

## ПРОТОКОЛ

### №3

от дейността на Комисията за разглеждане, оценка и класиране по реда на чл. 54-60 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) на получените оферти по процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Изработване, дизайн и техническа поддръжка на интернет сайт за нуждите на Министерския съвет на Република България“

На 24 ноември 2016 г. в сградата на Министерския съвет, бул. „Дондуков“ №1, в 09,15 ч. комисията, назначена със Заповед №ФС-122 от 28 октомври 2016 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, в състав:

**Председател:** Ралица Тоширова – директор на дирекция „Правителствена информационна служба“

**Членове:**

1. Иван Христов – държавен експерт в дирекция „Правителствена информационна служба“
2. Маргарита Димитрова – главен експерт в отдел „Административно и правно обслужване и собственост“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“
3. Станислав Бакалов – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“
4. Адрияна Крумова – главен експерт в отдел „Административно и правно обслужване и собственост“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“

и в присъствието на:

1. Борислава Атанасова Сливарова – упълномощен представител на Агенция „СТРАТЕГМА“ ООД
2. Илияна Иванова Микова – упълномощен представител на „АСАП“ ЕООД
3. Ренета Крумова Петкова-Михова – упълномощен представител на „Информационно обслужване“ АД
4. Мария Балева Атанасова – упълномощен представител на „ДАВИД Холдинг“ АД
5. Симона Желязкова Железчева – упълномощен представител на „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД

проведе публично заседание по отваряне и оповестяване на ценовите оферти на допуснатите участници.

В заседанието, поради отсъствие на основен член на комисията – Веселин Рачев, главен експерт в отдел „Информационно обслужване“ в дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, участие взе резервният член на комисията – Маргарита Димитрова, главен експерт в отдел „Административно и правно обслужване и собственост“, дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“, съгласно Заповед №ФС-122 от 28 октомври 2016 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на

собствеността“. Резервният член – Маргарита Димитрова, подписа декларация, съгласно чл. 103, ал. 2 от ЗОП.

Комисията обяви резултатите от оценяването на офертите по другите показатели:

1. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„Девком“ ЕООД**, е 46,67 т.

2. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД**, е 93,33 т.

3. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„АСАП“ ЕООД**, е 100 т.

4. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„ДАВИД Холдинг“ АД**, е 37,33 т.

5. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„СИЕЛА НОРМА“ АД**, е 49,12 т.

6. Оценката по показател „Срок за изработка на сайта“ на офертата, представена от участника **„Информационно обслужване“ АД**, е 49,12 т.

Комисията пристъпи към отваряне на пликовете с надпис „Предлагани ценови параметри“ от офертите на участниците и обяви предложените от тях цени, както следва:

1. Общата предлагана цена от участника **„Девком“ ЕООД** за изпълнение на поръчката е: 59 000,00 (петдесет и девет хиляди) лева без ДДС или 70 800,00 (седемдесет хиляди и осемстотин) лева с включен ДДС

2. Предложената от участника **„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД** обща цена за изпълнение на поръчката е: 59 415,00 (петдесет и девет хиляди четиристотин и петнадесет) лева без ДДС или 71 298,00 (седемдесет и една хиляди двеста деветдесет и осем) лева с включен ДДС

3. Общата предлагана цена от участника **„АСАП“ ЕООД** за изпълнение на поръчката е: 33 900,00 (тридесет и три хиляди и деветстотин) лева без ДДС или 40 680,00 (четиридесет хиляди шестстотин и осемдесет) лева с включен ДДС.

4. Предложената от участника **„ДАВИД Холдинг“ АД** обща цена за изпълнение на поръчката е: 66 099,00 (шестдесет и шест хиляди и деветдесет и девет) лева без ДДС или 79 318,80 (седемдесет и девет хиляди триста и осемнадесет и 0,80) лева с включен ДДС.

5. Общата предлагана цена от участника **„СИЕЛА НОРМА“ АД** за изпълнение на поръчката е: 48 900,00 (четиридесет и осем хиляди и деветстотин) лева без ДДС или 58 680,00 (петдесет и осем хиляди шестстотин и осемдесет) лева с включен ДДС.

6. Предложената от участника **„Информационно обслужване“ АД** обща цена за изпълнение на поръчката е: 33 999,00 (тридесет и три хиляди деветстотин деветдесет и девет) лева без ДДС или 40 798,80 (четиридесет хиляди седемстотин деветдесет и осем и 0,80) лева с включен ДДС.

