

Оценка на подадена оферта от участник ДЗЗД "Да-Си"

Обосновка

Оценка

Максимален брой точки

Показатели за техническа оценка

№

Мерки за намаляване на риска

20

20

1. Участникът предлага 15 мерки за намаляване на риска от неправилен достъп до системата като предлага да бъде направен: анализ на защитата на системата от неправилен достъп; преглед и актуализация на политиките и процедури по сигурност; използването на двустепенна идентификация (2FA) с допълнителна еднократна парола; преглед на правата за всяка роля от потребители както и идентифициране на неактивни потребители; защита на средствата за идентификация на експертите на Изпълнителя при изпълнението на дейностите по поръчката; осигуряване на сигурност на транспортната среда; мерки за защита от неоторизиран достъп при реализация на промени в системата или от уязвимости в модулите на системата; провеждане на тестове за проникване в системата; интеграция с внедрената национална система за електронна идентификация eID и др. Описаните действия обособено водят до намаляване на влиянието на и/или сблъскването на описания риск и са в обхвата на възможни за участника действия. Чрез предлаганите мерки ще се постигне: изградена "ролево базирана" сигурност, средствата за идентификация на потребителите са надеждно защитени от неправилен достъп. При разработването на системата са отчетени известните слабости на използваните средства за разработка и използваните компоненти за изграждане на системата и са взети мерки за тяхното преодоляване, осигурена е адекватна защита на свързаните компоненти на системата от неправилен достъп, потребителските интерфейси на системата не допускат неоторизирани потребители до непублични части от системата, предвидени са мерки за защита от хакерски атаки, целящи придобиване на достъп до системата и нейните данни. Предлаганите мерки гарантират, че не може да се направи избор на "слаба парола", която би могла да бъде отгледана. Двустепенната идентификация позволява защита в случаите, когато данните за идентификация на потребителя са станали известни на друг.

2. Участникът предлага 11 мерки за намаляване на риска от уязвимост към зловреден код. Предложените мерки са: преглед и изготвяне на предложения за актуализация на политиките за сигурност, което ще доведе до актуалност и съобразеност на политиките за информационна сигурност на ИСУН2020 с динамично променящите се заплахи от нови видове зловреден код, начини на проникване, вероятности за тяхната реализация и потенциални въздействия върху системата; преглед и оптимизация на инфраструктурата, за да се намали риска от проникване на зловреден код, който се разпространява чрез споделени папки; предоставяне на приложен софтуер без зловреден код, така че разработените модули на системата са чисти от вируси (backdoor и др.) и респективно се намалява

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обобщавка
				<p>ще се осигури актуалност на ключовите процедури по сигурност на системата, чрез включването в тях на нови изисквания и разработка на работни инструкции; провеждане на тестове за уязвимост на системата - превантивно откриване на уязвимости във всички компоненти на системата, превантивното им отстраняване и осигуряване на високо качество на защита на информацията система; внедряване на комплекс от правила за сигурна работа с качествани в системата файлове - мерките за работа с файлове, качвани в системата от потребителите, водят до чувствително намаляване на вероятността от реализация на риска; премахване на ненужни свързани услуги и софтуер - намалява се риска от наличие или възникване на уязвимост в някой от софтуерните пакети и свързани услуги, които не са нужни за функционирането на системата; внедряване на средства за проактивен мониторинг и откриване на нетрадиционно поведение - намалява се възможността за внедряване на зловерен код в системата, чрез автоматизиране атаки, ботове, търсене на уязвимости и експлойти; мигриране на системата в средата на държавния Хибриден Частен Облак (ДХЧО) - средствата за защита от зловерен код на ДХЧО са на най-високо ниво и миграцията там допълнително ще намали този риск. 3. Участникът предлага 11 мерки, водещи до намаляване на риска от загуба или манипулиране на данни. Предложено е: преглед и изготвяне на предложения за актуализация на политиките за сигурност като специално внимание ще бъде обърнато на процедурите за резервиране на данни и разработка на цялостен план за създаване и съхраняване на резервни копия на данните; прилагане принципите за сигурна разработка в процеса разработка на нови функционалности - спазването на тези принципи води до единичен стил на разработка, базиран на правила, фокусирани върху всички аспекти на сигурността на системата (защита от SQL Injection, избягване на детайлна информация за системните грешки към потребителите, транзакционен принцип на работа с данните, използване на криптографски методи за защита на данни); следене и регистриране действията на администраторите в системата - намалява се риска от несанкционирано изтриване или манипулиране на данни от страна на администраторите на системата; разработка на приложен интерфейс за коригиране на данни в системата - ще се намали риска от загуба на данни вследствие на изпълнение на неправилна заявка на ниво база данни; имплементиране на стратегия за автоматизирано оперативно резервиране на данните - мярката имплементира напълно автоматизирана и практически приложима стратегия за резервиране на данните в</p>

