

Техническа оценка на офертата на участника "АБАТИ" АД				
№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T1	Мерки за намаляване на риска	20	10	<p><b>1. Неправомерен достъп до системата</b> - участникът предлага прилагането на следните мерки: въвеждане на двуфакторна автентикация на потребителите; въвеждане на възможност за достъп с електронен подпис/електронен идентификатор до определени модули на системата; ограничаване на достъпа до определени модули на системата само от определени работни станции; при влизане в системата, да бъде показвана информация за последния ден и час на осъществен достъп и за последните извършени действия в системата; уведомяване на потребителя и/или администратора, чрез съобщение, изпратено по електронната поща или друг способ на уведомяване, при опит за извършване на определени действия със системата; конфигуриране и осигуряване на постоянен мониторинг на логове на системно ниво; постоянно проследяване на нововъзникнали заплахи и прилагане на мерки за тяхното предотвратяване; провеждане на политика за своевременна актуализация на софтуера; електронно подписване на файловете на ИСУН 2020; конфигуриране на firewall и разрешаване на трафик само от и до необходимите адреси и портове; конфигуриране на отделните сървъри във VLAN мрежи и DMZ зони; мониторинг на интензивността на входящия и изходящия трафик в необичайно време.</p> <p>Така предложените мерки обосновано се отнасят до идентифицирания риск и биха довели до съответното му намаляване. Предложенията са включени в обхвата на дейностите на участника по обществената поръчка. Предложеното отговаря на изискванията на възложителя.</p> <p><b>2. Уязвимост към зловреден код</b> - участникът предлага следните мерки: идентифицирането на заплахи от зловреден код да се извършва най-често чрез използването на система за откриване на проникване (IDS - intrusion detection system) — софтуер/устройство, който автоматизира процеса на откриване на проникване и система за предотвратяване на прониквания (IPS - intrusion prevention system) — софтуер/устройство, което има всички възможности на IDS, но също така има функционалност и за предотвратя/противодействие на евентуални инциденти/заплахи. Допълнително предложени са също и провеждане на непрекъсната политика за подобряване на сигурността, ограничаване точките за изтичане на информация, провеждане на непрекъснато обучение.</p> <p>Мерките предложени като възможно решение за риск 2 не отговарят на заложените критерии, тъй-като IPS/IDS системите не са в обхвата на изпълнителите на обществената поръчка. Те са функция на дейта центъра/облака, осигуряващ инфраструктура и защитата на цялата инфраструктура. Предложените мерки не могат да бъдат реализирани от изпълнителя в обхвата на тази поръчка и противоречат на заложеното изискване на възложителя "да са в обхвата на възможни за участника действия". С оглед на установеното се определя, че предложените мерки относно риск 2 са извън обхвата на възможните за участника действия.</p> <p><b>В тази връзка, предложението на участника не отговаря на заложените изисквания на възложителя.</b></p> <p><b>3. Загуба или манипулиране на данни</b> - участникът предлага да бъдат въведени следните мерки: 1. Използване на съвременни средства, методи, платформи и езици за програмиране; 2. Използване на високо квалифицирани и опитни архитекти и програмисти, познаващи архитектурата и реализацията на ИСУН 2020; 3. Прилагане на стриктни правила, техники, конвенции и добри практики при разработката на софтуера; 4. Интензивно вътрешно тестване на софтуера; 5. Интензивно тестване в тестовата среда на ИСУН 2020; 6. Прилагане на мерки и политики за осигуряване на качеството.</p> <p>Като обща мярка, която се отнася да всички предпоставки на този идентифициран риск, е прилагането на мерки за архивиране и съхраняване на данните и файловете на системата, с цел бързо и надеждно възстановяване на нейната работоспособност в случаи на възможни кибератаки или след възникването на потенциални срывове на системата. Съществено и важно е процесът на архивиране и на възстановяване на данни да бъде алгоритмизиран, планиран и добре документиран. Мигриране на ИСУН 2020 в средата на ДХЧО. Осигуряване на възможност за разпределение на базата данни, особено за DLOB storage, който съхранява файловата информация на системата.</p> <p>Така предложените мерки обосновано се отнасят към идентифицирания риск и тяхното прилагане би довело съответно до намаляването му. Предложенията са включени в обхвата на дейностите на участника по обществената поръчка. Предложеното отговаря на изискванията на възложителя.</p>