Ценовите предложения са в съответствие с изискванията по документацията.

След сравняване на предложените от участниците цени, комисията установи, че ценовите предложения на участниците **„АСАП“ ЕООД** и **„Информационно**

**обслужване“ АД** са с повече от 20 на сто по-благоприятни от средната стойност на ценовите предложения на останалите участници.

На основание чл. 72, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), комисията изиска от участниците **„АСАП“ ЕООД** и **„Информационно обслужване“ АД** да представят подробни писмени обосновки за начина на образуване на предлаганите от тях цени.

В определения срок постъпиха писмени обосновки от участниците **„АСАП“ ЕООД** (вх. №02.15-20/28.11.2016 г.) и **„Информационно обслужване“ АД** (вх. №02.15-20/29.11.2016 г.).

В писмената обосновка на участника **„АСАП“ ЕООД** са изложени следните обстоятелства:

Участникът посочва, че предложената цена за изработване, дизайн и техническа поддръжка на интернет сайт за нуждите на Министерския съвет е формирана на база анализ, в който са взети под внимание всички конкретни изисквания на Възложителя. Това, както и дългогодишният му опит в сферата на разработването на интернет сайтове, му дава възможност да направи анализ на цялостния процес по разработването на сайта, използвайки софтуерния пакет IBM SPSS. Участникът посочва прогнозния анализ на разходите за изработване, дизайн и техническа поддръжка на интернет сайт за нуждите на Министерски съвет, извършен чрез софтуерния пакет IBM SPSS, а именно: преки разходи за труд (във връзка с етапите по изработването на интернет сайт, съпровождане и гаранционна поддръжка) и непреки разходи (режийни, заплати, транспортни разходи, електричество, вода, отопление, телефон, интернет и др.), които представляват 30% от преките разходи, както и търговска печалба.

В писмената обосновка се излагат обстоятелства, свързани с:

**1. Наличие на изключително благоприятни условия.** Посочва се, че участникът **„АСАП“ ЕООД** е отчетел и представил в своето финансово предложение наличието на изключително благоприятни условия, позволяващи му да формира цена за изпълнение, изгодна за Възложителя, които са:

- **„АСАП“ ЕООД** разполага с достатъчно на брой и добре подготвени специалисти. Екипът, който ще извършва дейностите, е формиран от специалисти с дългогодишен опит в областта на изграждането на интернет сайтове, които имат необходимото образование, позволяващо им бързо и качествено изпълнение на възложените им задачи. Добрата организация на времето и работния процес му позволява да извърши договорените дейности без да се налага да се наемат допълнителни специалисти. Това дава основание на участника да калкулира по-ниска цена за изработване, дизайн и техническа поддръжка на интернет сайт за нуждите Министерския съвет.

- **„АСАП“ ЕООД** е изпълнил множество софтуерни проекти, голяма част от тях с предмет, идентичен с този на настоящата обществена поръчка. Богатият опит дава на компанията задълбочена експертиза, обстоятелство, което неминуемо влияе благоприятно върху ценообразуването.

- **„АСАП“ ЕООД** разполага със собствен офис, намиращ се в непосредствена близост до седалището на Възложителя. Това обстоятелство се отразява върху ценообразуването, тъй като разходите на компанията за транспорт на служителите до седалището на Възложителя с цел провеждане на срещи по време на изпълнението, както и с цел провеждане на обучение на предвидените служители на Възложителя за работа със сайта, ще бъдат изключително ниски.

- Фирмата поддържа система за управление на услугите, съгласно стандарта ISO/IEC 20000-1:2011, за което е сертифицирана от TUV Nord Германия. Съгласно изискванията на ISO/IEC 20000-1:2011, „АСАП“ ЕООД непрекъснато подобрява предоставяните ИТ услуги, като следи за стриктното спазване на работните процеси по управление на нивото на услугите, отчетност на предоставяните услуги, управление на непрекъснатостта и достъпността, бюджетиране и отчитане на средствата за ИТ-услугите, управление на мощностите, управление на информационната сигурност, управление на проблемите, управление на инцидентите, управление на конфигурациите, управление на измененията, управление на релизийте. Спазването на тези стандарти осигурява не само високо ниво на предлаганите услуги, но и редуцира разходите за дейността, посредством оптимизиране на процесите. Посочва се, че фирмата има внедрена интегрирана система за управление на качеството (ISO 9001:2008) и информационната сигурност (ISO 27001:2013), което допълнително оптимизира разходите за дейността.