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
				<p>оперативен архив; защита от зловреден код, защита от неправомерен достъп, налагане на механизми за контрол на правата на потребителите. 4. Участникът предлага 10 мерки за намаляване на риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни. Мерките са: достъп на потребителите до минимално необходимите им данни, интерфейси и функции за обработка на информацията за да да делегирани права на потребителите само до минимално необходимите им данни и функционалности; защита от неправомерен достъп до вътрешната (непублична част) на системата - намалява риска от нарушаване на конфиденциалността на чувствителни данни за сметка на достъп с неправомерно получени валидни идентификационни данни на служебни потребители и поддържащи екипи; анализ на съществуващите роли и права за достъп; анализ на неактивни потребители на системата; преглед и актуализация на политиката за пароли - намалява риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни, чрез налучкването на пароли за достъп, базирани на често използвани логически модели за формиране на парола или на основата на социален инженеринг; криптиране на чувствителни данни, съхранявани в системата; криптиране на данните за идентификация - прилагането на силни еднопосочни алгоритми за криптиране надеждно защитава идентификационните данни на потребители и намалява риска от нарушаване конфиденциалността; защита на конфиденциалните данни в транспортната среда на системата (публичен интернет) - намалява риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни, като защитава всички данни, които обменят потребителите със системата, включително най-чувствителната информация; използването на сертификати с разширено валидиране (EV SSL) за свързване на системата - защитава данните за идентификация на потребителя, както при обмен, така и от опити за разкриване на паролата; защита от зловреден код. 5. Участникът дава 10 мерки за намаляване на риска от "Възможни срывове на системата поради грешни действия на данни с други системи; защита от опити за налучкване на паролата; защита от зловреден код. 5. Участникът предлага 10 мерки за намаляване на риска от "Възможни срывове на системата поради грешни действия на изпълнителя" Предложениите мерки са: изпълнение на действията от компетентен и опитен персонал на Изпълнителя - намалява както вероятността, така и последствията от реализация на риска, поради високото ниво на компетентност на предлаганите експерти, недопускане за изпълнение на дейности от неподготвен за конкретната дейност персонал и доказани познания по най-добрите практики за управление на ИТ услуги ITIL 2011; начално обучение на екипа на изпълнителя; разделяне на отговорностите по проектиране, разработка, тестване и</p>

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
				<p>поддръжка на системата - включване на достатъчен брой експерти в изпълнението на задачите с ясни отговорности и предпоставка за своевременно откриване на потенциални проблеми и реализация на механизми за тяхното отстраняване; непрекъснато усъвършенстване на експертите в екипа; пакетиране на няколко промени в едно внедряване (packaged release) - води до намаляване на възможностите за грешка, поради по-малкия брой случаи, в които се извършват потенциално опасни действия в продукционната среда и намалява риска от сривове на системата поради грешни действия на изпълнителя; Използване на Definitive Media Library (DML) за внедряване, за възстановяване на услугата и справяне с аварии; регистриране на действията по изпълнение на договора - ще се осигури пълна проследимост на изпълнението на повтарящи се действия, което значително ще намали риска от сривове във функционирането; Анализ на досегашни сривове на системата; създаване на детайлни работни инструкции за повтарящи се действия - намалява рисковете срив поради грешки на екипа на Изпълнителя, при изпълнение на повтарящи се действия по поддръжка, за сметка на тяхното предварително планиране и по-добра подготовка за изпълнението им; създаване на логически идентична среда за тестване на ИСУН2020 при Изпълнителя.</p>
T 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	50	
T 2.1	Ръководител на екипа:	5	5	
	Квалификация:	2	2	
	Опит:	3	3	Сертификат PRINCE2 Foundation
				Посочени са 7 успешно приключили проекта, в които е участвал като ръководител екип в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, което надвишава изискването за минимум 3 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	25	
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5	

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Посочени са 7 успешно приключили проекта, в които е участвал като програмист, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Посочени са 6 успешно приключили проекта, в които е участвал като програмист, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Посочени са 5 успешно приключили проекта, в които е участвал като програмист, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което отговаря на изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server
	Опит:	3	3	Посочени са 5 успешно приключили проекта, в които е участвал като програмист, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което отговаря на изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
	Опит:	3	3	Посочени са 6 успешно приключили проекта, в които е участвал като програмист, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server
	Опит:	3	3	Притежава опит като системен администратор в 6 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на системи, работещи в/у платформа Microsoft Windows Server
	Опит:	3	3	Притежава опит като системен администратор в 5 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система, което отговаря на изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	10	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	5	
	Квалификация:	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа IIBA CBAP
	Опит:	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 6 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа IIBA CBAP
	Опит:	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 6 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД, което надвишава изискването за минимум 5 успешно приключили проекта в цитираната област

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T3	Предложения за подобряване на модул "Е-кандидатстване"	30	30	
T 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извездане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .r7s и последния вариант на проектного предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.r7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.	10	10	Участникът предлага да се въведе конвенция на имената на файловете в зависимост от етапа на потъване на формуляра за кандидатстване (работен формуляр, приключен формуляр и проектно предложение за подпис), процеса „Подаване на проектно предложение“ да бъде променен, като отпадне избора дали проектного предложение ще се подава от външен файл или от системата, разделяне на съществуващата стъпка „5 на два етапа. Етап едно еднократно изтегляне на проектного предложение преди подписване, записване на на файла в определена от потребителя директория със име на файла съгласно конвенцията за именване - PP-BG...-DATE-TIME.isup и етап две - детайлни инструкции за подписване на проектного предложение с електронен подпис и възможност за качване на подписите. Предложеното техническо решение е придружено с UML диаграми, примерни екрани и води до улесняване на потребителите при подаване на проектно предложение с квалифициран електронен подпис, тъй като дава възможност на потребителите да проследяват версиите на файловете (работен формуляр, приключен формуляр и проектни предложения), осигурява еднократно и еднозначно изтегляне на "Проектното предложение" и подписването му без да се създава объркване (файлт е само един) и качване на подписа на проектного предложение в системата.

