



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

№ 02.50-72

..... 27.12 2018 г.

ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

ОТНОСНО: Разяснение по обществена поръчка с предмет: „Въвеждане на по-високи общи и собствени стандарти за качество на административното обслужване и нови механизми за обратна връзка от потребителите“

Във връзка с постъпило запитване с искане за разяснения по обществена поръчка с горесцитирания предмет и на основание чл. 33, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), представям настоящото разяснение, както следва:

ВЪПРОС №1

1. Във връзка с критериите за подбор – Икономическо и финансово състояние:

1.1. моля да потвърдите, че за "сходни" се приемат и дейности, свързани с подобряване на работни процеси в административни структури, включително за предоставяне на услуги и информация чрез електронни средства, самостоятелно и/или чрез информационни системи.

1.2. моля да уточните дали за "сходни" се приемат и дейности, свързани с внедряване на нови стандарти за качество на административното обслужване в структури, предоставящи обществени услуги по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за администрацията?

1.3. моля да уточните дали обхвата на "сходни дейности", включва и внедряване на нови механизми за обратна връзка от потребителите на административни и/или обществени услуги, включително в организации, предоставящи обществени услуги?

Отговор:

По въпрос 1.1.

Обхватът на дейностите, които попадат в обхвата на поръчката е максимално широк с оглед да не се допусне необосновано предимство или необосновано ограничаване на участието на стопански субекти в обществените поръчки. Определените три области пряко произтичат от обхвата на дейностите, които се очаква да бъдат изпълнени от изпълнителя и са съобразени с предмета на обществената поръчка. В Критериите за подбор – Икономическо и финансово

състояние Възложителят е посочил, че „Под сфера, попадаща в обхвата на поръчката, следва да се разбират дейности по:
- изготвяне на аналитични и/или стратегически документи, свързани с подобряване на организацията и/или реформиране на модела на административното обслужване;

и/или дейности по внедряване на нови стандарти за качество на административното обслужване в структури, предоставящи административни услуги;

и/или дейности по внедряване на нови механизми за обратна връзка от потребителите на административни услуги в структури, предоставящи административни услуги“.

В изброения обхват не попадат дейности, свързани с подобряване на работни процеси в административни структури, включително за предоставяне на услуги и информация чрез електронни средства, самостоятелно и/или чрез информационни системи. Изброените дейности не произтичат пряко от обхвата на дейностите, които се очаква да бъдат изпълнени от изпълнителя.

По въпрос 1.2.

Обхватът на дейностите, които попадат в обхвата на поръчката е максимално широк с оглед да не се допусне необосновано предимство или необосновано ограничаване на участието на стопански субекти в обществените поръчки. Определените три области пряко произтичат от обхвата на дейностите, които се очаква да бъдат изпълнени от изпълнителя и са съобразени с предмета на обществената поръчка.

Като "сходни" не се приемат дейности, свързани с внедряване на нови стандарти за качество на административното обслужване в структури, предоставящи обществени услуги по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за администрацията. Съгласно § 1., т.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за администрацията "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на администрацията и от организации, предоставящи обществени услуги. От дефиницията е видно, че административно обслужване извършват административни структури и организации, предоставящи административни услуги. Изискването на Възложителя е дейностите по внедряване на нови стандарти за качество на административното обслужване да са изпълнени в структури, предоставящи административни услуги. Съгласно Доклада за състоянието на администрацията през 2017 г. в обхвата попадат общо 590 структури, в това число министерства, държавни агенции, държавни комисии, изпълнителни агенции, други администрации, създадени със закон, общински и районни администрации, областни администрации и специализирани териториални администрации.

По въпрос 1.3

Обхватът на дейностите, които попадат в обхвата на поръчката е максимално широк с оглед да не се допусне необосновано предимство или необосновано ограничаване на участието на стопански субекти в обществените поръчки. Определените три области пряко произтичат от обхвата на дейностите, които се очаква да бъдат изпълнени от изпълнителя и са съобразени с предмета на обществената поръчка.

Като "сходни" не се приемат дейности, свързани с внедряване на нови механизми за обратна връзка от потребителите на административни и/или обществени услуги, включително в организации, предоставящи обществени услуги. Съгласно § 1., т.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за администрацията "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на администрацията и от

организации, предоставящи обществени услуги. От дефиницията е видно, че административно обслужване извършват административни структури и организации, предоставящи административни услуги. Изискването на Възложителя е дейностите по внедряване на нови стандарти за качество на административното обслужване да са изпълнени в структури, предоставящи административни услуги. Съгласно Доклада за състоянието на администрацията през 2017 г. в обхвата попадат общо 590 структури, в това число министерства, държавни агенции, държавни комисии, изпълнителни агенции, други администрации, създадени със закон, общински и районни администрации, областни администрации и специализирани териториални администрации.

ВЪПРОС №2

2. Във връзка с изискването в критериите за подбор "Участникът следва да притежава и да прилага система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:20xx или еквивалент, в съответствие с чл. 64, ал. 3 от ЗОП, с обхват съответстващ на предмета на поръчката, в областта на подобряване на административния капацитет", моля да уточните обхвата на "областта на подобряване на административния капацитет".

Отговор:

Обхватът на системата за управление на качеството в "областта на подобряване на административния капацитет", предвиден в Критериите за подбор, включва сертификация, която е насочена към осигуряване на способността на дадена организация да изпълнява определени функции, като постига предварително зададени резултати и така удовлетворява определени обществени потребности, изисквания и очаквания.

ВЪПРОС №3

3. Във връзка с критериите за подбор – Технически и професионални способности, моля да потвърдите, че за релевантен се приема опит на експертите, независимо от времето, когато е придобит съответния опит.

Отговор:

В Критерии за подбор, в т.1.3. от Минималните изисквания към техническите и професионални способности, по отношение на експертите, за които са въведени изисквания за опит ще се приеме опита на експертите, независимо от времето, когато е придобит съответният опит.

ВЪПРОС №4

4. Във връзка с Решение № 9653 от 13.07.2018 г. на Върховният административен съд (IV-то отделение), моля да уточните дали експертите, включени в екипа за изпълнение, които не са в трудови правоотношения с кандидата, следва да попълнят отделен ЕЕДОП?

Отговор:

Експертите, които са част от персонала за изпълнение на поръчката не следва да попълват отделен ЕЕДОП.

ВЪПРОС №5

5. В техническата спецификация, при описанието на дейност 2 е посочено "Един от новите методи, които трябва да се регламентират, е "таен клиент".", същевременно при описанието на проекта (т. 3 от Техническата спецификация) е посочено, че в рамките на проекта е предвидена отделна дейност – дейност 4 Провеждане на проучване по метода "Таен клиент", която обаче е извън обхвата на настоящата поръчка. В тази връзка моля да уточните дали в обхвата на поръчката следва да бъде предложена регламентация на метода "таен клиент"?

Отговор:

В техническата спецификация при описанието на дейност 2 Възложителят изрично е посочил, че един от новите методи, които трябва да се регламентират, е "таен клиент". Да, в обхвата на поръчката трябва да бъде предложена регламентация на метода "таен клиент".

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„АДМИНИСТРАТИВНО И ПРАВНО
ОБСЛУЖВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА
СОБСТВЕНОСТТА“:**

ВЕСЕЛИН ЧИНОВ

