

ДОГОВОР
№ МС-131 / 13.12 2018 г.

Днес, 13.12 г. в гр. София, между:

АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ, с адрес в гр. София, пощенски код 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1, БУЛСТАТ 000695025, представлявана от Веселин Георгиев Чинов, директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ – упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки със Заповед № В-17 от 23.01.2018 г. на министър-председателя и Румяна Славчева Петрова – директор на дирекция „Бюджет и финанси“, наричана по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

„ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, р-н Студентски, бул. „Никола Габровски“ № 79, ЕИК 831913775, представлявано от Николай Недялков Аврамов, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 112 и следващите по раздел II Глава Тринадесета от ЗОП и Заповед № ФС-123 от 26.11.2018 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, за определяне на изпълнител на обществената поръчка с предмет: „Обновяване на компютърната – LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“,

се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни срещу възнаграждение и при условията на този договор обществена поръчка с предмет: „Обновяване на компютърната – LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“, в съответствие с Техническите спецификации, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения № 1, 2 и 3 към този договор („**Приложенията**“) и представляващи неразделна част от него.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Общата цена на договора е 359 115,00 (триста петдесет и девет хиляди сто и петнадесет) лева без ДДС или 430 938,00 (четиристотин и тридесет хиляди деветстотин тридесет и осем) лева с включен ДДС, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор, както следва:

1. Доставка на ново оборудване, инсталация и конфигуриране на мрежовата инфраструктура – 291 447,00 (двеста деветдесет и една хиляди четиристотин четиридесет и седем) лева без ДДС или 349 736,40 (триста четиридесет и девет хиляди седемстотин тридесет и шест лева и четиридесет стотинки) лева с включен ДДС съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, Приложение № 3. Цената ще бъде заплатена в срок от 30 (тридесет) дни след изпълнението на тези дейности от предмета на договора (доставка на ново оборудване, инсталация и конфигуриране на мрежовата инфраструктура), констатирано с подписването на окончателен приемо-предавателен протокол без забележки по чл. 21, ал. 1 от договора и представяне на фактура, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съдържаща всички законови реквизити.

2. Осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване с резервни части на Изпълнителя за срок от 36 месеца по т. 4 от Техническите спецификации – 67 668,00 (шестдесет и седем хиляди шестстотин шестдесет и осем) лева без ДДС или 81 201,60 (осемдесет и една хиляди двеста и един лева и шестдесет стотинки) лева с включен ДДС съгласно ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Приложение № 3. Цената за тези дейности ще бъде заплатена на 12 (дванадесет) равни вноски след приключването на всяко тримесечие и представяне на предавателно-приемателен протокол и фактура.

(2) Плащанията по ал. 1 ще се извършват по банков път в срок не повече от 30 дни, съгласно изискванията на чл. 303а от Търговския закон след представянето на съответните документи по ал. 1, т. 1 и 2.

(3) Заплащането ще се извършва по сметката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както следва:

Банка: УниКредит Булбанк АД

BIC: UNCRBGSF

IBAN: BG79UNCR76301008527509

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 3 в срок от 3 работни дни, считано от момента на промяната. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 3. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. Да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приемане на изпълнените дейности при условията и сроковете, определени в настоящия договор.

2. Да получи уговореното възнаграждение за изпълнените дейности в размера и по реда, определени в настоящия договор.

3. Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да изпълни задълженията си по договора точно (в количествено, качествено и времево отношение) и да упражнява всичките си права, с оглед защита интересите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2. Да представя, при поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, информация за хода на изпълнението на договора.

3. Да изпълнява указанията и изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, изразени при съгласуване, одобряване и приемане изпълнението на отделните дейности по договора, да отстранява недостатъци и пропуски и да внася исканите поправки, съответно – да извършва преработка за своя сметка, в срок, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

4. Да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички възникнали трудности при изпълнение на дейностите по договора, които могат да осуетят постигането на крайните резултати, както и за мерките които са взети за отстраняването им.

5. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 38 от Договора. Да не използва по никакъв начин, включително за свои нужди или като я разгласява пред трети лица, каквато и да било информация, станала му

известна при или по повод изпълнението на този договор. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема задължение да осигури тези действия от всяко лице от екипа си.

6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт.

7. Да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всяка промяна в седалището, адреса на управление, банковата сметка и правно организационната му форма или промяна на съдружници в неперсонифицирано дружество, в 3-дневен срок от настъпване на съответното обстоятелство. В случай на правопримствство да представи документи от съответните компетентни органи за доказване на съответното обстоятелство.

8. Да отстранява за своя сметка допуснатите недостатъци, грешки и появили се дефекти в процеса на изпълнението на договора.

9. Да организира транспортирането и разтоварването на устройствата до мястото на доставката за своя сметка.

10. Да осигури техническа поддръжка на комуникационното оборудване и инсталирания софтуер, съгласно изискванията на производителя.

11. След приключване на договора да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички оригинални документи, изготвени и подписани в хода на изпълнението на договора.

12. Да изработи подробна техническа документация на инсталираната LAN мрежа, която да се предостави в два екземпляра на хартиен носител и в електронен вид.

13. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 (десет) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо).

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложените дейности по чл. 1, от настоящия договор в уговорените срокове, без недостатъци и отклонение от уговореното в условията на настоящия договор.

2. Да изисква и получава информация за хода на изпълнението на този договор, както и да осъществява текущ контрол.

3. Да дава указания на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез определените лица, които са задължителни за него, по повод изпълнението на възложените дейности и да изисква тяхното доработване и др. в случаите, когато същите са непълни, не съответстват на изискванията му и не са постигнати резултатите за проследяване на изпълнението.

4. Да задържи съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на клаузи на договора и да получи неустойка в размера, определен в раздел X „Неустойки“ от настоящия договор.

5. При обновяване или закупуване на нова техника да прекрати осигуряването на техническа поддръжка на комуникационното оборудване с резервни части на Изпълнителя.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да не приеме извършените дейности по чл. 1 от договора, или на част от тях, ако те не съответстват по обем и качество на неговите изисквания и не могат да бъдат коригирани в съответствие с указанията му и действащите правила.

Чл. 7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да заплати договорената цена в размера и по реда на настоящия договор.

2. Да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до известната му информация и документация, необходима за изпълнение на доставката.

3. Да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация, имаща характер на търговска тайна, и изрично писмено упомената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като такава.

4. Да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в случай на необходимост.

IV. ГАРАНЦИИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 8. При подписването на този договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора без ДДС, а именно 17 955,75 (седемнадесет хиляди деветстотин петдесет и пет лева и седемдесет и пет стотинки) лева, която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора.

Чл. 9. (1) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до 5 (пет) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 10 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 11 от договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора.

Чл. 10. Когато като гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: БНБ

BIC: BNBGBGSD

IBAN: BG38BNBG96613300157901

Чл. 11. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 60 (шестдесет) дни след крайния срок на договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 12. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка (предварително съгласувана като текст с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ), ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 60 (шестдесет) дни след крайния срок на договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на

застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 13. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на договора и окончателно приемане на предмета на договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 2, ал. 3 от договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице и изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на договора в срок до 30 (тридесет) дни след датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато дейностите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 16. Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 17. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 10 (десет) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 8 от Договора.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

VI. МЯСТО И СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 19. (1) Срокът за доставката на ново оборудване, инсталация и конфигуриране на мрежовата инфраструктура е 3 (три) месеца, считано от датата на подписването му.

(2) Срокът за гаранционна техническа поддръжка на доставеното комуникационното оборудване е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от подписване на протокол за инсталации, конфигурации и миграция на съществуващата мрежа. Гаранционната поддръжка включва труд, резервни части, транспортни разходи, разходи за доставка на части и всички други разходи, съпътстващи отстраняването на възникнали дефекти, технически проблеми, неизправности и т. н.

(3) Срокът за осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване посочено в т. 4 от Техническите спецификации с резервни части на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на договора.

Чл. 20. Мястото за изпълнението на договора е на територията на Република България, сградата на Министерския съвет, находяща се в град София, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 1.

VII. ОТЧЕТНОСТ И ПРИЕМАНЕ НА ВЪЗЛОЖЕНАТА РАБОТА

Чл. 21. (1) Изпълнените по договора дейности се приемат с подписването на Окончателен приемо-предавателен протокол и фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Окончателният приемо-предавателен протокол се подписва след подписването „без забележки“ на всеки един от протоколите, посочени по-долу, удостоверяващи отделните етапи от изпълнението на договора. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, свързани с изпълнението на този договор, в това число протоколи и фактура се подписват от оторизираните лица по този договор. Отделните етапи от изпълнението на договора, се удостоверяват, както следва:

1. Доставка на комуникационно оборудване, съгласно техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 2 и неразделна част от настоящия договор. Доставеното оборудване трябва да бъде ново и неупотребявано, а софтуерните продукти – обновени до последна версия. Оборудването да бъде произведено през последната календарна година и да бъде в цикъл на поддръжка за времето на гаранционния срок от минимум три години. Приемането се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

2. Имплементация на комуникационно оборудване, съгласно техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 2. Удостоверява се с констативен протокол.

3. Изпълнение на 72-часова проба по тестове, определени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в методика към работния проект. Удостоверява се с констативен протокол.

4. Въвеждане в експлоатация на обновената LAN мрежа на АМС. Удостоверява се с констативен протокол.

5. Подписване на окончателен приемо-предавателен протокол за приемане на работата по договора.

6. Техническа поддръжка на комуникационното оборудване съгласно чл. 2, ал. 3 от договора. Удостоверява се с подписване на приемо-предавателен протокол след изтичане на всяко тримесечие от договора.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се съгласяват да определят оторизирани лица по договора, както следва:

а) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ оторизира:

Илия Крайчев – Мениджър продажби за корпоративни клиенти, e-mail: ikraychev@paraflow.bg, тел.: 02 960 42 00;

б) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя за оторизирани лица, отговорни за приемането на работата по договора, а именно: Веселин Рачев – главен експерт в отдел „Обществени поръчки и информационни технологии“, дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, e-mail: W.Ratchev@government.bg, тел.: 02/ 940 2255.

в) Промяната на оторизираните лица по тази алинея се извършва с писмено уведомление.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. да поиска преработване и/или допълване на дейностите – предмет на услугите по чл. 1 от договора в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (когато бъдат установени несъответствия на изпълнението с уговореното или бъдат констатиранни недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ);

3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора и резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 22. Всички подлежащи на одобрение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документи, свързани с изпълнението на договора, се предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на хартиен носител (оригинал и копие) на български език.

VIII. СЧЕТОВОДНА ОТЧЕТНОСТ

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да води точна и редовна документация и счетоводна отчетност, отразяващи изпълнението на договора, използвайки подходяща система за регистрация на документацията. Счетоводните отчети и разходите, свързани с изпълнението на договора, трябва да са в съответствие с изискванията на законодателството и да подлежат на ясно идентифициране и проверка.

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да му предоставя достъп до документацията, касаеща изпълнението на договора, както и достъп до помещенията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в които последната се съхранява. Задължение по предходното изречение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има и при поискване на проверки от страна на компетентните органи.

X. НЕУСТОЙКИ

Чл. 25. При неизпълнение на задължение по договора, неизправната страна дължи на другата обезщетение за причинени вреди при условията на действащото българско законодателство.

Чл. 26. (1) Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни възложените с настоящия договор дейности в уговорените срокове, същият дължи неустойка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в размер на 0.5 % (нула цяло и пет десети на сто) от стойността на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет на сто) от цената по договора.

(2) При забава в плащанията на уговореното в чл. 2, ал. 1 възнаграждение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет десети на сто) от неизпълненото задължение за всеки ден закъснение, но не повече от 10% (десет на сто) от стойността на договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за действията на трети лица или подизпълнители, като за свои действия.