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.	10	10	<p>Участникът предлага два начина за прехвърляне на данните през потребителския интерфейс на системата, които отговарят на възможните сценарии на използване на системата:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По искане на потребителя, собственик на профила, подал проектното предложение (позволява потребителите на системата да извършат прехвърлянето без намесата на трета страна, администрираща системата); 2. Административно чрез подаване на заявка за прехвърляне на проектно предложение към нов профил (този начин е предвиден, когато профила на потребителя не може да бъде достъпен в системата, например в случай, че лицето отсъства или неоснователно отказва прехвърлянето на проектното предложение; този начин изисква намесата на потребител или неоснователно отказва прехвърлянето на проектното предложение, както и подаване на заявка от профила, към който ще се прехвърля проектното предложение, подписана с електронен подпис от лицето, представляващо кандидата. В предложението си Участникът е посочил, че потребител с права трябва да е служител от ЦКЗ, но в случая по подходящ е служител на съответен УО. Предложеното решение не е чувствително по отношение на потребителя с права в системата. Независимо кой формално ще одобри прехвърлянето на данните, свързани с проектното предложение той няма да има достъп до съдържанието и по този начин няма да се наруши конфиденциалността на информацията. <p>Предложеното техническо решение е придружено с UML диаграми, примерни екрани и предлага техническо решение, което води до прехвърляне на данни за подадено проектно предложение и всички последващи действия от профила, подал проектното предложение към друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата, при запазване на конфиденциалността на информацията и консистентността на процеса по оценка на проектното предложение. Предлаганият подход ще отстрани затруднението и ще даде възможност данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение да се прехвърлят към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.</p>
T 3.3	Невъзможност за споделена работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	10	<p>Участникът е представил техническо решение, при което предлага формуляра за кандидатстване условно ще бъде разделен на отделни раздели. Всеки раздел да може да се редактира самостоятелно, като отварянето му за редакция ще го заключава и до момента, в който редакцията не приключи този раздел няма да може да се отваря за редакция в друг прозорец. Този подход позволява въвеждането на данни и промени да се осъществяват паралелно в различните раздели на един формуляр, чрез споделена работа on-line от един профил през два или повече прозореца. Представени са UML диаграми и примерни екрани. Техническото решение води до оптимизиране на процеса по кандидатстване и създаване на възможност за споделена работа от един профил през два или повече прозореца върху различни части от един формуляр за кандидатстване.</p>
Общо:		100	100	

Оценител:
Маргарита Димитрова

Оценка на подадена оферта от участник "Абати" АД			
№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка
T1	Мерки за намаляване на риска	20	10
<p>Обосновка</p> <p>1. Участникът е посочил, че за риска от неправилен достъп до системата могат да се разграничат две групи: 1. неправилен достъп на приложно ниво и 2. неправилен достъп на системно ниво. За минимизиране на рисковете в първия случай се предлагат 5 действия - въвеждане на възможност за дупликация на потребителите, когато е необходимо чрез безплатно мобилно приложение; въвеждане на възможност за достъп с електронен подпис/електронен идентификатор до определени модули на системата; ограничаване на достъпа до определени модули на системата само до определени работни станции, които са с контролиран достъп; при вход в системата показване на информация за последния ден и час на достъп и последни извършени действия в системата; уведомяване на потребители и/или администратор, чрез имейл или друг способ при извършване или опит за извършване на определени действия в системата. Във втория случай 8 действия - изработване и спазване на политики и добри практики за системна администрация, осигуряване на квалифицирани системни администратори; конфигуриране и осигуряване на постоянен мониторинг на логове на системно ниво, постоянно следене на нововъзникващи заплахи и прилагане на мерки за тяхното преодоляване; провеждане на политика за своевременна актуализация на системния и стандартен софтуер към последна версия, електронно подписване на файловете на политика за превенция на извършване на подмяна на компонент с цел осигуряване на неоторизиран достъп, конфигуриране на режим на автентикация на приложението към базата данни чрез използване на сигурни методи, изработка на шаблони за инсталиране и конфигуриране на системен и стандартен софтуер, спазване добрите практики. Посочва се, че една от основните предпоставки за осъществяване на неправилен достъп на приложно и системно ниво е проникване на мрежово ниво. Описаните действия обхващат водят до намаляване на влиянието на и/или създването описания риск и са в обхвата на възможни за участника действия. Предложените мерки ще осигурят сигурност и проследимост на достъпа, сигурност на данните и ще осигурят пасивна и активна защита.</p> <p>2. По отношение на риска за уязвимост към зловреден код участникът е дал теоретични дефиниции за зловреден код тип: "вирус", "червей", "Троянски кон", "задна врата", "шипонски софтуер", "фалшив софтуер" и "руутит". Посочва се, че една машина може да бъде зарадена със зловреден код по два начина - дистанционно или при работа с нея локално. За защита от локално заразяване се предлага да се създадат и следват стриктни политики за сигурност. Тази мярка вече е налична, т.е. създадени са стриктни политики за сигурност (стр. 57 от документацията за участие е посочена връзка към приетите и изпълнявани в момента политики за "Политика, процедури и правила за информационна сигурност на Информационната система за управление и наблюдение на средствата от Структурните фондове и Кохезионния фонд на Европейския съюз в Република България (ИСУН)" - заповед № Р-233/11.11.2013. http://www.eufunds.bg/images/eu_funds/banners/Процедура%20за%20информационна%20сигурност-нова.PDF. Другата предложена мярка е използването на система за откриване на проникване (IDS) - софтуер/устройство, което има всички възможности на IDS, но също така има функционалност и за предотвратяване/противодействие на евентуални инциденти/заплахи. Използването на подобен софтуер не е в компетентността на изпълнителя по настоящата поръчка, а от компетентността на изпълнителя, който отговаря за мрежовата инфраструктура, поради това предложената мярка не е в обхвата на възможни за участника действия. В допълнение участникът предлага 3 общи мерки (провеждане на политика за подобряване на сигурността, ограничаване на точките за изтичане на информация, провеждане на непрекъснато обучение по отношение на политиката на сигурност), които вече са предприети и налични съгласно приетите "Политика, процедури и правила за информационна сигурност на Информационната система за управление и наблюдение на средствата от Структурните фондове и Кохезионния фонд на Европейския съюз в Република България (ИСУН)" - заповед № Р-233/11.11.2013.</p> <p>3. Участникът предлага 8 мерки, водещи до намаляване на риска от загуба или манипулиране на данни. Чрез изпълнението на мерките за архивиране и съхраняване на данните, разработката и тестването на системата от опитни специалисти ще бъде гарантирано, че съхраняваните данни в системата не могат да бъдат изгубени или манипулирани. По отношение на риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни участникът посочва, че са приложими мерките от първите три риска. В допълнение предлага още една мярка, която включва изнасяне на съхраняването на чувствителните данни в отделни таблици или в отделна база данни и направата на задължителна дупликация на автентикация за достъп до тези данни от потребителите. За риска от възможни сривове на системата поради грешни действия на изпълнителя предлага да се използват утвърдени средства, методи, платформи и езици за програмиране, добро запознаване на начина на работа на ИСУН 2020, прилагане на мерки за осигуряване на контрол на качеството и обстойно тестване на системата. Предложените мерки и действия водят до намаляване на влиянието и създването на риска от загуба или манипулиране на данни и са в обхвата на възможни за участника действия.</p>			

