



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

1000 София, ул. "Леге" 4

e-mail: aop@aop.bg

интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ОБЯВА

за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: 02.51-172

Възложител: Администрация на Министерски съвет

Подделение (когато е приложимо): [.....]

Партида в регистъра на обществените поръчки: 00270

Адрес: [Република България, гр. София, п.к.1594, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Лице за контакт: *Христина Микова, Маргрета Николова*

Телефон: +359 9403370, 9402677

E-mail: h.mikova@government.bg; m.nikolova@government.bg

Достъпът до документацията за поръчката е ограничен: ☐ Да ☒ Не

Допълнителна информация може да бъде получена от:

☒ Горепосоченото/ите място/места за контакт

☐ Друг адрес: *(моля, посочете друг адрес)*

Адрес в Профил на купувача:

<http://customerprofile.government.bg/Vieworder.php?id=e7e867fa-c574-11e8-b961-f04da2031065>

Приемане на документи и оферти по електронен път: ☐ Да ☒ Не

Обект на поръчката:

☐ Строителство

☐ Доставки

☒ Услуги

Предмет на поръчката: „Анализ и отстраняване на констатираните несъответствия в публичния модул и вътрешната среда на ИСУН за програмния период 2007-2013“.

Кратко описание:

1. Цел и обхват на поръчката

Основната цел на настоящата обществена поръчка е осигуряване поддръжка на системата. Изпълнителят следва да осигури адекватна и целенасочена софтуерна поддръжка и своевременна актуализация на всички работни среди на системата. Услугата включва поддържане и актуализиране на приложението, осигуряващо промени в приложния софтуер, които не могат да бъдат извършени със средствата на системното и приложното администриране на системата, включително:

- Извършване на Анализ на наличната в системата информация и предложение за надграждане на публичния модул на ИСУН 2007-2013
- Отстраняване на открити грешки в приложението. В рамките на определения срок Изпълнителят е длъжен да отстранява откритите грешки;
- Извършване на корекции в базата данни, след искане от страна на Възложителя, поради допуснати от потребителите грешки в минал период, които не могат да бъдат отстранени чрез средствата на потребителския интерфейс.
- Извършване на промени от ниско ниво. Тук се включва: отстраняване на констатираните несъответствия и грешки в публичния модул и във вътрешната среда на ИСУН, които водят до невъзможност за извеждането на коректни справки и информация от системата; след като съвместно с Възложителя извърши детайлен анализ на наличните справки Изпълнителят следва да извърши:
 - o премахване на справки, за които не може да бъде генерирана коректна информация;
 - o премахване/промяна/преработване на справки, които не са достатъчно информативни, нямат добавена стойност или дублират информация, налична в друга справка;
 - o добавяне на нови справки;
 - o отстраняване на констатирани несъответствия и грешки в наличните справки;
 - o отстраняване на констатирани несъответствия и грешки в публичния модул.
- Извършване на други промени от Ниско ниво: Добавяне на индикатори, параметри, списъци, чек-листи, отчети както и извършване на промени в базата данни, внедряване на нови отчети, процедури и др. при заявена от Възложителя необходимост;
- Извършване на промени от Средно ниво. Тук се включват: промени в съществуващите функционалности и модули на софтуера във връзка с настъпили нормативни промени и/или изисквания на структурите, отговорни за координация, управление и контрол на средствата от Структурните фондове и Кохезионния фонд, които не са свързани с разработването на нови модули на системата, включително добавяне на нови полета в структурата на базата от данни или промяна на заложените в системата алгоритми.
- Консултации по грешки и проблеми с приложния софтуер на системата.

Място на извършване: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Обща прогнозна стойност на поръчката 69 900 (шестдесет и девет хиляди и деветстотин лева) без вкл. ДДС.

Обособени позиции (когато е приложимо): ☐ Да ☒ Не

Номер на обособената позиция: []

Наименование: [.....]

Прогнозна стойност (в лв., без ДДС): []

Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.

Условия, на които трябва да отговарят участниците (когато е приложимо):

в т.ч.:

Изисквания за личното състояние: Възложителят ще отстрани от участие участник за когото са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от ЗОП. Към офертата участниците подават декларация по образец на възложителя за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 – 5 и 7 ЗОП. Декларацията за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 ЗОП се подписва от лицата, които представляват участника съгласно чл. 40 от ППЗОП. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 – 5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява.

Правоспособност за упражняване на професионална дейност: не

Икономическо и финансово състояние: не

Технически и професионални способности:

1. Участниците трябва да прилагат система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентен, с обхват разработване, внедряване и поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи.

1.1. Участниците трябва да прилагат система за управление на сигурността на информацията, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 27001:2013 или еквивалентен с обхват: разработване, внедряване и поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи.

1.2. Участникът трябва да прилага система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 20000-1:2012 или еквивалентен с обхват управление на ИТ услуги.

2. Участниците следва да разполагат с екип от персонал с определена професионална компетентност за изпълнение на поръчката, както следва:

2.1. **Ръководител на екип:**

- **Квалификация:** Ръководителят на екипа притежава сертификат в областта

на управлението на проекти (Prince2 Foundation, PMI PMP или еквивалентен);

- **Опит:** Ръководителят на екипа притежава опит като ръководител на най-малко два успешно приключили проекта в областта на информационните технологии, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система.