- Участникът посочва като изключително благоприятно обстоятелство, което влияе върху начина на образуване на предложената цена, фактът, че поддържа дългосрочни партньорски отношения с ключови за дейността контрагенти:

- БТК АД – „АСАП“ ЕООД използва отстъпки от таксите за комуникационни услуги, фиксиран интернет, мобилен интернет, GPS тракинг, колокация, MAN свързаност. Участникът посочва, че изброените услуги са ключови за предоставяне на качествен продукт/услуга, а намаляването на разходите за тяхното използване се отразява благоприятно на предложената цена;

- Microsoft – „АСАП“ ЕООД е сребърен партньор на Microsoft, което му дава изключително предимство да използва значително количество сървърни, клиентски и приложни софтуерни пакети безплатно, като по този начин се съкращават разходите за дейността;

- SAP AG – „АСАП“ ЕООД е партньор на немския концерн SAP AG, което му дава право на безплатен лиценз за ERP пакета SAP, като използването на тази система оптимизира значително процесите в организацията, намалява времето за решаване на проблем и съкращава разходите за труд;

- Fujitsu – „АСАП“ ЕООД поддържа добри партньорски взаимоотношения с немската компания Fujitsu, като има възможност да закупува сървъри за разработване на изгодни цени

- HP – „АСАП“ ЕООД закупува работни станции и офис оборудване за разработване на изключително конкурентни цени, което му позволява да калкулира по-ниска цена за изпълнение на поръчката.

Комисията счита, че както участникът „АСАП“ ЕООД, така и всички останали участници притежават необходимия опит в сферата на разработването на интернет сайтове, тъй като това е част от минималните изисквания на Възложителя и е заложено в критериите за подбор в обявлението и документацията за обществената поръчка. Също така, в Техническите предложения както на „АСАП“ ЕООД, така и на останалите допуснати участници, е посочена ресурсната обезпеченост за изпълнението на дейностите, предмет на поръчката, като от предложенията е видно, че всички участници разполагат с достатъчно на брой специалисти. Това условие е част от изискванията за допустимост на техническите предложения на допуснатите участници.

Като минимално изискване в критериите за подбор в обявлението и документацията за обществената поръчка е посочено, че участниците следва да са сертифицирани по

стандарт ISO EN 9001:2008 или еквивалентен, с обхват консултации и/или разработване на софтуер и/или разработка и поддръжка на уеб сайтове. Видно от представения ЕЕДОП на участника „АСАП“ ЕООД, както и приложените към обосновката заверени копия на сертификати ISO/IEC 20000-1:2011, ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013, както и представените ЕЕДОП на останалите участници в процедурата, всички участници отговарят на гореспоменатото изискване и притежават сертификати.

По отношение на дългогодишните партньорски отношения с БТК АД, Microsoft, Fujitsu и HP, комисията счита, че не влияят на формирането на ценообразуването и нямат отношение към предмета на настоящата обществена поръчка.

**2. Оригиналеност на предложеното решение за предоставяне на услугите.** Участникът посочва, че предварително разработената методология за изпълнение на поръчката и определянето на отговорен/ни служител/и за всеки един етап от изпълнението позволява на компанията да минимизира риска от забавяне на проекта или възникване на други непредвидени отклонения, което води до намаляване на разходите за изпълнение на поръчката.

Посочва се, че участникът ще се придържа стриктно към изискванията на системата за управление на услугите, съгласно стандарта ISO/IEC 20000-1:2011, за което компанията е сертифицирана от TUV Nord Германия. Той определя изискванията за доставчика на услуги, за да планира, да създаде, внедри, оперира, а след това да наблюдава, преразглежда, поддържа и подобрява системата за управление на ИТ услугите. Това оригинално решение води до неминуемо намаляване на разходите на компанията.

Комисията не приема обосновката за оригиналеност на предложеното решение за предоставяне на услугите от участника, тъй като всички участници в своето Техническо предложение са разработили методология за изпълнение на поръчката, като са посочили и начина за управление на времевите рискове.

**3. Икономически особености на производствения процес, на предоставяните услуги.** Участникът посочва партньорствата с Microsoft, БТК АД, SAP, Fujitsu и HP.

Комисията счита, че отношенията на участника „АСАП“ ЕООД с Microsoft, БТК АД, Fujitsu и HP не влияят пряко на изпълнението на предмета на настоящата процедура.