T 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	50
T 2.1	Ръководител на екипа:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Посочени са 8 успешно приключили проекта като ръководител екип в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система			
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	25
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET			
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server			
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. Посочени са 6 проекта, отговарящи на изискванията			
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server			
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5:	5	5
	Квалификация:	2	2
	Опит:	3	3
Притежава опит като програмист на пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработана върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server			
	Опит:	3	3
Притежава опит като програмист на 6 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработана върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server			
T 2.3	Експерти „Системно администриране“:	10	10

T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	5	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.
	Квалификация:	2	2	2	
	Опит:	3	3	3	Притежава опит като системен администратор в 6 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server.
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	5	
	Квалификация:	2	2	2	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на системи, работещи върху платформа Microsoft Windows Server
	Опит:	3	3	3	Притежава опит като системен администратор в 7 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система. Посочени са 7 проекта, отговарящи на изискванията.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	10	10	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	5	5	
	Квалификация:	2	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа IIBA CBAP
	Опит:	3	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 6 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	5	5	
	Квалификация:	2	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа BCS International Diploma in Business Analysis
	Опит:	3	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 13 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.
T3	Предложения за подобряване на модул „Е-кандидатстване“	30	10	10	

Т 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради известване от системата на грешка за установено несъответствие между приказания от потребителя файл с подпис с разширение .p7s и последния вариант на проектного предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.	10	0	<p>Участникът е описал, че проектите предложения в системата се съхраняват в т.нар. ishp файл, който представлява xml файл в специфичен формат. Този файл е различен за всеки кандидат, така че да не съществуват проектни предложения с еднакво съдържание. Проектното предложение да е възможно най-актуално спрямо процедурата и информацията за профила на кандидата да се съдържа във файла на проектного предложение. Предлага се действията, които са свързани с персонализирането на проектного предложение, в зависимост от кандидата, проектного предложение и датата на подаването му, да бъдат изнесени извън проектного предложение и да се движат паралелно с него в потока за обработка. Предлага се проверката за уникалност на проектного предложение да се извършва при самата му регистрация и уникален код за него да се генерира за него при установяване на нужда. Тези действия са описани в представения от участника съществуващ процес на подаване на проектно предложение, но липсват в предлагания нов процес. Не става ясно как и по какъв начин системата ще осигури актуализацията на профила, уникалния код и датата на промяна на проектного предложение. Участникът не го е описал като част от процеса и изрично е посочил, че потребителския интерфейс няма да се променя. Липсва описание как тези важни атрибути на проектного предложение ще бъдат еднозначно асоциирани с сваляния и подписан файл. Посоченото техническо решение е твърде общо, неясно, няма конкретни действия и в зависимост от тях постигнати резултати, така че да се направят изводи доколко ще улесни потребителите. Формулярът за проектного предложение се персонализира към профила на кандидата още при първоначалното създаване на проектного предложение, както и самото проектно</p>
				<p>предложение се изработва в ИСУН, а не извън системата. Поради тези причини предложението не води до разрешаване на проблема.</p> <p>Друг вариант, който участникът предлага е изработването на "изцяло нов Java Script скрипт базирен модул за подписване", чрез който да се подписват проектите предложения. Липсва описание на начина на работа на модула и предлагана функционалност, както и как това ще улесни процеса на подписване и ще се премахнат предпоставките за грешки. Участникът само е декларирал, че това ще е резултат от разработката на този модул без да го обоснове и опише конкретните действия, които ще доведат до това. Не става ясно дали това решение е различно от съществуващото в момента решение с подписване с квалифициран електронен подпис, издаден от утвърдена организация и дали то е законосъобразно. Не е представено описание как би работило подобно решение. Липсва каквото и да било функционално описание, графичен процес или потребителски екрани, които да дават някаква информация за резултатите от този модул. Единственото, което участника е посочил е, че той ще бъде разработен на Java Script, което ще доведе до необходимост от допълнителни настройки на компютрите на потребителите на системата, които са свързани с промяна на настройките за сигурност на "браузърите", водещо до намаляване на сигурността на потребителските компютри. Не е посочено дали предложеното решение ще работи на всички налични популярни "браузъри". Това предложение също не води до искания резултат, който е улесняване на потребителите.</p>