Чл. 27. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на Услугата или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено Услугата, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 28. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 15 % (петнадесет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 29. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 30. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 31. Този договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на договора;
2. с изпълнението на всички задължения на страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми писмено другата страна в срок до 5 (пет) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

Чл. 32. Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
2. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с писмено изявление при условията на чл. 6, ал. 1 т. 5 от договора;
3. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от страните.

Чл. 33. (1) Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) За целите на този договор, страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на предмета на договора в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на влизане на договора в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на предмета на договора за повече от 30 (тридесет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на поръчката (Техническите спецификации и Техническото предложение).

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно.

Чл. 34. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

Чл. 35. Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване на договора работа и размера на евентуално дължимите плащания;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови изпълнението на предмета на договора, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на договора до датата на прекратяването му;

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на договора.

XII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 36. Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

Спазване на приложими норми

Чл. 37. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 38. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Дефиниция: Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

Публични изявления

Чл. 39. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 40. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 41. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 42. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 43. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 44. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по курьер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр.София, пощенски код 1594, бул.“Княз Ал.Дондуков” № 1
Тел.: 02/ 940 2255, e-mail: W.Ratchev@government.bg

Лице за контакт: Веселин Рачев – главен експерт в отдел „Обществени поръчки и информационни технологии“, дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, пощенски код 1700, ул. „Никола Габровски“ №79
Тел.: 02 960 42 00 Факс: 02 960 42 18 e-mail: office@paraflow.bg

Лице за контакт: Илия Крайчев

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефонни и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 работни (три работни) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл. 45. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Българският език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 46. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 47. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 48. Този Договор е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Приложения:

Чл. 49. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ

„Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, упълномощен със Заповед № В-17/23.01.2018 г. на министър-председателя, да изпълнява функциите на Възложител по чл. 7, ал. 1 от ЗОП

.....
ВЕСЕДИН ЧИНОВ

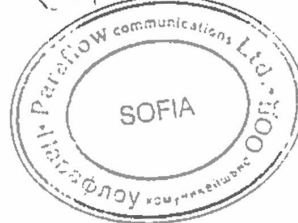
**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ“:**

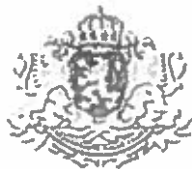
.....
РУМЯНА ПЕТРОВА

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

УПРАВИТЕЛ

.....
НИКОЛАЙ АВРАМОВ





РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

РАЗДЕЛ XI. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за

*Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на
техническа поддръжка на комуникационното оборудване*

I. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Да се доставят 2 бр. опорни LAN комутатори за обновен гръбнак на компютърната мрежа на АМС.

Всеки от комутаторите следва да покриват следните минимални технически изисквания (описаните по-долу технически изисквания са за 1 брой комутатор):

| Изискване | Минимален технически параметър |
|--|--|
| Архитектура | Комутаторът да е фиксиран, с максимална височина 1 RU |
| Интерфейси 1/10/25/40/100 Gbps | Комутаторът да има минимум 24 бр. 1/10/25/Gbit/s SFP/SFP+/SFP28 порта + минимум 4 бр. 40/100/Gbit/s QSFP+/QSFP28 порта |
| Производителност на комутатора | Комутаторът да има производителност от поне 1 милиард rps |
| Пропускателна способност на комутатора | Комутаторът да бъде с потенциална производителност (пропускливост) от поне 1.6 Tbps. |
| Динамични маршрутизиращи протоколи | Комутаторът да поддържа OSPF |
| | Комутаторът да поддържа BGP v4 |
| | Комутаторът да поддържа IS-IS v4 |
| | Комутаторът да може да маршрутизира и на база source IP |
| | Комутаторът да поддържа IPv6 routing |
| | Комутаторът да поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM) |
| | Комутаторът да поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP) |
| | Комутаторът да поддържа IGMP |

| | | |
|--------------------------|--------|---|
| | | Комутаторът да поддържа PIM |
| | | Комутаторът да поддържа MLD Snooping |
| Управление на MAC адреси | на | Комутаторът да поддържа поне 82,000 MAC адреса |
| | | Комутаторът да поддържа гъвкави ASIC темплейти, с оглед максимални системни ресурси за MAC таблица |
| | | Комутаторът да позволява автентификация на базата на MAC адрес |
| Управление на VLANs | на | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1Q VLAN |
| | | Комутаторът да поддържа поне 4000 VLAN IDs |
| | | Комутаторът да поддържа поне 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI) |
| | | Комутаторът да поддържа Private VLANs |
| | | Комутатора да поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. |
| | | Комутатора да поддържа STP функционалност, която не позволява на порт да стане root порт. |
| | | Комутатора да поддържа 802.1s |
| Jumbo frames | | Комутатора да поддържа Jumbo frames до 9216 байта |
| Оптични интерфейси | uplink | <p>Комутатора да поддържа SFP/SFP+/SFP28/QSFP+/QSFP28 оптични интерфейси:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10GBASE-SR, LR, LRM, ER, ZR, DWDM SFP+ transceivers: LC fiber connectors (single-mode or multimode fiber) • Поддръжка на QSA adapter • 10Gbit/s за поне 10 км SM • 1Gbits/s за поне 1 км MM • 1Gbit/s за поне 10км SM |
| Механизми за управление | за | Комутаторът да поддържа конзолен интерфейс |
| | | Комутаторът да поддържа Virtual Flow Collector и да бъде доставен с лиценз за 25 NetFlow (StealtWatch или еквивалентен) потока |
| | | Комутатора да поддържа RMON 1,2 |
| | | Комутатора да поддържа PKI |
| | | Комутаторът да поддържа SNMP 1,2,2c,3 |
| | | Комутаторът да има IP Management interface |
| | | Комутаторът да може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс |
| Механизми за сигурност | за | Комутаторът да поддържа 802.1x |
| | | Комутаторът да поддържа Advanced Encryption Standard (AES)-256 MACsec encryption. |
| | | Комутаторът да поддържа ACL, MAC ACL, VLAN ACL |
| | | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство |
| | | Комутаторът да поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик |
| | | Комутаторът да поддържа Dynamic ARP Inspection |
| | | Комутаторът да поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI) |
| | | Комутаторът да бъде доставен с резервирани хранения и вентилаторни модули. |

| | |
|--|---|
| Резервираност и непрекъсваемост | Комутаторът да поддържа VRRP |
| Механизми за осигуряване на качество на услугата | Комутатора да поддържа полисинг на трафика (QoS). |
| | Комутатора да може да класифицира трафик на база: <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP |
| | Комутатора да може да маркира: <ul style="list-style-type: none"> • CoS • Ingress and egress ports |
| Регулаторни изисквания и стандарти | Комутаторът да отговаря на EN 300 386 V1.6.1 |
| | Комутатора да отговаря на следните регулаторни изисквания: <ul style="list-style-type: none"> • EN 55032:2012/ AC:2013 Class A • CISPR24: 2010 + A1: 2015 • CISPR 32 Edition 2 Class A • EN55024 • EN 55032:2015 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 |
| Поддръжка | Комутаторът да има включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя. |

2. Да се доставят 3 бр. Access комутатори за Комуникационните центрове (КЦ) в АМС.

Всеки от комутаторите следва да покриват следните минимални технически изисквания (описаните по-долу технически изисквания са за 1 брой комутатор) :

| Изискване | Минимален технически параметър |
|--|---|
| Архитектура | Комутаторът да е модулен, с поне 7 слота. |
| Интерфейси | Комутаторът да поддържа интерфейсни карти с 10/100/1000 Mbps портове; 100/1000 Mbps, 2.5/5 Gbps, и 10GBASE-T портове. Да бъде доставен с 2 броя интерфейсни карти, съдържащи поне по 48 порта UPOE 10/100/1000 Mbps (RJ-45). |
| Пропускателна способност на комутатора | Комутаторът да бъде с потенциална производителност (пропускливост) от поне 480 Gbps на всеки слот. |
| Динамични маршрутизиращи протоколи | Комутаторът да поддържа OSPF |
| | Комутаторът да поддържа BGP v4 |
| | Комутаторът да поддържа IS-IS v4 |
| | Комутаторът да може да маршрутизира и на база source IP |

| | |
|--|--|
| | Комутаторът да поддържа IPv6 routing |
| | Комутаторът да поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM) |
| | Комутаторът да поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP) |
| | Комутаторът да поддържа IGMP |
| | Комутаторът да поддържа PIM |
| | Комутаторът да поддържа Policy Based Routing (PBR) |
| Управление на MAC адреси | Комутаторът да поддържа поне 64,000 MAC адреса |
| | Комутаторът да позволява автентификация на базата на MAC адрес |
| Управление на VLANs | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1Q VLAN |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 VLAN IDs |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI) |
| | Комутаторът да поддържа Private VLANs |
| | Комутаторът да поддържа Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (PVRST+) |
| | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) |
| | Комутатора да поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. |
| Jumbo frames | Комутаторът да поддържа Jumbo frames до 9198 байта |
| Механизми за управление | Комутаторът да поддържа конзолен интерфейс |
| | Комутаторът да поддържа Virtual Flow Collector и да бъде доставен с лиценз за 100 NetFlow (StealtWatch или еквивалентен) потока |
| | Комутатора да поддържа RMON 1,2 |
| | Комутаторът да поддържа SNMP 1,2,2c,3 |
| | Комутаторът да може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс |
| Механизми за сигурност | Комутаторът да поддържа 802.1x |
| | Комутаторът да поддържа Advanced Encryption Standard (AES)-256 MACsec encryption. |
| | Комутаторът да поддържа ACL, MAC ACL, VLAN ACL |
| | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство |
| | Комутаторът да поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик |
| | Комутаторът да поддържа Dynamic ARP Inspection |
| | Комутаторът да поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI) |
| Резервираност и непрекъсваемост | Комутаторът да бъде доставен с резервирани (2 броя) управляващи модули (супервайзори); резервирани хранения и вентилаторни модули. |
| | Комутаторът да поддържа VRRP |
| Механизми за осигуряване на качество на услугата | Комутатора да поддържа полисинг на трафика (QoS). |
| | Комутатора да може да класифицира трафик на база: |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP |

| | |
|------------------------------------|---|
| Регулаторни изисквания и стандарти | Комутаторът да отговаря на EN 300 386 V1.6.1 |
| | Комутатора да отговаря на следните регулаторни изисквания: <ul style="list-style-type: none"> • EN 55032 Class A • CISPR22 Class A • EN55022 Class A • EN 55032 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 |
| Поддръжка | Комутаторът да има включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя. |

3. Да се осъществи връзка със съществуващата LAN мрежа, като за целта да се доставят следните интерфейсни модули и свързващи кабели:

| Изискване | Минимален технически параметър |
|---|--|
| Допълнителни управляващи модули (супервайзори) за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Да се доставят 2 броя Cat6500 Supervisor720 w/ 2-port10GbE MSFC3 PFC3C |
| Модули за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Да се доставят 2 бр. Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Module: FabricEnabled |
| Оптични QSFP модули за 40 Gbps връзки | Да се доставят 12 бр. QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver, оригинални от производителя на опорните комутатори по точка 1 |
| Оптични SFP модули за 10 Gbps връзки | Да се доставят 12 бр. 10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class, оригинални от производителя на Access комутаторите по точка 2 |
| Модули за съществуващи комутатори Catalyst 6509 и Catalyst 4500 | Да се доставят 4 бр. XENPAK to SFP+ converter, 8 бр. X2 to SFP+ converter и 44 бр. 10GBASE-LR SFP+ SMF, 1310nm, 10km |

4. Да се осигури поддръжка от Изпълнителя на съществуващите комутатори със същото ниво, както следва:

| Комутатор модел | Поддръжка |
|--------------------|---|
| VS-C6509E-S720-10G | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 6509 |
| WS-C4506E-S6L-96V+ | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 4506 |
| WS-C4503 | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 4 броя Catalyst 4503 |

5. Услуги по внедряване на решението

Доставеното оборудване да бъде ново, произведено през 2018 г. и да се инсталира на място в сградата на Министерски Съвет в съществуващите комуникационни центрове. Оборудването да бъде интегрирано в съществуващата комуникационна инфраструктура, базирана на решения от Cisco Systems Ltd., като се запазят съществуващите услуги и възможности.