Комисията приема обосновката за икономическите особености на производствения процес, на предоставяната услуга по отношение на партньорството на участника „АСАП“ ЕООД с немския концерн SAP.

В писмената обосновка участникът посочва, че по тази линия напълно безплатно компанията има лиценз за достъп до ERP пакета SAP, което оптимизира значително бизнес процесите в организацията, намалява времето за решаване на проблем и съкращава разходите за труд. Описани са ползите, както следва:

- Редуциране на грешките с до 75%;
- Намаляване на времето и разходите, свързани с обработка на постъпила заявка с до 75%;
- Оптимизиране на материалните запаси и складовите наличности с 15%;
- Оптимизиране на бракуваните материали с 8%.

Комисията взе предвид изложените аргументи и обстоятелства в писмената обосновка, представена от „АСАП“ ЕООД, счита, че участникът е посочил обективни обстоятелства, свързани с икономическите особености на производствения процес, на

предоставяните услуги, и реши на основание чл. 72, ал. 2, т. 1 от ЗОП да приеме представената обосновка и да допусне офертата на участника „АСАП“ ЕООД до оценка и класиране.

В писмената обосновка на участника „Информационно обслужване“ АД са изложени обстоятелства, свързани с:

**1. Икономически особености на предоставяните услуги.** Посочва се, че участникът е въвел процес на „Финансово управление“, изграден съгласно вътрешните му правила, според които всяко предложение, с което дружеството участва, се изготвя индивидуално в следната последователност: определяне на екип от експерти за изпълнение на дейностите в обхвата на заданието; определяне на времето на ангажираност на всеки един от включените в екипа експерти; определяне на разхода за възнаграждения на всеки един от експертите, за периода, за който ще са ангажирани с изпълнение на изискванията; определяне разходи за материали, външни услуги, в случай, че е необходимо такива да бъдат вложени в съответния проект. Участникът посочва, че планираните разходи за възнаграждения на всеки от експертите, които са предвидени да вземат участие при изпълнение на дейностите по настоящата обществена поръчка, са в съответствие с действащото законодателство и надвишават минималната часова ставка за икономическия отрасъл.

Участникът „Информационно обслужване“ АД посочва компонентите на предлаганата цена за изпълнение на проекта, а именно: преки разходи (включват разходите за труд на екипа от експерти), общопроизводствени разходи и печалба.

Комисията счита, че компонентите на предлаганата цена не представляват икономически особености на предоставяните услуги.

**2. Избрано техническо решение.** Участникът посочва, че има богат опит в разработването, внедряването и поддържането на всякакъв вид информационни системи, в това число интернет сайтове. Посочва се, че дружеството е разработило множество интернет сайтове за публични институции, като изрежда част от тях.

Участникът сочи, че в Техническото си предложение предлага средства и технологии, които водят до ефективност и продуктивност при реализиране на софтуерните решения. Предложената реализация е базирана на системи и библиотеки с отворен код: Linux, Apache, PHP, MySQL, HTML5, CSS3 и други, което не изисква капиталови вложения и/или оперативни разходи за софтуерни лицензи, поддръжка и/или абонамент. Предложените технологии са индустриален стандарт при разработването на интернет сайтове и са прилагани многократно при разработване на информационни системи на клиенти на дружеството. Посочва се, че избраните от участника средства и технологии водят до значително съкращаване на разходите, свързани с изпълнението на поръчката, а именно – съкращаване на разходи за софтуерни лицензи, поддръжка и/или абонамент, както и оптимизиране на работния процес, включително и преизползване на отделни компоненти, разработени от участника по други проекти.

Комисията счита, че както участникът „Информационно обслужване“ АД, така и всички останали участници притежават необходимия опит в сферата на разработването на интернет сайтове, тъй като това е част от минималните изисквания на Възложителя и е заложено в критериите за подбор в обявлението и документацията за обществената поръчка.

Избраното техническо решение – предложената реализация да е базирана на системи и библиотеки с отворен код: Linux, Apache, PHP, MySQL, HTML5, CSS3 и

други, не обосновава предлаганата цена, тъй като и останалите участници предлагат същите или подобни технически решения.