T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подад проектното предложение към профила на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.	10	10	<p>Участникът е предложил да се реализира изграждането на нов модул "Профил на проектното предложение" към компонент "Вътрешна система". Оторизиран потребител (от УО и/или друг вид съгласно изискванията) ще може да промени профила собственик като избере друг от списъка с регистрации и въведе аргументи за промяната. Промяната може да се извърши по искане, инициирано от профил, който е собственик/подател на проектното предложение или инициирано от профил, който не е собственик/подател на проектното предложение или чрез писмена заявка. Оторизираният потребител на новия модул "Профил на проектното предложение" ще може да потвърди или отхвърли заявката. Представени са UML диаграми и примерни екрани. Техническото решение води до прехвърляне на данните за подадено проектно предложение и всички последващи действия от профила, подад проектното предложение, към профила на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата, при запазване на конфиденциалността на информацията и консистентността на процеса по оценка на проектното предложение.</p>
T 3.3	Невъзможност за сполелена работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	0	<p>Участникът е представил техническо решение, при което файлът на проектното предложение ще бъде разделен логически на обособени части (секции), всяка от които ще представлява логически самостоятелен обект със собствена версия и ще може да бъде актуализирана самостоятелно чрез интерфейса на модул Е-кандидатстване. Предлагат се да бъде реализирана функционалност за автоматичен запис на секциите, отворени за редакция на определен интервал от време. Чрез предлаганата функционалност на потребителя няма да е необходимо време да помни и да извършва изричен отделен запис на всички отворени прозорци, в които работи. Представени са примерни екрани. Техническото решение променя нивото на проблема, свързан с работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване като от ниво "формуляр" се транспонира на ниво "раздел" (секция) във формуляра. Предложението не предпоставя (предоставя решение) в ситуация, в която повече от един потребител работят върху една и съща секция от формуляра едновременно. Не е представено решение на проблема, предпоставящо загубата на данни (възможност за припокриване на данните на единия потребител с данните на другия потребител) даже напротив, вероятността за припокриване на данните на един потребител с данните на друг потребител е гарантирано сигурна когато се използва предложени подход за автоматичен запис на направените промени. По този начин двама потребители ще припокрива всяка направена промяна от другия потребител при всеки автоматичен запис. Предложеното техническо решение не води до искания резултат.</p>
Общо:		100	70	

Оценител:.....
Мargarita Димитрова

Оценка на подадена оферта от участник "Информационно обслужване" АД				
№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обосновка
T1	Мерки за намаляване на риска	20	20	<p>Участникът предлага 4 мерки за намаляване на риска от неправомомерен достъп до системата - мониторинг и нотификация за многократни опити за вход в системата с грешна парола, разработване на функционалност за нотификация на потребител и искане на потвърждение за достъпване на ИСУН с потребителския му профил и парола от регион (географски) извън обичайните такива, разработване на функционалност за смяна на потребителска парола и потвърждение чрез линк, получен от потребителя по имейл, разработване на "Процедура за действие в случай на неправомомерен достъп до системата. Описаните действия обособено водят до намаляване на влиянието на и/или събдването описания риск и са в обхвата на възможни за участника действия. Чрез предлаганите мерки ще се предоставя бърза и своевременна информация за извършваните опити за вход в системата с грешна парола. Ще се намали вероятността за неправомомерен достъп от лица, получили чужди валидни потребителски профили и пароли, както и целенасочено споделянето на един потребителски профил от няколко потребители. Участникът предлага 5 мерки за намаляване на риска от уязвимост към зловреден код - одит на хардуерната и софтуерна конфигурация на ИСУН; одит на сорс кода на ИСУН; валидиране на прикачените файлове в системата; тестове за контрол на сигурността; разработване на Процедура за действие в случай на идентифициране на атака от злонамерен достъп.. Мерки 3 и 4 ще намалят вероятността от уязвимост от зловреден код, разпространяван чрез файлове, а тестовите за контрол на сигурността потискат нерегламентирана модификация на данните в тях и изтичането на информация. Участникът предлага 6 мерки, водещи до намаляване на риска от загуба или манипулиране на данни - мярка 1- одит на конфигурацията на сървърите на бази данни на ИСУН. С мерки 2-5 ще се създаде план за архивиране на базата данни, ще се осъществи превенция от манипулиране на данни от неотризиран или оторизиран потребител, ще се създаде функционалност за "Достъп на потребител до несвойствена информация.</p> <p>Участникът предлага 4 мерки за намаляване на риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни. Като мярка 1 е посочено, че са приложими мерките за риск "неправомомерен достъп до системата" и "уязвимост към зловреден код". Мерки 2-3 предвиждат одит на ИСУН. Мярка 4 "Разработване на процедура за действие при нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни" не носи превантивен характер, а по-скоро ще има отношение, когато чувствителните данни вече са нарушени. За минимизиране на риска от възможни сринове на системата поради грешни действия на изпълнителя участникът предлага висококвалифициран екип, спазване на процедури и политики, мониторинг и контрол. Посочените действия обособено да водят до намаляване на влиянието на и/или събдването на рисковете и са в обхвата на възможни за участника действия.</p>
T2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	43	
T2.1	Ръководител на екипа:	5	5	
	Квалификация:	2	2	Притежава сертификат PRINCE 2 Foundation