Предложеното техническо оборудване да е съвместимо със съществуващите системи за управление и наблюдения на LAN мрежата на AMC (цялата LAN и WiFi мрежа на AMC е базирана на технологии от Cisco Systems Ltd.).

В предложението следва да бъдат включени и следните дейности:

- Изготвяне на дизайн на мрежовата инфраструктура;
- Инсталации, конфигурации и миграция от настоящата мрежа без прекъсване на нормалната работа;
- Изграждане на връзка между двата основни комуникационни центъра (стая 27 и стая 258) посредством изтегляне и разплитане на репартигор на 24+24 влакна оптичен кабел 24 multimode/ 24 single mode
- Подновяване на всички свързващи корди между комутаторите и гнездата за връзка от СКС мрежата. Надписване и документиране на връзките в мрежата. За целта следва да се доставят нови свързващи корди (пач-корди) в 7 различни цвята с размери 1м, 1.5м, 2м, 3м, 5м и 10 м, надписани и етикирани с номера. Цветовете следва да се използват така:
 1. Бял(сив) – стандартни ползватели, крайни работни станции на потребителите на компютърната LAN мрежа.
 2. Червен - достъп до интернет, DMZ, сървъри в DMZ и др.
 3. Жълт – достъп до VoIP и други гласови комуникации.
 4. Син – WiFi мрежа.
 5. Зелен – връзки в гръбнака и между различни комуникационни устройства (управление и др.) от мрежата.
 6. Кафяв – Принтери.

7. Черен – други.

Допуска се използване на алтернативни цветове.

- Други – по преценка на Изпълнителя.
- След монтажа да се изготви ексекүтивна документация.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО И КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:

1. Участникът следва да притежава най-високо ниво на партньорство (сертификация - златен) с производителя на оборудването, чиито продукти подлежат на доставка и поддръжка в настоящата процедура.
2. Участниците следва да бъдат оторизирани от производителя на предлаганото оборудване или от негов представител с права да продават и извършват гаранционно и извънгаранционно поддръжане на територията на Република България на оборудването, което е предмет на настоящата поръчка. Участникът следва да приложи оригинал или заверено копие надokument за оторизация от производителя на оборудването, което подлежи на доставка и поддръжка, или от негов упълномощен представител. В случай, че участникът е обединение, което не е юридическо лице, правата по предходното изречение следва да са предоставени на участник/участници в обединението, който/които ще изпълняват доставка и монтаж на новото оборудване и/или поддръжка на наличното оборудване.
3. Участникът трябва да гарантира време за реакция при възникване на технически проблеми – 2 (два) часа от подаване на сигнал от страна на Възложителя.
4. Участникът трябва да гарантира отстраняване на повредите в рамките на следващия работен ден след подаване на сигнала. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, устройството се подменя с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то се подменя с ново техническо съоръжение в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен модел.
5. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:
 - а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;
 - б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;
 - в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.
6. При изпълнението на поръчката за осигуряване на гаранционната поддръжка ще се спазват следните приоритети:
 - **Приоритет 1:** В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.
 - **Приоритет 2:** В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.
 - **Приоритет 3:** В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната

Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

- **Приоритет 4:** Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.
- 7. Срок на гаранционна поддръжка за новодоставено оборудване: 36 (тридесет и шест) месеца, на място - седалището на Възложителя в гр. София, след подписване на приемо-предавателен протокол за извършената доставка, при спазване на следните условия:
 - 24x7 хелпдеск на изпълнителя, осъществяван посредством телефон и възможност за проследяване на възникнал проблем;
 - 2 (два) часа време на реакция;
 - Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
 - Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
 - Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
 - Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;
 - Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на Възложителя да следи „online“ развитието и обработката на заявката;
 - Вид на поддръжката - хардуерна подмяна и конфигурационна поддръжка на устройствата при повреда и профилактика.
- 8. Срок на поддръжка на съществуващо оборудване – 36 (тридесет и шест) месеца от сключване на договора - с подмяна на модули/устройства, конфигурационна поддръжка и тримесечна профилактика на техниката. Резервни устройства при повреда да са налични на склад при Изпълнителя или производителя на предлаганото оборудване.

III. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

- **Място на изпълнение** – сградата на Министерски съвет – София 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 1.
- **Начин на плащане** - Плащането се извършва след представен:
 - приемо-предавателен протокол за доставка на техниката;
 - протокол за одобрен дизайн на мрежовата инфраструктура;
 - протокол за проведени изпитания и тестове на доставеното оборудване.
 - констативен протокол за извършен монтаж и 72 часови проби за работоспособност.
 - протокол за инсталации, конфигурации и миграция на съществуващата мрежа.
 - документ „Екзекутивна документация на връзките в LAN мрежата на АМС”.
 - представяне на фактура от Изпълнителя.
- **Прогнозна стойност на поръчката:** 360 000 (триста и шестдесет хиляди) лева без включен ДДС.
- **Срок за изпълнение на доставката и монтажа на техническите съоръжения:** 3 месеца след подписване на договора. **Срок за гаранционна техническа поддръжка на доставеното комуникационното оборудване:** 36 месеца, считано от подписване на протокол за инсталации, конфигурации и миграция на съществуващата мрежа.. Гаранционната поддръжка включва труд, резервни

части, транспортни разходи, разходи за доставка на части и всички други разходи, съпътстващи отстраняването на възникнали дефекти, технически проблеми, неизправности и т. н.

- **Критерий за оценка на офертите:** „Най-ниска предложена цена“. На първо място се класира участникът, чието предложение отговаря на посочените технически изисквания и е с най-ниска предложена цена за *„Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“*.

гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1,
Администрация на Министерски съвет,
дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет:

**Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и
осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване**

Парафлоу Комуникейшънс ООД
наименованието на участника

София 1700, бул. "Никола Габровски" № 79
пълнен адрес за кореспонденция

Искра Берова, e-mail: office@paraflow.bg, тел. + 359 2 9604200
лице за контакт, телефон, факс и електронен адрес



ПЪЛНОМОЩНО

Долуподписаният Николай Недялков Аврамов,

притежаващ лична карта No. 646597543, издадена на 22.08.2016 г. от МВР- гр. София, ЕГН 5412316241, с адрес в гр. София, ул. Митрополит Кирил Видински 8, ет. 8, представляващ, и в качеството си на Управител на "Парафлоу Комуникейшънс" ООД, регистрирано по ф.д. 9778/1995 г. по описа на СГС, БУЛСТАТ/ЕИК 831913775, с адрес по регистрация гр. София 1700, бул. "Никола Габровски" 79

У П Ъ Л Н О М О Щ А В А М

Искра Николаева Берова, притежаваща лична карта номер 645239501, издадена на 29.04.2014 г. от МВР - гр. София, ЕГН: 7011306973, да представлява **Парафлоу Комуникейшънс ООД** пред всички възложители на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, чл. 6, чл. 7, чл. 8 и чл. 9 от Закона за Обществени Поръчки (ЗОП) във връзка с провеждането на процедури за възлагане на обекти на обществените поръчки по смисъла на чл. 3, чл. 8 и чл. 9 от ЗОП, както и във всички тръжни процедури, финансирани от фондовете на Европейския Съюз, международни тръжни процедури, финансирани от Световната Банка, USAID, UNDP и други източници на финансиране, както и във фирмени конкурси и процедури, със следните права:

- Да води преговори от името на Парафлоу Комуникейшънс ООД с представители на Възложителите;
- Да получава, подава и подписва от името на Парафлоу Комуникейшънс ООД предложения, оферти, писма, молби, декларации, заявления, искания, копия на документи, и др. подобни документи от/към възложителите;
- Да представлява Парафлоу Комуникейшънс ООД пред Възложителите при предаване или получаване на предложения, оферти и допълнителни документи - писма, банкови гаранции, договори и т.н. в случай на поискването им от Възложителите;
- Да парафира и подписва от името на Парафлоу Комуникейшънс ООД, текстовете на договори и споразумения с Възложителите;
- Да представлява Парафлоу Комуникейшънс ООД пред Комисиите, като присъства при отваряне, разглеждане и оценяване на предложенията на Парафлоу Комуникейшънс ООД, да чете и взема становище по протоколите на Комисиите, както и да представя и подписва допълнителни документи или писма в случай на поискването им от Възложителите.

Настоящото Пълномощно е в сила до 30.03.2019 г.

гр. София, 25.09.2018 г.

УПЪЛНОМОЩИТЕЛ

Николай Аврамов



ДО
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА
НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

[наименование на участника],

с БУЛСТАТ/ЕИК/Номер на регистрация в съответната държава [831913775], регистрация по ДДС: [BG831913775],

със седалище [гр. София] и адрес на управление [гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79],

адрес за кореспонденция: [гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79], телефон за контакт [+ 359 2 9604200], факс [+ 359 2 9604218], електронна поща [office@paraflo.bg]

банкова сметка: [IBAN BG79UNCR76301008527509, BIC UNCRBGSF, Обслужваща банка: УниКредит Булбанк АД]

представявано от Искра Николаева Берова [трите имена] в качеството на Ръководител отдел Обществени поръчки и упълномощено лице [длъжност, или друго качество]

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“.

1. Съгласяваме се да изпълним поръчката съгласно всички изисквания на Техническата спецификация на Възложителя и документацията за обществена поръчка, както следва:

1.1. Доставка на 2 (два) броя опорни LAN комутатори за обновен гръбнак на компютърната мрежа на АМС.

Всеки от комутаторите следва да покриват минималните технически изисквания (описаните по-долу технически изисквания са за 1 брой комутатор):