**3. Оригиналност на предложеното от участника решение за изпълнение на обществената поръчка.** Участникът посочва, че за изпълнение на настоящата обществена поръчка ще използва система за управление на съдържанието (CSM), която е оригинално авторско решение на компанията. В предлаганата система за управление на съдържанието е обърнато сериозно внимание на аспектите на сигурността на информацията, като действията на потребителите се отразяват в системен журнал. В системата е възприет модулен принцип, като в стандартния си вид тя предлага възможности за управление на структурата на сайта, управление на самото текстово съдържание, публикуване на файлове. Системата за управление на съдържанието осигурява централизирано съхранение на данни, документи, изпълними файлове, чертежи, pdf документи, html, xml, flash, снимки, аудио, видео и други в база данни и във файлова система, управление на периодични публикации организирани в различни раздели или рубрики. Осигурява още достъп до статистики за прочетени новини или изтеглени файлове.

Системата за управление на съдържанието е основното ядро на всеки интернет сайт. Възможностите на разработената система помагат да се съкрати процеса на разработка и внедряване, като участникът е посочил и причините за това.

Посочва се, че освен стандартните модули, разработени от участника „Информационно обслужване“ АД, системата ще включва всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, които ще бъдат оригинална авторска разработка за конкретната обществена поръчка.

Комисията приема обосновката за оригиналност на предложеното от участника решение за изпълнение на обществената поръчка, а именно – предлаганата система за управление на съдържанието (CSM), която е оригинално авторско решение на компанията.

Комисията взе предвид изложените аргументи и обстоятелства в писмената обосновка, представена от „Информационно обслужване“ АД, счита, че участникът е посочил обективни обстоятелства, свързани с оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугата и реши на основание чл. 72, ал. 2, т. 3 от ЗОП да приеме представената обосновка и да допусне офертата на участника „Информационно обслужване“ АД до оценка и класиране.

Съгласно документацията за участие, критерий за оценка на офертите е „оптимално съотношение качество/цена”.

Комисията продължи своята работа по оценка на офертите в съответствие с методиката, одобрена от Възложителя и посочена в обявлението и документацията за обществената поръчка по показател „Предлагана цена“ – предложената от участника обща цена за изпълнение на поръчката, с относителна тежест 50% в комплексната оценка и максимално възможна оценка 100 точки. Оценките на участниците по показателя се изчисляват по формулата:

$$П2 = (П2_{\min} / П2_i) \times 100, \text{ където}$$

- $П2_i$  е предложената обща цена (без ДДС), съгласно Ценовото предложение на съответния участник;
- $П2_{\min}$  е минималната предложена крайна цена (без ДДС), съгласно Ценовото предложение на участника предложил най-ниска цена.

Участниците получиха следните оценки по показател „Предлагана цена“:

1. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „Девком“ ЕООД е 57,46 т.
2. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД е 57,06 т.
3. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „АСАП“ ЕООД е 100 т.
4. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „ДАВИД Холдинг“ АД е 51,29 т.
5. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „СИЕЛА НОРМА“ АД е 69,33 т.
6. Оценката по показател „Предлагана цена“ за участника „Информационно обслужване“ АД е 99,71 т.

#### **КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА:**

Формулата, по която се изчислява „Комплексната оценка“ за всеки участник е:

$$КО = П1 \times 50\% + П2 \times 50\%$$

На първо място се класира този участник, чиято оферта е получила най-висока комплексна оценка. Останалите участници се класират в низходящ ред съгласно съответната им комплексна оценка.

Съгласно методиката за оценка, участниците получават следния брой точки:

1. „Девком“ ЕООД – 52,07 т.
2. „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД – 75,20 т.
3. „АСАП“ ЕООД – 100 т.
4. „ДАВИД Холдинг“ АД – 44,31 т.
5. „СИЕЛА НОРМА“ АД – 59,23 т.
6. „Информационно обслужване“ АД – 74,42 т.

Комисията извърши следното **КЛАСИРАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ:**

I място – „АСАП“ ЕООД;

II място – „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕАД;

III място – „Информационно обслужване“ АД;

IV място – „СИЕЛА НОРМА“ АД;

V място – „Девком“ ЕООД;

VI място – „ДАВИД Холдинг“ АД.

Комисията предлага за изпълнител на обществената поръчка да бъде избран участникът „АСАП“ ЕООД.



Комисията проведе 3 (три) заседания и изготви и подписа настоящия протокол на 09 декември 2016 г. в един оригинален екземпляр.

**КОМИСИЯ,**

назначена със Заповед №ФС-122 от 28 октомври 2016 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“:

1. мл. 233А  
(Ралица Гоширова)
2. мл. 233А  
(Иван Христов)
3. мл. 233А  
(Маргарита Димитрова)
4. мл. 233А  
(Станислав Бакалов)
5. мл. 233А  
(Адриана Крумова)