<u>Опит:</u>		3	3	Валентин Мундров. Посочени са 4 проекта. Проект 1 Дейности по управление на ИТ услуги в системата на МФ и ВРБ за поддържане и развитие на приложен софтуер - посочени са общи дейности, свързани с изпълнение на договор с МФ за поддръжка и развитие на софтуер и консултантски дейности. Няма конкретен проект, от който да е ясно, че е разработвана, внедрена и поддържана веб-базирана информационна система. Проект 2, 3 и 4 отговарят на изискването ръководителят на екипа да притежава опит като ръководител на най-малко три успешно приключили проекта в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система.	
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	22		
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5		
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.	
	<u>Опит:</u>	3	3	Константин Борисов. Посочени са 7 проекта. Проекти от 3 до 7 отговарят на изискването да притежава опит като програмист на най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработана върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.	
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	4		
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft и за програмиране на .NET.	
	<u>Опит:</u>	3	2	Иво Атанасов. Посочени са 6 проекта. В Проект 1 и 2 не са посочени конкретни веб базирани информационни системи, а най-общо извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Проекти от 3-6 отговарят на изискването да притежава опит като програмист на най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработана върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.	
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	4		
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET	
	<u>Опит:</u>	3	2	Мариан Георгиев. Посочени са 6 проекта. В Проект 1 и 2 не са посочени конкретни веб базирани информационни системи, а най-общо извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Проекти от 3-6 отговарят на изискването да притежава опит като програмист на най-малко пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработана върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. За същата позиция е посочена и Таня Георгиева, която събира аналогичен брой точки със същите мотиви.	
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	5		
	<u>Квалификация:</u>	2	2	Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.	

	<u>Опит:</u>	3	3	<p>Приема се Федя Огнянов. Предложени са 5 проекта, по които са разработвани, внедрявани и поддържани уеб базирани информационни системи. Десислава Кочи. Проект 1 не е разработена с Microsoft SQL Server, проект 2 и 3 се отнася за една и съща информационна система - ПС 2007-2012. В проект 2 не е описано, че включва разработване на информационната система, а само инсталиране и обучение. Проект 5 се отнася за мигриране към уеб базирана система за фактуриране, а проект 6 за поддръжка и администриране на уеб фактуриране. Стамо Петков. Предложени са 5 проекта. В Проект 1 и 2 не са посочени конкретни уеб базирани информационни системи, а най-общо извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Калин Иванов. Няма изисквания сертификат. Посочени са 5 проекта, като за проект 4 и 5 не е описано дали са уеб базирани. В проект 4 и 5 не става ясно какъв тип бази данни са използвани.</p>
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	4	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	<p>Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни. работещи върху платформа Microsoft SQL Server.</p>
	<u>Опит:</u>	3	2	<p>Приема се Стамо Петков. Предложени са 5 проекта. В Проект 1 и 2 не са посочени конкретни уеб базирани информационни системи, а най-общо извършвани дейности по договори за извънгаранционна поддръжка и усъвършенстване на приложен софтуер с МФ и ВРБ. Приемат се проекти 3-5, които отговарят на изискването за опит като програмист в успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server. Калин Иванов. Няма изисквания сертификат. Посочени са 5 проекта, като за проект 4 и 5 не е описано дали са уеб базирани. В проект 4 и 5 не става ясно какъв тип бази данни са използвани.</p>
T 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	<p>Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server.</p>
	<u>Опит:</u>	3	3	<p>Денислав Ангелов. Притежава опит като системен администратор в 7 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област</p>
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	<u>Квалификация:</u>	2	2	<p>Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft в областта на изграждането и управлението на системи. работещи върху платформа Microsoft Windows Server</p>

	<u>Опит:</u>		3	3	3	Стефан Димитров. Посочени са 8 проекта, които отговарят на изискването за опит като системен администратор в мин. 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“		10		6	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1		5	3	3	
	Квалификация:		2	0	0	Милена Угринова и Виктория Радева не притежават нито един от изискваните сертификати.
	<u>Опит:</u>		3	3	3	Милена Угринова. Посочени са 4 проекта. Приема се Виктория Радева, която получава по-голям брой точки, тъй като посочените 6 проекта отговарят на изискването да притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за минимум 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на веб-базирана информационна система със СУБД.
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2		5	3	3	
	Квалификация:		2	0	0	Иван Милушев. Не притежава нито един от изискваните сертификати.
	<u>Опит:</u>		3	3	3	Посочени са 6 проекта, които отговарят на изискването да притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за мин. 5 (включително) успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на веб-базирана информационна система със СУБД
T 3	Предложения за подобряване на модул „Е-квалификация“		30	10	10	
T 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извеждане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .p7s и последния вариант на проектного предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.		10	10		Участникът предлага подписването на формуляр да се реализира онлайн чрез стандартен браузър. За реализирането на тази функционалност участникът ще използва вътрешнофирмена разработка за онлайн подписване. Предложеното техническо решение е придружено с UML диаграми и води до улесняване на потребителите при подаване на проектно предложение с квалифициран електронен подпис.

T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектното предложение към профил на друг потребител на модул „Екандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектното предложение.	10	0	Участникът е представил само техническо решение, което предвижда съгласие на потребителя, подал проектното предложение. Няма предложено техническо решение, при което данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него да могат да се прехвърлят без съгласието на потребителя, подал проектното предложение, което е най-често срещания случай. Предложеното техническо решение не води до искания резултат.
T 3.3	Невъзможност за споделена работа online от един профил през два или повече прозорца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	0	Участникът е представил само техническо решение, при което ще се разработи допълнителна функционалност, позволяваща записа на всеки един раздел поотделно, като се следи дали междуременно в този раздел не е направена актуализация от друг прозорец. При създаването на разделите се генерира поле за времето на създаване на съответния раздел. Предлага се да се следят промените във всеки раздел, но техническото решение дава възможност един и същи раздел да бъде достъпен за редактиране едновременно от няколко потребители. Това създава възможност информацията, въведена от един потребител да бъде презаписвана с информация на друг потребител като промените на първия ще бъдат загубени. Съществува и друга възможност, при която вторият потребител да реши, че няма да променя информацията, която е въведена от първия потребител, но в този случай ще загуби собствените си промени. Тези действия са субективни и зависят само от потребителите. Представени са UML диаграми и примерни екрани. Техническото решение е частично и не води до искания резултат.
Общо:		100	73	

Оценител:.....