2.2. Бизнес аналитик.

- **Квалификация:** Притежава валиден сертификат в областта на бизнес анализа (IIBA CBAP, PMI/IPMA PBA или еквивалентен);

- **Опит:** Притежава професионален опит в анализ на бизнес процеси за минимум 2 (включително) успешно приключили проекта, включващи разработване и внедряване на уеб-базирана информационна система със СУБД.

2.3. Експерт „Програмиране“ 1

- **Квалификация:** Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно за програмиране на .NET;

- **Опит:** Притежава опит като програмист на най-малко два успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.

2.4. Експерт „Програмиране“ 2

- **Квалификация:** Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server;

- **Опит:** Притежава опит като програмист на най-малко два успешно приключили проекта, включващи разработване, внедряване и поддръжка на уеб-базирана информационна система, разработена върху .NET платформа (.NET framework) със СУБД Microsoft SQL Server.

2.5. Експерт „Системно администриране“

- **Квалификация:** Притежава квалификация с придобит сертификат след издържан изпит по системата за обучение на Microsoft или еквивалентно в областта на изграждането и управлението на бази данни, работещи върху платформа Microsoft SQL Server;

- **Опит:** Притежава опит като системен администратор в минимум 2 успешно приключили проекта, включващи внедряване и поддръжка на информационна система с база данни базирана върху Microsoft SQL Server.

Съответствието с критериите за подбор се декларира в декларация – Приложение № 4 от приложенията към обявата.

Информация относно запазени поръчки (когато е приложимо):

☐ Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с

увреждания или на хора в неравностойно положение

☐ Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

Критерий за възлагане:

☒ Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

- ☐ Цена и качествени показатели
- ☐ Разходи и качествени показатели

☐ Ниво на разходите

☐ Най-ниска цена

Показатели за оценка: (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)

Име: [Предложена цена]

Тежест: [40%]

Име: [Техническо предложение]

Тежест: [60%]

За изпълнител на обществената поръчка ще бъде избран участникът, предложил икономически най-изгодната оферта, която ще бъде определена по критерия оптимално съотношение качество/цена, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Оферти, които не отговарят на минималните изисквания и изискванията на документацията, се отстраняват и не се оценяват.

Комплексната оценка (КО) на офертата на всеки участник се определя по следната формула:

$$КО_n = П1_n \times 0,6 + П2_n \times 0,4, \text{ където}$$

КО_n - комплексна оценка на офертата на n-тия на участник;

П1_n - брой точки по показател „Предложена цена“ на офертата на n-тия участник;

П2_n – брой точки по показател „Техническо предложение“ на офертата на n-тия участник.

Класирането се извършва в низходящ ред, като на първо място се класира офертата, получила най-висока комплексна оценка по посочената формула. В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни, при класирането им се прилагат правилата на чл. 58 ал.2 и ал.3 от ППЗОП.

Оценките по отделните показатели се представят в числово изражение с точност до втория знак след десетичната запетая.

Показатели за оценка и методика за определяне на комплексната оценка на офертите:

П1 – ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА

Показател (наименование)	Относителна тежест в комплексната оценка	Максимален възможен брой точки	Символно означение
-----------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------

ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА	60% (0,60)	100	П1
----------------------------	-------------------	------------	-----------

Показател П1 „Предложена цена” с максимален брой точки - 100 и относителна тежест в комплексната оценка – 0,60.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$П1_n = Ц_{мин}/Ц_n \times 100, \text{ където:}$$

$Ц_{мин}$ е най-ниска предложена цена;

$Ц_n$ е цената на n-тия участник.

П2 – ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Показател (наименование)	Относителна тежест в комплексната оценка	Максимален възможен брой точки	Символно означение
ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ	40% (0,40)	100	П2

Показател П2 „Качество” с максимален брой точки – 100 и относителна тежест в комплексната оценка – 0,40.

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$П2_n = ПП1_n + ПП2_n$ и се формира като сбор от точките на следните под-показатели:

Под-показател (наименование)	Символно означение	Максимален възможен брой точки
1. Предложение за управление на риска при изпълнение на поръчката	ПП1	40
2. Предложения за подобряване на Публичния модул на ИСУН 2007-2013	ПП2	60
Общ брой точки от всички под-показатели по показател „Качество“:		100

Като под-показатели ПП1 и ПП2 се определят/оценят както следва:

	Под-показатели, формиращи показателя за качество	Точки на Участника
ПП 1	„Описание на подхода за управление на риска при изпълнение на	40