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
				<p><b>4. Нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни</b> - участникът е изразил становище, че всички приложими мерки за защита от горепосочените рискове са приложими и към този риск.</p> <p>Като допълнение са представени следните мерки: чувствителните данни да бъдат изнесени и да се съхраняват в отделни таблици или дори отделна база данни към която да се въведат допълнителни ограничения. За осъществяването на достъп до тези данни от потребителите, следва да се направи задължителна двуфакторната автентикация. За изнесените данни е необходимо да се поддържа още по-подробен лог, в който да се записват всички операции с данните, включително и тези за четене. Генерирането на лога да бъде организирано със системните средства, предлагани от базата данни, така че да могат да се записват и операциите, които се извършват директно в базата данни. Самият лог да бъде защитен от манипулация чрез посочения метод за генериране на хеш код.</p> <p>С оглед на изложеното, се приема, че предложените от участника в процедурата мерки се отнасят към идентифицирания риск и тяхното прилагане би довело съответно до неговото намаляване. Предложенията са включени в обхвата на дейностите на участника по обществената поръчка. Предложеното от участника отговаря на изискванията на възложителя.</p>
				<p><b>5. Възможни сринове на системата поради грешни действия на изпълнителя</b> - участникът предлага използването на следните мерки: 1. Познаване на материята и начина на функциониране на оперативните програми; 2. Познаване на изискванията към информационните системи, заложи в регламентите и указанията на Европейската комисия; 3. Познаване на уредбата, регламентираща функционирането на ИСУН 2020; 4. Познаване на нуждите на всички видове потребители на ИСУН 2020; 5. Познаване на нуждите от обмен на данни на ИСУН 2020 с други информационни системи; 6. Познаване на текущия начин на работа на ИСУН 2020, причините за взетите решения и компромиси при неговото създаване; 7. Изпълнение на услугата от специалисти с опит при реализирането на ИСУН 2020; внимателно обмисляне, обсъждане и валидиране с възложителя и заинтересованите страни на планираните промени и нови функционалности; прототипиране на предлаганите промени и нови функционалности преди одобрението на тяхната окончателна реализация.</p> <p>Така предложените мерки се отнасят до идентифицирания риск и тяхното прилагане би довело съответно до намаляването му. Предложеното е в обхвата на дейностите на участника по обществената поръчка и отговаря на изискванията на възложителя.</p>
Т 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	50	
Т 2.1	Ръководител на екипа:	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът, предложен за позицията, притежава сертификат PRINCE2 Fondation - сертификатът е получен след успешно издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Посочени са 8 успешно приключили проекта като ръководител екип в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система.
Т 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	25	
Т 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт за позицията притежава сертификат .NET - сертификатът е получен след успешно издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Предложеният за тази позиция експерт притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.
Т 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт притежава сертификат .NET -сертификатът е получен след успешно издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server
Т 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава сертификат .NET - сертификатът е получен след успешно издържан изпит

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
	<u>Опит:</u>	3	3	Предложеният за тази позиция експерт притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. Посочени са 6 проекта, отговарящи на изискванията на възложителя.
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е получен след успешно издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Експертът притежава опит като програмист на 5 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът, предложен за позицията, притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е получен след издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Предложеният експерт притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server
T 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт притежава сертификат в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server - сертификатът е получен след издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Притежава опит като системен администратор в 7 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система.Посочени са 7 проекта, отговарящи на изискванията на възложителя.
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният експерт за позицията притежава сертификат в областта на в областта на изграждането и управлението на системи, работещи в/у платформа на Microsoft Windows Server - сертификатът е придобит след издържан изпит
	<u>Опит:</u>	3	3	Посочени са 5 проекта, отговарящи на изискванията на възложителя.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	10	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Експертът притежава валиден сертификат в областта на бизнес анализа - ПВА СВАР
	<u>Опит:</u>	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 6 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със системата за управление на база данни (СУБД).
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Предложеният за експерт притежава валиден сертификат в областта на бизнес анализа - ПВА СВАР
	<u>Опит:</u>	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 13 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.
T3	Предложения за подобряване на модул „Е-кандидатстване“	30	10	