Маргарита Димитрова

Оценка на подадена оферта от участник ДЗЗД "Сирма флайт"

№	Показатели за техническа оценка	Максимален брой точки	Оценка	Обсновака
Т1	Мерки за намаляване на риска	20	20	<p>За риска от неправилен достъп до системата участникът е предложил 3 мерки - повишаване на нивото на сигурност на паролата за достъп посредством въвеждане на минимални изисквания - адекватна дължина на паролата,, изискване за наличие на малки, големи букви и/или специални символи; въвеждане на изискване за смяна на паролата на потребителите на максимум 3 месеца и невъзможност за избор на парола, използвана в рамките на предходната календарна година; за вътрешни потребители може да бъде реализирана система от правила по отношение на достъпа до системата само от определени машини, зони, времеви интервали и др. Комбинирането на ИТ базираните мерки с такива за физическа защита на помещения, информационните носители и инфраструктура, ще повиши контрола върху сигурността на информацията и ще повиши доверието на потребителите и обществото към нея. За риска от уязвимост към зловреден код участникът е предложил 6 мерки - Включване на Data Execution Prevention (DEP) за всички приложения; Прилагане на филтриране и „кодирание“ на символите със служебно значение (character escaping) във въвежданата информация във всички входни полета на системата за свободно въвеждане на текст с цел защита от SQL injection и други подобни атаки; Включване на User Account Control (UAC). В Windows базирани системи има два вида акаунти: администраторски и стандартен (с ограничени функции); Ежеседмично обновяване на Операционната система и антивирусната защита; Спиране на функцията за автоматично изпълнение (autorplay) в Windows базирани системи чрез използване на локални или домейн базирани Групови политики. Включване на вградената защитна стена в Windows сървърите, с цел да се филтрира входящия трафик, както и рестриктиране / отваряне на външен достъп в съответствие с дефинираните политики за сигурност само на определени необходими за работата на системата портове. Посочените мерки ще доведат до намаляване на вероятността от настъпване на рискови събития. Защитата на системата от зловреден код е цялостна система от правила и мерки, която се предлага да бъде прилагана в продължение на целия проект. Прилагането на мерките би гарантирало намаляване на вероятността от настъпване на рискови събития. За риска от загуба или манипулиране на данни се предлагат 4 мерки - • За съхранение на данните да се използва съвременна релациона база данни от висок клас; Използване на защитена връзка с базата от данни; Използване на запис на криптирани данни; Внедряване на решение за увеличаване на наличността на базите данни в Microsoft SQL 2012 или по-висока версия сървър чрез някои от методите.</p>

			<p>Предложените мерки са пример за прилагането на добрите практики и са насочени към осигуряване непрекъсваемостта на бизнес процесите, като цялостно възстановяване на нормалната работа на системата след сериозни инциденти (обикновено базирани на хардуерни проблеми) и осигуряване на непрекъсната работа на системата при частично отпадане на комуникацията и/или некритични компоненти.</p> <p>Прилагането на мерките би гарантирало намаляване на технологичния престой при работа на системата и бързото и пълно възстановяване след инциденти. За риска от нарушаване конфиденциалността на чувствителните данни са предложени 5 мерки - гарантирането на принципите за ненарушаване на конфиденциалността на чувствителни данни ще бъде реализирано на базата на добрите практики, изискващи идентификация на чувствителните данни, идентификация на заплахите към тях и избор на мерки за предотвратяване на тяхното компрометиране. За съхранение на данните да се използва съвременна релационна база данни от висок клас; Използване на защитена връзка с базата от данни; Използване на запис на криптирани данни; Внедряване на решение за увеличаване на наличността на базите данни в Microsoft SQL 2012 или по-висока версия сървър чрез някой от методите: . Чрез прилагането на мерките, чувствителните данни в системата ще бъдат анализирани, идентифицирани и ще бъдат въведени допълнителни ограничения от гледна точка на достъпа на външни и вътрешни потребители до тях. За минимизиране на риска от възможни срывове поради грешни действия на изпълнителя са предложени 2 мерки - Спазване на добрите практики при предоставянето на IT услуги и с оглед наличието на отделна тестова среда на ИСУН 2020, всички действия на Изпълнителя в системата ще бъдат предварително извършвани в тестовата среда, която следва да е логически независима от продукционната среда на ИСУН 2020. По този начин всички действия на Изпълнителя ще бъдат първоначално проверени в тестова среда и едва след потвърждаване на коректността и съответствието на извършеното действие със заявеното, изискваната промяна ще бъде реализирана в продукционната среда.</p> <p>За изпълнение на проекта Изпълнителят е предвидил високо квалифициран и достатъчен екип (включително допълнителен ресурс), който да може да поеме доработките и поддръжката в необходимите обем и срокове, при спазване на изискванията на стандартите и добрите практики.</p> <p>. Посочените мерки ще доведат до намаляване на вероятността от възникване и проявление на рисковите събития, описани в настоящата група. Посочените мерки съдържат обяснение, демонстриращо как предложената мярка ще повлияе на вероятността за събъждане и влиянието на събъждането на съответния риск.</p>
T 2	Оценка на професионалната компетентност на персонала	50	50
T 2.1	Ръководител на екипа:	5	5
	Квалификация:	2	2
Сертификат PRINCE2 Fondation			