	поръчката“. Максимален брой точки 40.	
ПП 1.1	<p>В допълнение, към техническото предложение за изпълнение на поръчката, участникът е представил механизъм за отговор (предложение за предприемане на действия) за всеки от рисковете, посочени в Техническите спецификации. Посочените действия следва обосновано да водят до намаляване на влиянието на и/или събдването описания риск и да са в обхвата на възможни за участника действия. Мерки, които не отговарят на тези критерии, няма да бъдат признавани.</p> <p>Забележка: За целите на настоящия критерий „Обоснован“ означава съдържащ обяснение, демонстриращо как предложената мярка ще повлияе на вероятността за събждане и влиянието на събдването на съответния риск.</p>	40
ПП 1.2	<p>В допълнение, към техническото предложение за изпълнение на поръчката, участникът е предоставил механизъм за отговор (предложение за предприети действия) за 4 от рисковете, посочени в Техническите спецификации. Посочените действия следва обосновано да водят до намаляване на описания риск и да са в обхвата на възможни за участника действия. Мерки, които не отговарят на тези критерии, няма да бъдат признавани.</p> <p>Забележка: За целите на настоящия критерий „Обоснован“ означава съдържащ обяснение, демонстриращо как предложената мярка ще повлияе на вероятността за събждане и влиянието на събдването на съответния риск.</p>	20
ПП 1.3	<p>В допълнение, към техническото предложение за изпълнение на поръчката, участникът е предоставил механизъм за отговор (предложение за предприети действия) за 3 от рисковете, посочени в Техническите спецификации. Посочените действия следва обосновано да водят до намаляване на описания риск и да са в обхвата на възможни за участника действия. Мерки, които не отговарят на тези критерии, няма да бъдат признавани.</p> <p>Забележка: За целите на настоящия критерий „Обоснован“ означава съдържащ обяснение, демонстриращо как предложената мярка ще повлияе на вероятността за събждане и влиянието на събдването на съответния риск.</p>	10
ПП 1.4	<p>В допълнение, към техническото предложение за изпълнение на поръчката, участникът е предоставил механизъм за отговор (предложение за предприети действия) за по-малко от 3, но поне за 1 от рисковете, посочени в Техническите спецификации. Посочените действия следва обосновано да водят до намаляване на описания риск и да са в обхвата на възможни за участника действия. Мерки, които не отговарят на тези критерии, няма да бъдат признавани.</p> <p>Забележка: За целите на настоящия критерий „Обоснован“ означава съдържащ обяснение, демонстриращо как предложената мярка ще повлияе на вероятността за събждане и влиянието на събдването на съответния риск.</p>	1
ПП 2	„Предложения за подобряване на Публичния модул на ИСУН	60

	2007-2013“. Максимален брой точки 60.	
ПП 2.1	Предложението включва описание и обосновка на необходимостта от въвеждане на минимум 3 допълнителни функционалности за подобряване на Публичния модул на ИСУН 2007-2013. Забележка: Липсата на описание или обосновка за необходимостта от въвеждане на предложените допълнителни функционалности ще доведе до тяхното непризнаване.	60
ПП 2.2	Предложението включва описание и обосновка на необходимостта от въвеждане на 2 допълнителни функционалности за подобряване на Публичния модул на ИСУН 2007-2013. Забележка: Липсата на описание или обосновка за необходимостта от въвеждане на предложените допълнителни функционалности ще доведе до тяхното непризнаване.	30
ПП 2.3	Предложението включва описание и обосновка на необходимостта от въвеждане на 1 допълнителна функционалност за подобряване на Публичния модул на ИСУН 2007-2013. Забележка: Липсата на описание или обосновка за необходимостта от въвеждане на предложените допълнителни функционалности ще доведе до тяхното непризнаване.	10

Срок за получаване на офертите:

Дата: 10.10.2018 г. Час: 17.30 ч.

Срок на валидност на офертите:

Дата: 10.12.2018 г. Час: 17.30 ч.

Дата и час на отваряне на офертите:

Дата: 11.10.2018 г. Час: 14:00 ч.

Място на отваряне на офертите: гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1

Информация относно средства от Европейския съюз:

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от

европейските фондове и програми: [X] Да [] Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: Проектът се финансира чрез Бюджетна линия № BG05SFOP001-4.002-0003-C01 „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Друга информация

Офертите се представят в запечатана непрозрачна опаковка с надпис: „Анализ и отстраняване на констатираните несъответствия в публичния модул и вътрешната среда на ИСУН за програмния период 2007-2013“. Върху опаковката се отбелязва наименованието на участника, включително участниците в обединението, когато е приложимо; адрес за кореспонденция, телефон, факс и електронен адрес. Запечатаната непрозрачна опаковка съдържа:

1. Оферта (Приложение № 1)
2. Техническо предложение (Приложение № 2);
3. Ценово предложение (Приложение № 3);
4. Декларация (Приложение № 4)
5. Декларация (Приложение № 5)
6. Декларация (Приложение № 6)
7. Сведения за участника (Приложение № 7).
8. Декларация (Приложение № 8) – когато е приложимо
9. Декларация (Приложение № 9) – когато е приложимо
10. Декларация (Приложение № 10)
11. Други документи.

Подробни технически спецификации и образци на документи се съдържат в Приложенията към обявата, публикувани на интернет адреса на Възложителя, раздел „Профил на купувача“.

Дата на настоящата обява

Дата: 02.10.2018 г.

Възложител

Трите имена: (Подпис и печат) [Веселин Георгиев Чинев]

Длъжност: Директор на дирекция „АПОУС“, упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 ЗОП