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
Т 3.1	<p>Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извеждане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .p7s и последния вариант на проектното предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „ <i>Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение</i>“.</p>	10	0	<p>Участникът е предложил два варианта на решение:</p> <p><b>Вариант 1:</b> Предложението за премахване на стъпките, модифициращи файла, показва неразбиране на процеса по подаване, тъй като ще доведат до невъзможност за модификация на формуляра след промяна на процедурата за кандидатстване. По този начин е възможно да бъде създаден и подаден неактуален формуляр за кандидатстване и като резултат да бъде компрометирана цялата процедура за кандидатстване.</p> <p>Предлага се проверката за уникалност на проектното предложение да се извършва при самата му регистрация и уникален код за него да се генерира при нужда. Не става ясно как и по какъв начин системата ще осигури актуализацията на профила, уникалния код и датата на промяна на проектното предложение. Участникът не го е описал като част от процеса и изрично е посочил, че потребителският интерфейс няма да се променя. Липсва описание как тези важни атрибути на проектното предложение ще бъдат еднозначно асоциирани със сваления и в последствие подписан файл. Посоченото техническо решение е неясно и не могат да се направят ясни изводи за резултата от въвеждането му и дали ще бъдат улеснени потребителите на системата.</p> <p>Предложението на участника няма връзка със заложеното от възложителя условие и не предоставя търсеното решение. Предложението създава риск за компрометиране на процеса по електронното кандидатстване по конкретна процедура за предоставяне на финансова помощ, като не отчита риска от подаване от кандидатите на неактуални формуляри.</p> <p><b>Вариант 2:</b> предлага се изработването на "изцяло нов Java Script скрипт модул за електронно подписване", чрез който ще се унифицира и улесни процеса на подписване на проектите предложения. Липсва принципно описание на предлагана функционалност, както и как това ще улесни процеса на подписване и ще се премахнат предпоставките за грешки. Участникът само е декларирал, че това ще е резултат от разработката на този модул, без да го обоснове и мотивира, без да опише конкретните действия, които ще доведат до това. Липсва каквото и да било функционално описание, графичен процес или потребителски екрани, които да дадат някаква информация за резултатите от този модул. Не е уточнено дали този Java Script скрипт модул ще бъде изпълняван като web start application - приложение, което не взаимодейства/не зависи от браузера при своето функциониране или това ще бъде Java Applet - приложение, което директно взаимодейства с браузера и зависи от неговата реализация. Решението, предложено във вариант 2, няма разписан процес за елиминиране на грешката, допускана от бенефициента при подписване на неактуална (прикачване на стара) версия на проектното предложение. Няма приложени и придружаващи UML диаграми. Не е уточнено също така, че предложеното решение елиминира ползването на Chrome и Edge browser, тъй като те не поддържат java plug-in. По този начин предлаганото решение ще доведе до неизползване на един от най-разпространите браузери, който всъщност е и препоръчваният за работа с ИСУН 2020. Също така предложеното решение не отчита момента, че проблемът с електронния подпис се появява непосредствено преди подаване на проектното предложение.</p>
Т 3.2	<p>Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.</p>	10	10	<p>Участникът е предложил да се изгради нов модул "Профил на проектното предложение" към компонента "Вътрешна система". Оторизиран потребител (от УО и/или друг) ще може да промени профила, от който е подадено проектното предложение, като избере друг профил от списъка с регистрации и въведе съответните данни, които мотивират извършването на промяната. Всяка промяна на профила ще се запазва в история към проектното предложение. Прехвърлянето на профила може да бъде иницириано по три начина: от профил собственик/подател, от профил, който не е собственик - чрез електронна молба-заявка, писмена заявка на гише. Оторизирианият потребител на новия модул "Профил на проектното предложение" ще може да потвърди или отхвърли заявката. Представени са UML диаграми и примерни екрани. Техническото решение запазва конфиденциалността на информацията и консистентността на процеса по оценка на проектното предложение. Участникът представя проект на работещо решение, като са разгледани 3 възможни ситуации. Прехвърлянето на профила се одобрява от УО, което е в синхрон с установените практики.</p> <p>Предложението отговаря на изискванията на възложителя.</p>

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
Т 3.3	Невъзможност за споделена работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	0	<p>Участникът е представил техническо решение, при което файлът на проектното предложение ще бъде разделен логически на обособени части (секции), всяка от които ще представлява логически самостоятелен обект със собствена версия и ще може да бъде актуализирана самостоятелно чрез интерфейса на модул Е-кандидатстване. Предлага се да бъде реализирана функционалност за автоматичен запис на секциите, отворени за редакция през определен интервал от време. Чрез предлаганата функционалност на потребителя, няма да е необходимо време да помни и да извършва отделен нарочен запис на всички отворени прозорци, в които потребителят на системата работи. За това си предложение, кандидатът е представил примерни екрани.</p> <p>Предлаганото разделяне на формуляра на секции не гарантира споделена работа, тъй като допуска безконтролна работа от много потребители (или един потребител в няколко отделни прозореца) на ниво секция и в тази ситуация проблемът се мултиплицира на ниво секция. Предложеното решение не реферира към проблема със загубата на данни в случаите на препокриване на данните, въведени от един потребител, с данните, въведени от друг потребител, работещ в същата секция по същото време. Предложеният подход за автоматичен запис на направените промени допълнително гарантира вероятността за препокриване/загуба на данните на един потребител с данните на друг потребител, т.е. резултат, който е противоположен на поставеното от възложителя условие за споделена работа. Предложеното от участника техническо решение не води до желания резултат.</p>
Общо:		100	70	

Оценяващ:

/ Венета Манова /

чл. 2 от ЗЗЛД