	Опит:	3	3	Посочени са 3 успешно приключили проекта, в които е участвал като ръководител на екип в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, което отговаря на изискването за най-малко три успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.2	Експерти „Програмиране“:	25	25	
T 2.2.1	Експерт „Програмиране“ 1	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Притежава опит като програмист в 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.2.2	Експерт „Програмиране“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Притежава опит като програмист в 5 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което отговаря на изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.2.3	Експерт „Програмиране“ 3	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft за програмиране на .NET.
	Опит:	3	3	Притежава опит като програмист в 5 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което отговаря на изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.2.4	Експерт „Програмиране“ 4	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server
	Опит:	3	3	Притежава опит като програмист на 7 успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на веб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.2.5	Експерт „Програмиране“ 5	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server

	Опит:	3	3	Притежава опит като програмист на пет успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server, което отговаря на изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.3	Експерти „Системно администриране“	10	10	
T 2.3.1	Експерт „Системно администриране“ 1	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server
	Опит:	3	3	Притежава опит като системен администратор 16 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.3.2	Експерт „Системно администриране“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Придобит сертификат след издържан изпит в областта на изграждането и управлението на системи, работещи в/у платформа Microsoft Windows Server
	Опит:	3	3	Притежава опит като системен администратор 5 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на Windows сървър базирана информационна система, което отговаря на изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.4	Експерти „Бизнес аналитик“	10	10	
T 2.4.1	Експерт „Бизнес аналитик“ 1	5	5	
	Квалификация:	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа IIBA CBAP
	Опит:	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за 10 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД, което надвишава изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T 2.4.2	Експерт „Бизнес аналитик“ 2	5	5	
	Квалификация:	2	2	Валиден сертификат в областта на бизнес анализа IIBA CBAP
	Опит:	3	3	Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси в 5 успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД, което отговаря на изискването за 5 успешно приключили проекта в цитираната област.
T3	Предложения за подобряване на модул „Е-кандидатстване“	30	30	

T 3.1	Затруднения на потребителите при подаване на проектно предложение поради извеждане от системата на грешка за установено несъответствие между прикачения от потребителя файл с подпис с разширение .r7s и последния вариант на проектного предложение, въведено от потребителя в системата. Грешката, която системата извежда е следната: „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.r7s“ не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение“.	10	10	Участникът е предложил да се преосмисли дизайна на системата и да се премине към алтернативния начин за подписване – с „вграден“ и предварително регистриран в системата електронен подпис. Основен аргумент за смяната на концепцията е факта, че на практика, този метод се използва в 100% от администрациите в предоставяне на електронни услуги. Посоченият проблем ще бъде елиминиран по естествен път и напълно, тъй като в предлагания модел на работа, подписването се извършва на самия сървър, подписва се „оригиналният“ .isup файл. По този начин идентифицирането на потребителя се извършва на етап достъпване на системата, при което при наличието на затруднения и проблеми, те ще бъдат идентифицирани на по-ранен етап, което ще премахне затрудненията, които срещат потребителите при самото подаване на проектного предложение. Техническото решение води до улесняване на потребителите при подаване на проектно предложение с квалифициран електронен подпис. Техническо решение включва промяна на функционалността, придружено е с UML диаграми.
T 3.2	Невъзможност за прехвърляне на данните, свързани с подадено проектно предложение и всички последващи действия, свързани с него, от профила, подал проектного предложение към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата при запазване на конфиденциалността на информацията и на процеса по оценка на проектного предложение.	10	10	1. Регистрация на допълнителен профил към съществуващ такъв – при желание за регистрация в системата на допустим кандидат – предварително еднократно изпращане на заявление за достъп до ИСУН от името на организация-кандидат. 2. Ръчна промяна на профила, към който се асоциира проектного предложение - при първоначално подаване на проектного предложение профилът (e-mail-ът), от който е подаден проектът е видим в съдържанието на самия формуляр. За промяна на асоциирания към проект профил за кандидатстване да бъде създадена функционалност, позволяваща на управляващия орган (оценителната комисия) след получаване на изрично писмено искане от страна на кандидатстващата организация да запише нова версия на изпратения формуляр и да извърши промяна във въведения потребителски профил с друг регистриран в системата профил, което ще доведе до автоматичното визуализиране на новата версия на проекта в профила на другия потребител. Участникът е предложил техническо решение, което включва промяна на функционалността и/или на бизнес процеса, придружено, с UML диаграми и/или примерни екрани. Техническото решение води до прехвърляне на данните за подадено проектно предложение и всички последващи действия от профила, подал проектного предложение, към профил на друг потребител на модул „Е-кандидатстване“ през потребителския интерфейс на системата, при запазване на конфиденциалността на информацията и консистентността на процеса по оценка на проектного предложение. Предложението дава разрешение на възникналия проблем при работа със системата.

Т 3.3	Невъзможност за споделена работа on-line от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване.	10	10	<p>С оглед отстраняване на констатираното затруднение при едновременна работа на повече от един потребител в един и същи профил, по едно и също предложение ще бъде извършена промяна в дизайн на конкретната функционалност на системата и ще бъде разделен единния .xml документ на отделни независими раздели, в които информацията се попълва индивидуално в отделен екран. Кандидатът достъпва своето проектно предложение, в което всеки от обособените раздели „функционална“ самостоятелно. В допълнение, всеки от разделите ще предоставя възможност за индивидуално самостоятелно записване. Участникът е предложил техническо решение, което включва промяна на функционалността, придружено с UML диаграми. Техническото решение води до оптимизиране на процеса по кандидатстване и създаване на възможност за споделена работа от един профил през два или повече прозореца върху различните раздели от един формуляр за кандидатстване. Техническото решение ще даде възможност повече от един потребител да работи върху едно проектно предложение и същевременно ще предотврати възможността от загуба на данни или презаписване на информация на друг потребител като промените на първия да бъдат загубени.</p>
Общо:		100	100	

Оценител:.....

Маргарита Димитрова