| Изискване | Минимален технически параметър | Технически характеристики на предлаганата техника в съответствие с минималните изисквания – посочват се марка, модел, продуктов номер, кратко описание на характеристиките |
|--|--|---|
| LAN комутатор за обновен гръбнак на компютърната мрежа на АМС: | | <p>Предлагаме 2 броя LAN комутатори Cisco Catalyst 9500, всеки от тях в следната конфигурация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C9500-24Y4C-A - Catalyst 9500 24x1/10/25G and 4-port 40/100G, Advantage • C1A1TCAT95006-3Y - C1 Advantage Low Term C9500 3Y - DNA, 25C ISE PLS, 25 SWATCH • 2 бр. C9K-PWR-650WAC-R - 650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling <p>Технически характеристики: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9500-series-switches/data_sheet-c78-738978.html </p> |
| Архитектура | Комутаторът да е фиксиран, с максимална височина 1 RU | Комутаторът е фиксиран, с височина 1 RU. |
| Интерфейси 1/10/25/40/100 Gbps | Комутаторът да има минимум 24 бр. 1/10/25/Gbit/s SFP/SFP+/SFP28 порта + минимум 4 бр. 40/100/Gbit/s QSFP+/QSFP28 порта | Комутаторът има 24 бр. 1/10/25/Gbit/s SFP/SFP+/SFP28 порта + 4 бр. 40/100/Gbit/s QSFP+/QSFP28 порта. |
| Производителност на комутатора | Комутаторът да има производителност от поне 1 милиард rps | Комутаторът има производителност от 1 милиард rps. |
| Пропускателна способност на комутатора | Комутаторът да бъде с потенциална производителност (пропускливост) от поне 1.6 Tbps. | Комутаторът е с потенциална производителност (пропускливост) от 1.6 Tbps. |
| Динамични маршрутизации протоколи | Комутаторът да поддържа OSPF | Комутаторът поддържа OSPF. |
| | Комутаторът да поддържа BGP v4 | Комутаторът поддържа BGP v4. |
| | Комутаторът да поддържа IS-IS v4 | Комутаторът поддържа IS-IS v4. |
| | Комутаторът да може да маршрутизира и на база source IP | Комутаторът може да маршрутизира на база source IP. |
| | Комутаторът да поддържа IPv6 routing | Комутаторът поддържа IPv6 routing. |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| | Комутаторът да поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM) | Комутаторът поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM). |
| | Комутаторът да поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP) | Комутаторът поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP). |
| | Комутаторът да поддържа IGMP | Комутаторът поддържа IGMP. |
| | Комутаторът да поддържа PIM | Комутаторът поддържа PIM. |
| | Комутаторът да поддържа MLD Snooping | Комутаторът поддържа MLD Snooping. |
| Управление на MAC адреси | Комутаторът да поддържа поне 82,000 MAC адреса | Комутаторът поддържа 82,000 MAC адреса. |
| | Комутаторът да поддържа гъвкави ASIC темплейти, с оглед максимални системни ресурси за MAC таблица | Комутаторът поддържа гъвкави ASIC темплейти, с оглед максимални системни ресурси за MAC таблица. |
| | Комутаторът да позволява автентификация на базата на MAC адрес | Комутаторът позволява автентификация на базата на MAC адрес. |
| Управление на VLANs | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1Q VLAN | Комутаторът поддържа IEEE 802.1Q VLAN. |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 VLAN IDs | Комутаторът поддържа 4000 VLAN Ids. |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI) | Комутаторът поддържа 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI). |
| | Комутаторът да поддържа Private VLANs | Комутаторът поддържа Private VLANs. |
| | Комутатора да поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. | Комутаторът поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. |
| | Комутатора да поддържа STP функционалност, която | Комутаторът поддържа STP функционалност, която не позволява на порт да стане root порт. |

103804



| | | |
|---------------------------|---|---|
| | не позволява на порт да стане root порт. | |
| | Комутатора да поддържа 802.1s | Комутаторът поддържа 802.1s. |
| Jumbo frames | Комутатора да поддържа Jumbo frames до 9216 байта | Комутаторът поддържа Jumbo frames до 9216 байта. |
| Оптични uplink интерфейси | <p>Комутатора да поддържа SFP/SFP+/SFP28/QSFP+/QSFP28 оптични интерфейси:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10GBASE-SR, LR, LRM, ER, ZR, DWDM SFP+ transceivers: LC fiber connectors (single-mode or multimode fiber) • Поддръжка на QSA adapter • 10Gbit/s за поне 10 км SM • 1Gbits/s за поне 1 км MM • 1Gbit/s за поне 10км SM | <p>Комутаторът поддържа SFP/SFP+/SFP28/QSFP+/QSFP28 оптични интерфейси:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10GBASE-SR, LR, LRM, ER, ZR, DWDM SFP+ transceivers: LC fiber connectors (single-mode or multimode fiber) • Поддръжка на QSA adapter • 10Gbit/s за поне 10 км SM • 1Gbits/s за поне 1 км MM • 1Gbit/s за поне 10км SM |
| Механизми за управление | Комутаторът да поддържа конзолен интерфейс | Комутаторът поддържа конзолен интерфейс. |
| | Комутаторът да поддържа Virtual Flow Collector и да бъде доставен с лиценз за 25 NetFlow (StealtWatch) или еквивалентен) потока | Комутаторът поддържа Virtual Flow Collector и е окомплектован с лиценз за 25 NetFlow (StealtWatch) потока лиценз C1A1TCAT95006-3Y от предложената конфигурация. |
| | Комутатора да поддържа RMON 1,2 | Комутаторът поддържа RMON 1,2. |
| | Комутатора да поддържа PKI | Комутаторът поддържа PKI. |
| | Комутаторът да поддържа SNMP 1,2,2с,3 | Комутаторът поддържа SNMP 1,2,2с,3. |
| | Комутаторът да има IP Management interface | Комутаторът има IP Management interface. |

| | | |
|--|--|--|
| | Комутаторът да може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс | Комутаторът може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс. |
| Механизми за сигурност | Комутаторът да поддържа 802.1x | Комутаторът поддържа 802.1x. |
| | Комутаторът да поддържа Advanced Encryption Standard (AES)-256 MACsec encryption. | Комутаторът поддържа Advanced Encryption Standard (AES) - 256 MACsec encryption. |
| | Комутаторът да поддържа ACL, MAC ACL, VLAN ACL | Комутаторът поддържа ACL, MAC ACL, VLAN ACL. |
| | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство | Комутаторът поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство |
| | Комутаторът да поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик | Комутаторът поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик. |
| | Комутаторът да поддържа Dynamic ARP Inspection | Комутаторът поддържа Dynamic ARP Inspection. |
| | Комутаторът да поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI) | Комутаторът поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI). |
| Резервираност и непрекъсваемост | Комутаторът да бъде доставен с резервирани захранвания и вентилаторни модули. | Комутаторът ще бъде доставен с резервирани захранвания и вентилаторни модули. |
| | Комутаторът да поддържа VRRP | Комутаторът поддържа VRRP. |
| Механизми за осигуряване на качество на услугата | Комутатора да поддържа полисинг на трафика (QoS). | Комутаторът поддържа полисинг на трафика (QoS). |
| | Комутатора да може да класифицира трафик на база: <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP | Комутаторът може да класифицира трафик на база: <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP |

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| | <p>Комутатора да може да маркира:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CoS • Ingress and egress ports | <p>Комутаторът може да маркира:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CoS • Ingress and egress ports |
| Регулаторни изисквания и стандарти | <p>Комутаторът да отговаря на EN 300 386 V1.6.1</p> | <p>Комутаторът отговаря на EN 300 386 V1.6.1.</p> |
| | <p>Комутатора да отговаря на следните регулаторни изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN 55032:2012/ AC:2013 Class A • CISPR24: 2010 + A1: 2015 • CISPR 32 Edition 2 Class A • EN55024 • EN 55032:2015 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 | <p>Комутаторът отговаря на следните регулаторни изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN 55032:2012/ AC:2013 Class A • CISPR24: 2010 + A1: 2015 • CISPR 32 Edition 2 Class A • EN55024 • EN 55032:2015 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 |
| Поддръжка | <p>Комутаторът да има включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя.</p> | <p>Комутаторът ще бъде доставен с включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя.</p> |



1.2. Доставка на 3 (три) броя Access комутатори за Комуникационните центрове (КЦ) в АМС.

Всеки от комутаторите следва да покрива минималните технически изисквания (описаните по-долу технически изисквания са за 1 брой комутатор) :

| Изискване | Минимален технически параметър | Технически характеристики на предлаганата техника в съответствие с минималните изисквания – посочват се марка, модел, продуктов номер, кратко описание на характеристиките |
|---|---|---|
| Access комутатори за Комуникационните центрове (КЦ) в АМС: (посочва се марка, модел, производител) | | <p>Предлагаме 3 броя Access комутатори Cisco Catalyst 9407R в следната комплектация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C9407R-96U-BNDL-A - Catalyst 9400 Series 7 slot • 3 бр. C9400-PWR-3200AC - Cisco Catalyst 9400 Series 3200W AC Power Supply • C1A1TCAT94001-3Y - C1 Advantage Term C9400 3Y - DNA, 100 ISE PLS, 100 SWITCH • 2 бр. C9400-SUP-1 - Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 1 Module • 2 бр. C9400-LC-48U - Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE 10/100/1000 (RJ-45) <p>Технически характеристики: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9400-series-switches/data_sheet-c78-739053.pdf </p> |
| Архитектура | Комутаторът да е модулен, с поне 7 слота. | Комутаторът е модулен, със 7 слота. |
| Интерфейси | Комутаторът да поддържа интерфейсни карти с 10/100/1000 Mbps портове; 100/1000 Mbps, 2.5/5 Gbps, и 10GBASE-T портове. Да бъде доставен с 2 броя интерфейсни карти, съдържащи поне по 48 порта UPOE 10/100/1000 Mbps (RJ-45). | Комутаторът поддържа интерфейсни карти с 10/100/1000 Mbps портове; 100/1000 Mbps, 2.5/5 Gbps, и 10GBASE-T портове. Ще бъде доставен с 2 броя интерфейсни карти, съдържащи по 48 порта UPOE 10/100/1000 Mbps (RJ-45) – карти C9400-LC-48U - Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE 10/100/1000 (RJ-45) от посочената конфигурация. |
| Пропускателна способност на комутатора | Комутаторът да бъде с потенциална производителност (пропускливост) от поне 480 Gbps на всеки слот. | Комутаторът е с потенциална производителност (пропускливост) от 480 Gbps на всеки слот. |
| | Комутаторът да поддържа OSPF | Комутаторът поддържа OSPF. |



| | | |
|------------------------------------|--|--|
| Динамични маршрутизиращи протоколи | Комутаторът да поддържа BGP v4 | Комутаторът поддържа BGP v4. |
| | Комутаторът да поддържа IS-IS v4 | Комутаторът поддържа IS-IS v4. |
| | Комутаторът да може да маршрутизира и на база source IP | Комутаторът може да маршрутизира и на база source IP. |
| | Комутаторът да поддържа IPv6 routing | Комутаторът поддържа IPv6 routing. |
| | Комутаторът да поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM) | Комутаторът поддържа Protocol Independent Multicast (PIM) като включва sparse mode, bidirectional mode и source-specific mode (SSM). |
| | Комутаторът да поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP) | Комутаторът поддържа Multicast Source Discovery Protocol (MSDP). |
| | Комутаторът да поддържа IGMP | Комутаторът поддържа IGMP. |
| | Комутаторът да поддържа PIM | Комутаторът поддържа PIM. |
| Управление на MAC адреси | Комутаторът да поддържа поне 64,000 MAC адреса | Комутаторът поддържа 64,000 MAC адреса. |
| | Комутаторът да позволява автентификация на базата на MAC адрес | Комутаторът позволява автентификация на базата на MAC адрес. |
| Управление на VLANs | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1Q VLAN | Комутаторът поддържа IEEE 802.1Q VLAN. |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 VLAN IDs | Комутаторът поддържа 4000 VLAN IDs. |
| | Комутаторът да поддържа поне 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI) | Комутаторът поддържа 4000 Switched Virtual Interfaces (SVI). |
| | Комутаторът да поддържа Private VLANs | Комутаторът поддържа Private VLANs. |



| | | |
|-------------------------|---|---|
| | Комутаторът да поддържа Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (PVRST+) | Комутаторът поддържа Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (PVRST+). |
| | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) | Комутаторът поддържа IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP). |
| | Комутатора да поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. | Комутатора поддържа STP, което може да изгради отделно дърво за всеки VLAN. |
| Jumbo frames | Комутаторът да поддържа Jumbo frames до 9198 байта | Комутаторът поддържа Jumbo frames до 9198 байта. |
| Механизми за управление | Комутаторът да поддържа конзолен интерфейс | Комутаторът поддържа конзолен интерфейс. |
| | Комутаторът да поддържа Virtual Flow Collector и да бъде доставен с лиценз за 100 NetFlow (StealtWatch или еквивалентен) потока | Комутаторът поддържа Virtual Flow Collector и ще бъде доставен с лиценз за 100 NetFlow (StealtWatch) потока - лиценз C1A1TCAT94001-3Y - C1 Advantage Term C9400 3Y - DNA, 100 ISE PLS, 100 SWATCH от посочената комплектация. |
| | Комутатора да поддържа RMON 1,2 | Комутаторът поддържа RMON 1,2. |
| | Комутаторът да поддържа SNMP 1,2,2с,3 | Комутаторът поддържа SNMP 1,2,2с,3. |
| | Комутаторът да може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс | Комутаторът може да бъде управляван/програмиран чрез графичен интерфейс. |
| Механизми за сигурност | Комутаторът да поддържа 802.1x | Комутаторът поддържа 802.1x. |
| | Комутаторът да поддържа Advanced Encryption Standard (AES)-256 MACsec encryption. | Комутаторът поддържа Advanced Encryption Standard (AES) - 256 MACsec encryption. |
| | Комутаторът да поддържа ACL, | Комутаторът поддържа ACL, MAC ACL, VLAN ACL. |



