



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

№ *02.51-129*
21.11..... 2016 г.

ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

Във връзка с постъпило искане за разяснение и на основание чл. 33, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) предоставям настоящето разяснение по обществена поръчка с предмет: „Развитие, оптимизация и поддръжка на Информационната система за управление и наблюдение (ИСУН) 2020“:

Въпрос: В документацията за участие, Раздел I. Условия за участие в процедурата и изисквания към участниците, част Б. критерии за подбор, т. 1 Минимални изисквания към техническите и професионални способности е посочено, че „Участникът трябва да прилага система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 20000-1:2012 или еквивалентен с обхват разработване и поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи за външни клиенти.“

БДС EN ISO 20000-1:2012 е международен стандарт за системи за управление на ИТ услуги, включващ „дизайн, въвеждане в експлоатация, доставка и подобряване на услугите“. Тъй като фокуса на стандарта е насочен към услугите, а не към продукта, изискването в обхвата на сертификацията да присъства разработка на софтуер е изпълнимо. В тази връзка ще приемете ли сертификат с обхват доставка на ИТ услуги, като в ИТ услуги се включват и тези свързани със софтуер и приложения?

Отговор 1: Възложителят е поставил изискване за наличието на сертификат БДС EN ISO 20000-1:2012 или еквивалентен с обхват разработване и поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи за външни клиенти, като изрично е посочено, че ще приема еквивалентни сертификати с обхват разработване и поддръжка на софтуерни продукти и информационни системи за външни клиенти. Възложителят ще приеме сертификат с обхват доставка на ИТ услуги, като в ИТ услуги се включват и тези свързани със софтуер и приложения.

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ

„АДМИНИСТРАТИВНО И ПРАВНО
ОБСЛУЖВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА
СОБСТВЕНОСТТА“:

(ВЕС

21.11.16
21.11.16