от текущия профил, предмет на прехвърляне, и асоцииране на данните към друг профил. Според него процесът на прехвърляне може да се иницира само еднократно.
T 3.3	Невъзможност за споделена работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	0	Участникът е предложил техническо решение, при което формулярът ще се раздели на секции/раздели и ще се разработи допълнителна функционалност, позволяваща записа на всеки един раздел поотделно, като се следи дали междувременно в този раздел не е направена актуализация от друг прозорец. При създаването на разделите се генерира поле за времето на създаване на съответния раздел. Предлага се да се следят промените във всеки раздел, но техническото решение дава възможност един и същи раздел да бъде достъпен за редактиране едновременно от няколко потребители. Това създава възможност информацията, въведена от един потребител да бъде презаписвана с информация на друг потребител като промените на първия ще бъдат загубени. Представени са UML диаграми и примерни екрани. Разделянето на формуляра на секции, не гарантира споделена работа, тъй като допуска безконтролна работа от множество потребители на ниво секция. Проблемът се мултиплицира на ниво секция.
Общо:		100	73	

Оценяващ:

чл. 2 от ЗЗЛА

/ Венета Манова /