| | | |
|--|--|---|
| | MAC ACL, VLAN ACL | |
| | Комутаторът да поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство | Комутаторът поддържа IEEE 802.1AE стандарт за автентификация и криптиране на пакетите между комутатора и крайно устройство. |
| | Комутаторът да поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик | Комутаторът поддържа идентифициране на malware в криптиран трафик. |
| | Комутаторът да поддържа Dynamic ARP Inspection | Комутаторът поддържа Dynamic ARP Inspection. |
| | Комутаторът да поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI) | Комутаторът поддържа Secure Unique Device Identification (SUDI). |
| Резервираност и непрекъсваемост | Комутаторът да бъде доставен с резервирани (2 броя) управляващи модули (супервайзори); резервирани захранвания и вентилаторни модули. | Комутаторът ще бъде доставен с резервирани (2 броя) управляващи модули (супервайзори); резервирани захранвания и вентилаторни модули – посочено в комплектацията. |
| | Комутаторът да поддържа VRRP | Комутаторът поддържа VRRP. |
| Механизми за осигуряване на качество на услугата | Комутатора да поддържа полисинг на трафика (QoS). | Комутатора поддържа полисинг на трафика (QoS). |
| | Комутатора да може да класифицира трафик на база: <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP | Комутатора може да класифицира трафик на база: <ul style="list-style-type: none"> • ACL • CoS • IP RTP |
| Регулаторни изисквания и стандарти | Комутаторът да отговаря на EN 300 386 V1.6.1 | Комутаторът отговаря на EN 300 386 V1.6.1. |
| | Комутатора да отговаря на | Комутатора отговаря на следните регулаторни изисквания: |

| | | |
|-----------|--|--|
| | следните регулаторни изисквания: • EN 55032 Class A • CISPR22 Class A • EN55022 Class A • EN 55032 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 | • EN 55032 Class A • CISPR22 Class A • EN55022 Class A • EN 55032 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 |
| Поддръжка | Комутаторът да има включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя. | Комутаторът ще бъде доставен с включена 3 (три) годишна 8x5xNBD поддръжка от производителя. |

1.3. Да се осъществи връзка със съществуващата LAN мрежа, като за целта да се доставят следните интерфейсни модули и свързващи кабели:

| Изискване | Минимален технически параметър | Технически характеристики на предлаганата техника в съответствие с минималните изисквания – посочват се марка, модел, продуктов номер, кратко описание на характеристиките |
|---|--|--|
| Допълнителни управляващи модули (супервайзори) за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Да се доставят 2 броя Cat6500 Supervisor720 w/ 2-port 10GbE MSFC3 PFC3C | Предлагаме 2 броя Cisco Supervisors for Catalyst 6500: VS-S720-10G-3C - Cat6500 Supervisor720 w/ 2pt 10GbE MSFC3 PFC3C. |
| Модули за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Да се доставят 2 бр. Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Module: FabricEnabled | Предлагаме 2 броя Cisco Line Cards for Catalyst 6500: WS-X6748-GE-TX - Cat6500 48pt 10/100/1000 GE Mod: FabricEnabled. |
| Оптични QSFP модули за 40 Gbps връзки | Да се доставят 12 бр. QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver, оригинални от производителя на опорните комутатори по точка 1 | Предлагаме 12 броя Cisco Transceivers: QSFP-40G-SR-BD= - QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver; оригинални от Cisco Systems. |
| Оптични SFP модули за 10 Gbps връзки | Да се доставят 12 бр. 10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class, оригинални от производителя на Access комутаторите по точка 2 | Предлагаме 12 броя Cisco Transceivers: SFP-10G-LR-S= - 10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class; оригинални от Cisco Systems. |



| | | |
|---|--|---|
| Модули за съществуващи комутатори Catalyst 6509 и Catalyst 4500 | Да се доставят 4 бр. XENPAK to SFP+ converter, 8 бр. X2 to SFP+ converter и 44 бр. 10GBASE-LR SFP+ SMF, 1310nm, 10km | Предлагаме: <ul style="list-style-type: none"> • 4 бр. OS-XENPAK-LR-SFP+ - XENPAK to SFP+ converter • 8 бр. OS-X2-SFP+ - X2 to SFP+ converter • 44 бр. OS-SFP-10G-LR - 10GBASE-LR SFP+ SMF, 1310nm, 10km |
|---|--|---|

1.4. Осигуряване на поддръжка от Изпълнителя на съществуващите комутатори със същото ниво, както следва:

| Комутатор модел | Поддръжка | Описание на предложението на участника |
|--------------------|---|--|
| VS-C6509E-S720-10G | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 6509 | Ще осигурим поддръжка с наши резервни части с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 6509. |
| WS-C4506E-S6L-96V+ | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 4506 | Ще осигурим поддръжка с наши резервни части с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 4506. |
| WS-C4503 | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 4 броя Catalyst 4503 | Ще осигурим поддръжка с наши резервни части с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 4 броя Catalyst 4503. |

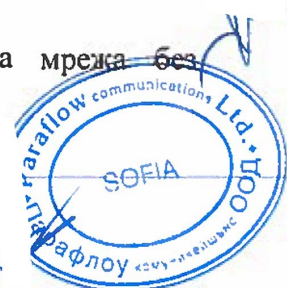
2. Декларираме, че сме запознати и приемаме изискванията на техническата спецификация, а именно:

Доставеното оборудване ще бъде ново, произведено през 2018 г. и ще се инсталира на място в сградата на Министерски Съвет в съществуващите комуникационни центрове. Оборудването ще бъде интегрирано в съществуващата комуникационна инфраструктура, базирана на решения от Cisco Systems Ltd., като се запазят съществуващите услуги и възможности.

Предложеното техническо оборудване е съвместимо със съществуващите системи за управление и наблюдения на LAN мрежата на AMC (цялата LAN и WiFi мрежа на AMC е базирана на технологии от Cisco Systems Ltd.).

Ще изпълним следните дейности:

- Изготвяне на дизайн на мрежовата инфраструктура;
- Инсталации, конфигурации и миграция от настоящата мрежа без прекъсване на нормалната работа;



- Изграждане на връзка между двата основни комуникационни центъра (стая 27 и стая 258) посредством изтегляне и разплитане на репартистор на ~~24+24~~ влакна оптичен кабел 24 multimode/ 24 single mode;
- Подновяване на всички свързващи корди между комутаторите и гнездата за връзка от СКС мрежата. Надписване и документиране на връзките в мрежата. За целта следва ще доставим нови свързващи корди (пач-корди) в 7 различни цвята с размери 1м, 1.5м, 2м, 3м, 5м и 10м, надписани и етикирани с номера. Цветовете ще се използват така:
 1. Бял(сив) – стандартни ползватели, крайни работни станции на потребителите на компютърната LAN мрежа.
 2. Червен - достъп до интернет, DMZ, сървъри в DMZ и др.
 3. Жълт – достъп до VoIP и други гласови комуникации.
 4. Син – WiFi мрежа.
 5. Зелен – връзки в гръбнака и между различни комуникационни устройства (управление и др.) от мрежата.
 6. Кафяв – Принтери.
 7. Черен – други.

Ще се използват алтернативни цветове при други нужди.

- След монтажа ще изготвим екзекутивна документация.

3. Ние сме оторизирани от производителя на оборудването Cisco Systems, което подлежи на доставка и поддръжка. Оторизационното ни посмо потвърждава нашите права за продажба, гаранционно и извънгаранционно поддържане на оборудването, което е предмет на настоящата поръчка за територията на Република България. Ние притежаваме най-високо ниво на партньорство (сертификация – Cisco Gold Partner) с производителя на оборудването, чиито продукти подлежат на доставка и поддръжка в настоящата процедура.

Представяме документ, удостоверяващ притежаването на посочените по-горе права.

4. За предлаганото комуникационно оборудване ще осигурим гаранционна техническа поддръжка за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от подписване на протокол за инсталации, конфигурации и миграция на съществуващата мрежа.

Гаранционната поддръжка включва труд, резервни части, транспортни разходи, разходи за доставка на части и всички други разходи, съпътстващи отстраняването на възникнали дефекти, технически проблеми, неизправности и т. н.

Към техническото предложение прилагаме:

1. Декларация за съответствие на предложението на участника с изискванията на възложителя за изпълнение;
2. Документ за оторизация от производителя на оборудването, което подлежи на доставка и поддръжка, или от негов представител;
3. Сертификат за партньорство със статут „Златен партньор“ на участника, издаден от производителя на оборудването;
4. Описание на процедурата по сервиза и HelpDesk системата на Парафлоу Комуникейшънс ООД;
5. Документ за упълномощаване, когато лицето което подава офертата, не е законният представител на участника;



6. Декларация за приемане на клаузите на проекта на договор по чл. 39, ал. 3, б. „в“ от ППЗОП;
7. Декларация за срок на валидност на офертата по чл. 39, ал. 3, б. „г“ от ППЗОП;
8. Декларация по чл. 47, ал. 3 от ЗОП.

Настоящото предложение е валидно за срок от 6 (шест) месеца от крайния срок за подаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Заявяваме, че ще изпълним качествено и в срок поръчката, в пълно съответствие с гореописаното предложение и с Техническата спецификация.

Дата: 12.11.2018 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия: Искра Берова
(представляващ по регистрация или упълномощено лице)



ДЕКЛАРАЦИЯ
за съответствие на предложението на участника с изискванията на възложителя
за изпълнение

Долуподписаната Искра Николаева Берова, ЕГН 7011306973, с л.к. № 645239501, изд. на 29.04.2014 г. от МВР – гр. София, в качеството си на Ръководител отдел обществени поръчки и редовно упълномощена от Управителя на “Парафлоу Комуникейшънс” ООД, със седалище и адрес на управление: София 1700, бул. Никола Габровски 79, ЕИК 831913775, относно открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

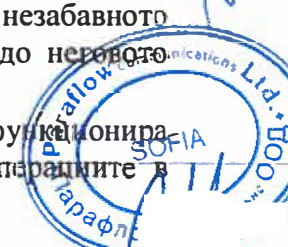
Декларирам, че:

Участникът Парафлоу Комуникейшънс ООД притежава най-високо ниво на партньорство (сертификация - златен) с производителя на оборудването, чиито продукти подлежат на доставка и поддръжка в настоящата процедура. (Представено заверено копие от сертификата в папка Техническо предложение)

Участникът Парафлоу Комуникейшънс ООД е оторизиран от производителя на предлаганото оборудване с права да продава и извършва гаранционно и извънгаранционно поддържане на територията на Република България на оборудването, което е предмет на настоящата поръчка. (Представено заверено копие от писмото в папка Техническо предложение)

Задължаваме се да изпълним предмета на настоящата поръчка в съответствие с изискванията на възложителя, съгласно Техническата спецификация от документацията, а именно:

1. Гарантираме време за реакция при възникване на технически проблеми – 2 (два) часа от подаване на сигнал от страна на Възложителя.
2. Гарантираме отстраняване на повредите в рамките на следващия работен ден след подаване на сигнала. При невъзможност за възстановяване на нормалната работа в указания срок, се задължаваме да подменяме устройството с резервно. Ако ремонта на устройството (хардуера) е невъзможен, то ще се подменя с ново техническо съоръжение в рамките на 7 (седем) работни дни с аналогичен модел.
3. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:
 - а) от техническите специалисти на Парафлоу Комуникейшънс ООД съвместно с експерти на Възложителя;
 - б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;
 - в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.
4. При изпълнението на поръчката за осигуряване на гаранционната поддръжка ще се спазват следните приоритети:
 - **Приоритет 1:** В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава денонощно до неговото разрешаване.
 - **Приоритет 2:** В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в



50016

следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

- **Приоритет 3:** В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.
 - **Приоритет 4:** Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.
5. Срок на гаранционна поддръжка за новодоставено оборудване: 36 (тридесет и шест) месеца, на място - седалището на Възложителя в гр. София, след подписване на приемо-предавателен протокол за извършената доставка, при спазване на следните условия:
- Задължаваме се да осигурим 24x7 хелпдеск, осъществяван посредством телефон и възможност за проследяване на възникнал проблем;
 - 2 (два) часа време на реакция;
 - Отстраняване на хардуерен проблем - до следващия работен ден;
 - Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
 - Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми;
 - Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя;
 - Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на Възложителя да следи „online“ развитието и обработката на заявката;
 - Вид на поддръжката - хардуерна подмяна и конфигурационна поддръжка на устройствата при повреда и профилактика.
6. Срок на поддръжка на съществуващо оборудване – 36 (тридесет и шест) месеца от сключване на договора - с подмяна на модули/устройства, конфигурационна поддръжка и тримесечна профилактика на техниката. Резервни устройства при повреда да са налични на склад при Изпълнителя или производителя на предлаганото оборудване.
7. Срок за изпълнение на доставката и монтажа на техническите съоръжения: 3 месеца след подписване на договора. Срок за гаранционна техническа поддръжка на доставеното комуникационното оборудване: 36 месеца, считано от подписване на протокол за инсталации, конфигурации и миграция на съществуващата мрежа.. Гаранционната поддръжка включва труд, резервни части, транспортни разходи, разходи за доставка на части и всички други разходи, съпътстващи отстраняването на възникнали дефекти, технически проблеми, неизправности и т. н.
8. Място на изпълнение – сградата на Министерски съвет – София 1594, бул. „Княз Ал Дондуков” № 1

Дата: 12.11.2018 г.

Подпис:

Име и фамилия /Искра Берова
(упълномощено лице)





MANUFACTURER'S AUTHORIZATION FORM

Date: 7 November 2018

To: Council of Ministers of the Republic of Bulgaria

Subject: Upgrading the computer - LAN network of the Council of Ministers and assurance technical support for communication equipment

Cisco International Limited, registered in England and Wales (Company Number 06640658), having a principal place of business at 9-11 New Square Park, Bedfont Lakes, Feltham, England TW14 8HA, United Kingdom ("Cisco"), who is a provider of networking products and services, hereby confirms that, as of the date of this letter, PARAFLOW COMMUNICATIONS LTD ("Reseller") wishes to participate in the Bid or Project stated above and has entered into an indirect Channel Partner Agreement which entitles Reseller to do the following:

- (1) resell and/or distribute Cisco products and/or services in BULGARIA to end users within that territory;
- (2) bid, negotiate and conclude a contract with you for the above products/services manufactured or supplied by Cisco. The Reseller is an independent contractor and has no authority to commit and/or bind Cisco or its affiliates in any way.

Cisco will, within the scope of its agreement with its authorized channels, provide support and product warranty services for Cisco products obtained through its authorized channels.

This Authorization shall be accurate as of the date appearing at the top of this letter and for six (6) weeks from such date.

If you need any additional information, please do not hesitate to contact Plamen Zhechev at +359 899 908 715. For more information about Cisco's channel partner program, please visit the following URL: <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>.

Duly authorized to sign this authorization for and on behalf of: Cisco International Limited


CISCO
Cisco International Limited
9-11 New Square Park
Bedfont Lakes, Feltham
Middlesex, TW14 8HA
United Kingdom

James Glenister
DIRECTOR.MGMT-FINANCE



ОТОРИЗАЦИОННО ПИСМО ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛ

Дата: 7 ноември 2018

До: Министерски съвет

Предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

Сиско Интернешънъл Лимитед регистрирана в Англия и Уелс (Номер на компанията 06640658) с адрес на бизнес офис Ню Скуеър Парк 9-11, Бедфонт Лейкс, Фелтъм TW14 8HA Англия (Сиско) като производител на мрежови продукти и услуги, с настоящото потвърждаваме, че с датата на това писмо, **Парафлоу Комуникейшънс ООД („Риселър“)** е заявила желание да участва в цитираната по-горе открита процедура, като носител на партньорски договор за продажба на продукти и/или услуги на Сиско и да извършва следното:

- 1) Да продава и /или дистрибутира продуктите и/или услугите на Сиско на крайни потребители на територията на България;
- 2) Да подава оферта, да преговаря и да сключва договор с Вас за цитираните продукти и услуги, произведени от Сиско. Партньорът е независимо лице и не обвързва Сиско със своите ангажименти към клиента.

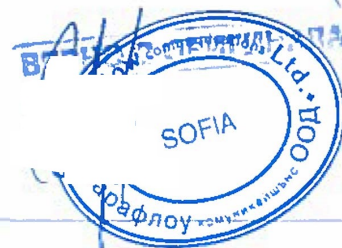
Сиско, в обхвата на Договора си със оторизирания партньор осигурява поддръжка и продуктови гаранции и услуги, свързани с канала на доставките.

Тази Оторизация е валидна за срок от 6 седмици от датата на издаването ѝ.

В случай на необходимост от допълнителна информация, моля да се обръщате към Пламен Жечев на тел. +359 899908715. За повече информация относно партньорските канали на Сиско моля посетете сайта : <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>.

Оторизиран подпис от името на /Cisco International Limited)

Джеймс Гленистър
Директор Мениджмънт Финанси





Cisco Channel Partner Program

Gold Certified Partner

Awarded to

PARAFLOW COMMUNICATIONS LTD

SOUTH EAST EUROPE

valid until August 17, 2019



Validate this certificate at:
cisco.com/go/partnerlocator

Cisco Partner Ecosystem Programs
Global Partner Organization



Превод от английски език:

Cisco Systems

CISCO ПАРТНЬОРСКА ПРОГРАМА ЗЛАТЕН СЕРТИФИЦИТАН ПАРТНЬОР CISCO

Парафлоу Комуникейшънс ООД

Югоизточна Европа

Валиден до 17 Август 2019 г.

Проверете този сертификат на:
cisco.com/go/partnerlocator

Cisco Партньорски програми
Глобална Партньорска организация



КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА ПО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

Сервизното обслужване на Парафлоу Комуникейшънс ООД се осъществява в съответствие с изискванията на стандартите: [ISO 9001:2015](#), ISO/IEC 27001:2013 и ISO/IEC 20000-1:2011. Внедрените системи за управление на качеството, ИТ услугите и сигурността на информацията, гарантират високо качество на обслужване и точно спазване на договорените условия с клиентите. Процедурите са централизирани, йерархични и позволяват проследимост и информираност на клиента.

Основни принципи при обслужването са:

- спазване на договореното време за реакция след постъпила информация за инцидент;
- качествено изпълнение;
- поддържане на добри отношения с клиента;
- спазване на приоритетите за обслужване и ескалационните процедури;
- ясно представяне пред клиента на проблема и необходимите за неговото отстраняване действия, както и кратко обучение на персонала при необходимост.

Парафлоу Комуникейшънс ООД поддържа Сервизен център с гореща линия, който е единна точка на контакт за клиента при осъществяване на сервизното обслужване. Независимо от използвания комуникационен канал за връзка (интернет, телефон или ел. поща) всички заявки се приемат и обработват 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в София и страната.

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за **Управление на инциденти и заявки за поддръжка** се прилага:

- при възникване на инцидент - отклонение от нормалната работа поради нередност, смущение във функционирането, недостатък, повреда или грешка, което пряко или косвено оказва негативно влияние върху работоспособността или намаляване на качествата на Обекта за обслужване. Обектът е отделно Оборудване, Система или Услуга или тяхна съвкупност.
- при заявка за поддръжка - услуга, която не е свързана с решаването на инцидент, включително профилактика, преместване, оказване на съдействие, запитване за информация, консултация и други информационни услуги, които са предмет на договореното с клиента.

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД Сервизна информационна система „Paraflow Service Desk” позволява ефективно управление на инциденти, заявки за поддръжка, рекламации, проблеми и промени.

Процедурата за **Управление на инциденти и заявки за поддръжка** регламентира дейностите по приемане на информация, запис и регистриране, класификация и определяне на приоритет, актуализация, ескалация, решаване и затваряне на записите за инциденти и заявки. Искането от страна на клиента, с което той възлага отстраняването на конкретен инцидент или извършването на дейности по поддръжка се нарича Потребителска заявка.

Сервизната информационна система „Paraflow Service Desk” проследява и предоставя на клиента информация за статуса на Потребителските заявки, чрез система от уведомления и ескалации.


Процедурата за решаване на Потребителски заявки регламентира изпълнението на следния основен алгоритъм:

Стъпка 1 – Подаване на информация за Потребителска заявка

При уведомяване за възникнал инцидент или при заявяване на услуга за поддръжка, отнасящи се към Обекта за обслужване, клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Desk”, достъпна на адрес: <https://helpdesk.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg, с попълнен формуляр на Потребителска заявка, който може да се изтегли от: https://helpdesk.paraflow.bg/sm711/Documents/Service_Request.pdf;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222





С Потребителската заявка клиентът задължително предоставя информация за лице за контакт, телефон за връзка, засегнато оборудване, система или услуга и детайлно описание на инцидента или проблема. При уведомяване по телефона, Потребителската заявка по изключение се попълва от дежурния оператор във възможно най-кратък срок. Всякакви други начини за уведомяване на служители на Парафлоу Комуникейшънс ООД не гарантират регистрацията на Потребителската заявка и времето за обработката ѝ.

Стъпка 2 – Регистриране на Потребителска заявка

Сервизната информационна система автоматично генерира номер на Потребителската заявка, който помага за по-нататъшни референции към случая. Информация за регистрирана Потребителска заявка се получава по електронна поща от клиента и Работната група „Гореща линия“ на Парафлоу Комуникейшънс ООД. Записването на номера на Потребителската заявка от клиента е препоръчително за по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет

При регистрация на инцидент дежурният оператор определя нивото на приоритет на Потребителската заявка, въз основа на влиянието ѝ върху организацията на клиента, и активира процеса по изпълнение на заявката и решаване на инцидента. Определя се Сервизен специалист или Работна група, отговорни за решаване на Потребителската заявка. Срокът за разрешаване на Потребителската заявка е съгласно определения в договора с клиента.

Стъпка 4 - Решаване на инциденти и изпълнение на заявки за поддръжка

Сервизният специалист извършва диагностика на възникналия инцидент и без забавяне предприема действия по решаването му. Сервизната информационна система изпраща съобщения на лицето за контакт от страна на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката е изпълнена, Сервизният специалист информира лицето за контакт от страна на клиента за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

При възлагане на договорена услуга по поддръжка, Потребителската заявка се обработва от длъжностните лица, които отговарят за предоставяне на услугата от страна на Парафлоу Комуникейшънс ООД.

Стъпка 5 – Приключване на Потребителска заявка

Упълномощено длъжностно лице от страна на клиента потвърждава решаването на Потребителската заявка писмено, с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Потребителската заявка приключва.

Процедурата за Управление на инциденти и заявки за поддръжка регламентира процеса на функционална и йерархична ескалация на инциденти.

Функционалната ескалация предполага, че всички инциденти, които не могат да бъдат решени в рамките на договорените срокове от нивото на поддръжка, към което са насочени, се пренасочват към по-високо ниво, друг специалист или друга работна група с необходимите опит и компетенции.

Йерархичната ескалация позволява превантивното включване на мениджърите от по-високо ниво в процеса по решаване на инциденти с цел своевременно ангажиране на подходящ ресурс и предотвратява нарушаването на параметрите за обслужване, договорени с клиента.

Йерархичната ескалация е описана в таблицата по-долу:



| Време | Очаквано действие | Ниво на ескалиране |
|---|---|--|
| 30 минути от отваряне на Потребителска заявка | Насочване на Потребителска заявка към специалист | <ul style="list-style-type: none"> ○ Ръководител на група „Гореща линия“ ○ Мениджър обслужване |
| 75% от Срока за реакция | Реакция при дефиниран Срок за реакция по конкретната услуга | <ul style="list-style-type: none"> ○ Мениджър обслужване ○ Ръководител на Работна група |
| 50% от Срока за решаване | Решаване на Потребителска заявка | <ul style="list-style-type: none"> ○ Мениджър обслужване ○ Ръководител на Работна група |
| 75% от Срока за решаване | Решаване на Потребителска заявка | <ul style="list-style-type: none"> ○ Мениджър обслужване ○ Ръководител на Работна група |
| 90% от Срока за решаване | Решаване на Потребителска заявка | <ul style="list-style-type: none"> ○ Управител ○ Мениджър обслужване ○ Ръководител на Работна група |

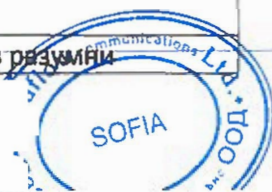
Приоритетът на инцидентите се определя в зависимост от тяхното влияние върху работоспособността на потребителите и тяхната спешност, по описаните по-долу критерии

Критериите за определяне на влиянието на инцидентите са:

| Влияние | Описание |
|--|--|
| 1 - Критично (Засегната е работоспособността на цялата организация) | Регистрираното събитие засяга работоспособността на цялата организация на клиента или критични системи и услуги. |
| 2 - Голямо (Засегната е работоспособността на отдел) | Регистрираното събитие засяга работоспособността на множество потребители/ отдел от организацията на клиента. |
| 3 - Средно (Засегната е работоспособността на едно или няколко лица) | Регистрираното събитие засяга работоспособността на един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност. |
| 4 - Слабо (Няма засегнати лица) | Регистрираното събитие засяга оборудване или атрибут на система/ услуга, но не е засегната работоспособността на потребители в организацията на клиента. |

Критериите за определяне на спешността на инцидентите са:

| Спешност | Описание |
|----------------------|---|
| 1 - Незабавна | Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение. |
| 2 - Висока | Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение. |
| 3 - Средна | Регистрираното събитие изисква реакция в разумен |



| | |
|-----------|---|
| | срокове. Има възможност за заобикаляне или друго временно решение. |
| 4 - Ниска | Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Има възможност за заобикаляне или друго временно решение. |

Приоритетът на инцидентите се определя по следната матрица:

| | Влияние 1 | Влияние 2 | Влияние 3 | Влияние 4 |
|------------|---------------|-------------|-------------|------------|
| Спешност 1 | П 1: Критичен | П 2: Висок | П 3: Среден | П 4: Нисък |
| Спешност 2 | П 2: Висок | П 2: Висок | П 3: Среден | П 4: Нисък |
| Спешност 3 | П 3: Среден | П 3: Среден | П 3: Среден | П 4: Нисък |
| Спешност 4 | П 4: Нисък | П 4: Нисък | П 4: Нисък | П 4: Нисък |

Приоритетът на заявките за поддръжка е в съответствие с договорените срокове за тяхното изпълнение.

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за **Подаване на рекламации**, регламентира дейностите при установяване на несъответствия в качеството на предоставяната услуга. Клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД в срок до 3 дни след приключване на Потребителската заявка по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Desk“, достъпна на адрес: <https://helpdesk.paraflow.bg>;
- чрез формата за предложения и забележки, достъпна на адрес: <http://www.paraflow.bg/bg/contacts/pagefeedback-form-comments.html>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg с попълнен формуляр на Потребителска заявка;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222.

При рекламация клиентът задължително трябва да реферира предходната Потребителска заявка.

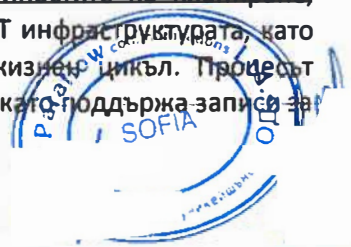
Рекламациите се обработват и ескалират аналогично на Потребителските заявки по описания по-горе начин.

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за **Управление на нивото на обслужване** съгласно ISO/IEC 20000 гарантира, че договорените услуги се предоставят качествено и че параметрите на услугите се постигат. Сервизната информационна система „Paraflow Service Desk“ поддържа каталог на услугите, споразуменията за ниво на обслужване, елементите и параметрите на услугите по обслужване, договорени с всеки клиент или достъпни за него като стандартно предлагани.

Ефективното поддържане и подобряване на качеството на ИТ услугите се осъществява чрез непрекъснат цикъл на наблюдение, отчитане на постигнатото, преглед и документиране на изискванията за нови или променени услуги, както и чрез насърчаване на дейностите за подобряване на качеството на услугите, в съответствие с политиките на бизнеса и с оглед оптимизиране на разходите.

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за **Управление на проблеми** регламентира дейностите по проактивно предотвратяване на инциденти чрез идентифициране на неизвестните, скрити основни причини за инциденти, анализ на тенденции и предлагане на трайни решения.

Внедрените в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедури за **Управление на конфигурации**, **Управление на промените** и **Управление на релийзите** регламентират дейностите по планиране, идентифициране, изменения и контрол на компонентите на ИТ услугите и ИТ инфраструктурата, като поддържат актуална информация за тяхното състояние през целия им жизнен цикъл. Процесът осигурява конфигурационен модел на услугите, активите и инфраструктурата, като поддържа записи за връзките между тях.





Внедрените в Парафлоу Комуникайшънс ООД процедури за Управление на бизнес взаимоотношенията и Управление на отчетността на услугите дефинират процеса на изготвянето и преглеждането с клиента на Споразуменията за ниво на обслужване, ключовите показатели и параметрите на услугите, оперативни отчети и доклади за значими събития за изпълнението на договорените нива на обслужване на предоставяните услуги.





Инструкция за използване на системата Service Desk на Парафлоу Комуникейшънс

Съдържание:

| | |
|--|----|
| Обща информация | 2 |
| Регистрация на нов клиент | 2 |
| Вход като регистриран клиент | 3 |
| Регистриране на Потребителска заявка | 4 |
| Преглед на регистрирани заявки | 8 |
| Актуализиране на Потребителска заявка | 8 |
| Затваряне на Потребителска заявка | 9 |
| Преглед на свързани записи | 10 |
| Забравена парола | 14 |
| Възможност за смяна на паролата с нова | 14 |

Парафлоу Комуникейшънс ООД
Бул. Никола Габровски 79
София 1700
<https://helpdesk.paraflow.bg>



Hot-line support: 0700 10 887
Тел: +359 2 960 42 22
E-mail: hotline@paraflow.bg



Обща информация

Всеки клиент на сервизната информационна система Paraflow Service Desk е необходимо да направят еднократна регистрация през сайта www.paraflow.bg. Тази регистрацията е нужна, за да се запишат потребителските данни в сервизната база данни. На посочения в регистрацията имейл потребителят ще получи персонална парола за достъп. По този начин потребителят има възможност да изпраща и проследява своите Потребителски заявки през Интернет.

Регистрация на нов клиент

Регистрацията на нов клиент се извършва от връзка **SERVICE DESK**. Линкът се намира в горната дясна част на началната страница на сайта на Парафлоу Комуникейшънс – www.paraflow.bg



От менюто се избира бутон Регистрация на нов клиент.



paraflow IT's time!



Service
DESK

За регистриране на Потребителска заявка е необходимо попълването на задължителните полета, отбелязани със звездичка:

- **Организация** – Полето е автоматично попълнено с организацията на потребителя, влезнал в системата. Информацията в това поле не може да бъде променена.
- **Заявитель** – Пълно име на заявителя. Полето е автоматично попълнено с името на потребителя, влезнал в системата. Информацията в това поле не може да бъде променена.
- **Телефон** – Телефон на заявителя.
- **Референтен №** – Външен референтен клиентски номер.

Кратко описание на проблема – Кратко описание на проблема, не по-дълго от едно изречение.

paraflow IT's time!



Service
DESK

- **Влияние** – Влиянието отразява нивото на смущение на работоспособността на заявителя или до каква степен е засегната работата на други хора. Съществуват следните възможности:
 - **1 - Критично (Засегната е цялата организация)** - Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги;
 - **2 - Голямо (Засегнат е отдел)** - Регистрираното събитие засяга множество потребители/отдел от организацията на клиента;
 - **3 - Средно (Засегнати са едно или няколко лица)** - Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност;
 - **4 - Слабо (Няма засегнати лица)** - Регистрираното събитие засяга конфигурационна единица или атрибут на система/услуга, но няма засегнати лица в организацията на клиента.
- **Допълнителна информация** – Допълнителна информация относно възникналия проблем.
- **Договор** - Избиране на договор, по който да се отработва заявката. От падащото меню се избира един от договорите, сключени с клиента.
- **Услуга** - Избиране на услугата, засегната от проблема. От падащото меню се избира една от услугите, които потребителят ползва.
- **Оборудване/система** - Избиране на оборудването или системата, засегната/а от проблема. За въвеждане на информация в това поле се натиска бутон **Попълни**, вдясно от полето. Визуализира се нов прозорец, в който се задават критерии за търсене. След избиране на засегната/а оборудване или система, останалите полета, маркирани в сиво се попълват автоматично и информацията в тях не може да бъде променена.

В случаите, в които не е избрано оборудване, потребителят е необходимо да опише засегнатия продукт в полетата, маркирани в бяло:

ISO 9001:2008
ISO/IEC 20000-1:2011
ISO/IEC 27001:2013



Полетата, отбелязани с червена звездичка (*), са задължителни.

Упълване
Регистрация на нов клиент
Потребителска заявка
Контакти

Основно меню
Регистрация на заявка
Потребителска заявка
Затваряне на заявка
Завършване на заявка
Плъщане на заявка
Смяна на парола
Изход

Детайли
Имейл:

Актуализация

Промени файл

Запази Затвори

В поле Актуализация се въвежда информация за промените или допълненията, които е необходимо да бъдат направени по запис. За съхраняване на информацията се избира бутона Запази.

Затваряне на Потребителска заявка

Потребителят може да затвори заявката. За целта се избира запис на заявката и се натиска бутона Промени. За затваряне на заявката се избира бутона Затвори. Появява се прозорец, в който се избира причина за затварянето. Съществуват следните възможности:

- **Проблемът вече го няма;**
- **Друга** – В този случай се появява допълнително поле, в което е необходимо да се уточни причината за затварянето.

Полетата, отбелязани с червена звездичка (*), са задължителни.

Упълване
Регистрация на нов клиент
Потребителска заявка
Контакти

Изберете причина за затваряне на заявката

☒ Проблемът вече го няма
☐ Друга

Описание на заявката
Регистрация на заявка
Затваряне на заявка
Завършване на заявка
Плъщане на заявка
Смяна на парола
Изход

Назад Потвърди

Заявката се затваря чрез избиране на бутона Потвърди.

При затваряне на заявката, независимо дали това е иницирано от заявителя или от оператор „Гореща линия“, лицето за контакт получава автоматично имейл, потвърждаващ затварянето.

Преглед на свързани записи

След регистриране на Потребителска заявка операторът „Гореща линия“ извършва първоначален преглед, анализ и допълване на постъпилата информация, като определя и типа на Потребителската заявка. Ако Потребителската заявка не може да бъде разрешена от оператора, се отваря свързан запис, който се насочва към съответната работна група за отработване. Потребителски заявки от тип Инцидент и Инцидент в сигурността се ескалират към Заявка за сервис.

При отваряне на нов свързан запис, Потребителската заявка преминава в статус „В изпълнение“.

За преглед на записи, свързани със заявка се отваря запис на заявката. Във визуализирания запис, вдясно в табличен вид се появява информация за свързаните Заявки за сервис. За преглед на информацията в Заявката за сервис, се селектира номера на заявката.



- Категория и под-категория - Утвърдена е следната категоризация на Заявка за сервиз.

| Категория | Под-категория |
|-----------|--------------------------|
| Хардуер | Хардуерна повреда |
| Хардуер | Инсталация/ конфигурация |
| Хардуер | Профилактика |
| Софтуер | Неработещо приложение/ОС |
| Софтуер | Инсталация/ конфигурация |

- Работна група – Работна група, отговорна за разрешаването на Заявката за сервиз.
- Специалист - Специалист от избраната работна група, към която е насочена Заявката за сервиз.
- Прието оборудване – В случаите, в които се приема оборудване за ремонт, се отбелязва окомплектовката, с която е прието оборудване, както и допълнителни коментари по приемането.
- Предоставено обратно оборудване – Въвежда се информация относно предоставеното обратно оборудване.
- Протокол № - Номер на протокол, с който е предадено обратното оборудване.
- Дата – Дата на протокола.
- Върнато обратно оборудване – Отбелязва се, че предоставеното обратно оборудване е върнато.
- Дата – Дата на връщане на обратното оборудване.
- Временно решение на – Дата на временно решение.
- Временно решение – Описание на временно решение.
- Начало и край на технически престой – В случаите, в които засегнатото оборудване/система е неработоспособно, се отбелязва начало и край на техническия престой.
- Решена на – Дата на решаване на Заявката за сервиз.
- Общо отработени часове – Общо отработени часове по Заявката.
- Код на решение – Код на решение. Съществуват следните опции:
 - Анулирана;
 - Дублирана;
 - Отказана от клиента;
 - Решена на място;
 - Решена в сервиза;
 - Решена дистанционно.



- Решение – Описание на самото решение.
- Резервни части – Описание на вложените резервни части.
- Труд – Описание на извършените дейности за решаване на Заявката за сервиз.

Забравена парола

При забравена парола е необходимо потребителят да се обади на денонощните телефони за връзка: (02) 960 42 22 или 0700 10 887 и оператор ще замени старата парола с нова. При последващо влизане в системата, потребителят ще може да я смени с нова по негов избор.

Възможност за смяна на паролата с нова

От менюто вляво на екрана се избира опцията Смяна на парола. Въвежда се старата и новата парола.

ДЕКЛАРАЦИЯ
за приемане клаузите на проекта на договор
по чл. 39, ал. 3, б. „в“ от ППЗОП

Долуподписаният Николай Недялков Аврамов

в качеството ми на Управител (посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява и управлява – напр. изпълнителен директор, управител или др.) на Парафлоу Комуникейшънс ООД (посочва се наименованието на участника), с ЕИК 831913775, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79, участник в открита процедура с предмет: **„Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“**

ДЕКЛАРИРАМ, че:

съм съгласен с клаузите на приложения проект на договор към документацията за обществена поръчка с предмет: **„Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“.**

Име и фамилия: Николай Аврамов

Длъжност: Управител

Подпис и печат:



Дата: 12.11.2018 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ НА УЧАСТНИКА ЗА СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

по чл. 39, ал. 3, б. „г“ от ППЗОП

Долуподписаният Николай Недялков Аврамов

в качеството ми на Управител (посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява и управлява – напр. изпълнителен директор, управител или др.) на Парафлоу Комуникейшънс ООД (посочва се наименованието на участника), с ЕИК 831913775, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79, участник в открита процедура с предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Срокът на валидност на настоящата оферта е 6 (шест) месеца след крайния срок за подаване на оферти.

Име и фамилия: Николай Аврамов

Длъжност: Управител

Подпис и печат: _____

Дата: 12.11.2018 г.



ДЕКЛАРАЦИЯ**по чл. 47, ал. 3 от Закона за обществените поръчки****Долуподписаният Николай Недялков Аврамов**

в качеството ми на Управител (посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява и управлява – напр. изпълнителен директор, управител или др.) на Парафлоу Комуникейшънс ООД (посочва се наименованието на участника), с ЕИК 831913775, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79, участник в открита процедура с предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната.

Известно ми е, че за неверни данни нося наказателна отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата: 12.11.2018 г.**Декларатор:****Николай Аврамов**

гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1,
Администрация на Министерски съвет,
дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка

с предмет:

**Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и
осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното
оборудване**

Парафлоу Комуникейшънс ООД
наименованието на участника

София 1700, бул. "Никола Габровски" № 79
пълнен адрес за кореспонденция

Искра Берова, e-mail: office@paraflow.bg, тел. + 359 2 9604200
лице за контакт, телефон, факс и електронен адрес



ДО МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 1

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“

от Парафлоу Комуникейшънс ООД (наименование на участника), ЕИК/БУЛСТАТ: 831913775, регистрация по ДДС: BG831913775

представявано от Искра Николаева Берова /трите имена/ в качеството на Ръководител отдел Обществени поръчки и упълномощено лице /длъжност, или друго качество/, адрес гр. София 1700, бул. Никола Габровски 79, телефон + 359 2 9604200, факс + 359 2 9604218, банкова сметка: IBAN: BG79UNCR76301008527509 - УниКредит Булбанк АД
електронна поща office@paraflow.bg

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Обновяване на компютърната - LAN мрежа на Министерския съвет и осигуряване на техническа поддръжка на комуникационното оборудване“, както следва:

| № | Вид | Описание | Партиден № | Количество | Единична цена без ДДС | Стойност без ДДС |
|--|---|--|-------------------|------------|-----------------------|------------------|
| 1. Доставка на оборудване за обновяване на компютърната – LAN мрежа на Министерския съвет | | | | | | |
| 1.1. | LAN комутатор за обновен гръбнак на компютърната мрежа на АМС: | Cisco Catalyst 9500 | C9500-24Y4C-A | 2 | 41 506,00 | 83 012,00 |
| 1.2. | Access комутатори за Комуникационните центрове (КЦ) в АМС | Cisco Catalyst 9407R | C9407R-96U-BNDL-A | 3 | 47 244,00 | 141 732,00 |
| 1.3. | Допълнителни управляващи модули (супервайзори) за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Cat6500 Supervisor720 w/ 2-port10GbE MSFC3 PFC3C | VS-S720-10G-3C | 2 | 1 892,00 | 3 784,00 |
| 1.4. | Модули за съществуващи LAN комутатори Cisco Catalyst 6509 | Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Module: FabricEnabled | WS-X6748-GE-TX | 2 | 357,00 | 714,00 |
| 1.5. | Оптични QSFP модули за 40 Gbps връзки | QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver, | QSFP-40G-SR-BD= | 12 | 854,00 | 10 248,00 |

060001



| № | Вид | Описание | Партиден № | Количество | Единична цена без ДДС | Стойност без ДДС |
|---|---|---|--|------------|-----------------------|------------------|
| | | оригинални от производителя на опорните комутатори по точка 1.1 | | | | |
| 1.6. | Оптични SFP модули за 10 Gbps връзки | 10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class, оригинални от производителя на Access комутаторите по точка 1.2 | SFP-10G-LR-S= | 12 | 1 560,00 | 18 720,00 |
| 1.7. | Модули за съществуващи комутатори Catalyst 6509 и Catalyst 4500 | Комплект от 4 бр. XENPAK to SFP+ converter, 8 бр. X2 to SFP+ converter и 44 бр. 10GBASE-LR SFP+ SMF, 1310nm, 10km | OS-XENPAK-LR-SFP+ OS-X2-SFP+ OS-SFP-10G-LR | 1 | 12 928,00 | 12 928,00 |
| 2. Монтажни дейности, инсталация и интегриране на оборудването в съществуващата комуникационна инфраструктура | | | | | | |
| 2.1. | Изготвяне на дизайн на мрежовата инфраструктура; | | | | | 4 066,00 |
| 2.2. | Инсталации, конфигурации и миграция от настоящата мрежа без прекъсване на нормалната работа; | | | | | 7 317,00 |
| 2.3. | Изграждане на връзка между двата основни комуникационни центъра (стая 27 и стая 258) посредством изтегляне и разплитане на репартитор на 24+24 влакна оптичен кабел 24 multimode/ 24 single mode | | | | | 2 033,00 |
| 2.4. | Подновяване на всички свързващи корди между комутаторите и гнездата за връзка от СКС мрежата. Надписване и документиране на връзките в мрежата. За целта следва да се доставят нови свързващи корди (пач-корди) в 7 различни цвята с размери 1м, 1.5м, 2м, 3м, 5м и 10 м, надписани и етикирани с номера. Цветовете следва да се използват в съответствие с изискванията на Техническите спецификации | | | | | 4 893,00 |
| 2.5. | Други – по преценка на Участника | няма | | | | 0,00 |
| 2.6. | Изготвяне на екзекутивна документация | | | | | 2 000,00 |
| 3. Техническа поддръжка от на съществуващите комутатори със същото ниво | | | | | | |
| 3.1. | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 2 броя Catalyst 6509 | VS-C6509E-S720-10G | PFL-PSRT-V6509E72-3Y | 2 | 22 941,00 | 45 882,00 |
| 3.2. | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 | WS-C4506E-S6L-96V+ | PFL-PSRT-4506E96+-3Y | 2 | 4 587,00 | 9 174,00 |

| № | Вид | Описание | Партиден № | Количество | Единична цена без ДДС | Стойност без ДДС |
|-----------------------|---|----------|------------------|------------|-----------------------|------------------|
| | месеца на 2 броя Catalyst 4506 | | | | | |
| 33. | Поддръжка с резервни части на Изпълнителя с ниво 8x5xNBD за 36 месеца на 4 броя Catalyst 4503 | WS-C4503 | PFL-PSRT-4503-3Y | 4 | 3 153,00 | 12 612,00 |
| ОБЩА СТОЙНОСТ БЕЗ ДДС | | | | | | 359 115,00 |
| ОБЩА СТОЙНОСТ С ДДС | | | | | | 430 938,00 |

Общата предлагана от нас цена за изпълнение на поръчката възлиза на:

359 115,00 /словом: триста петдесет и девет хиляди сто и петнадесет/ лева без ДДС

или

430 938,00 /словом: четиристотин и тридесет хиляди деветстотин тридесет и осем/ лева с включен ДДС.

Предлаганата цена е крайна и в нея са включени всички разходи за качествено и в съответствие с всички изисквания на възложителя изпълнение на обществената поръчка, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители (не е приложимо – няма да бъдат използвани подизпълнители), като възложителят не дължи заплащането на каквито и да е други разноски.

Срокът на валидност на настоящата оферта е 6 (шест) месеца след изтичане на срока за подаване на офертите.

Дата

12/11/2018 г.

Име и фамилия

Искра Берова

Длъжност на представляващия участника

Ръководител отдел Обществени поръчки
и упълномощено лице

Подпис



Информацията е заличена на основание чл. 42, ал. 5 от ЗОП, във връзка с чл. 2, ал. 2, т. 5 от ЗЗЛД.