



## ДОГОВОР ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

№ МС-28 / 23.05.2017 г.

Днес, 23.05.2017 г. в гр. София, между:

**АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ** с адрес в гр. София, пощенски код 1594, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 1, БУЛСТАТ 000695025, представлявана от г-н Веселин Чингов, директор на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността” – упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки със Заповед № В-105 от 05.05.2017 г. на министър-председателя и Румяна Славчева Петрова – директор на дирекция „Бюджет и финанси“, наричана по-нататък в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

**„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Илинден, ул. „Кукуш“ 1, ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, представлявано от Виктория Димитрова Динева и Иван Костов Иванов – Упълномощени представители с нотариално заверено пълномощно с Рег. Номер 11204 / 2016 г. на нотариус в район СРС, рег. Номер 074 на Нотариалната камара, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 112 и следващите по раздел II, Глава Тринадесета от ЗОП и Заповед № ФС-33 от 31.03.2017 г. на директора на дирекция „Административно и правно обслужване и управление на собствеността“ за класиране на участниците и за определяне на изпълнител на обществената поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет, чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“, открита със Заповед № ФС-3 от 17.01.2017 г. на директора на дирекция АПОУС, № в РОП 00270-2017-002, се сключи настоящият договор за изпълнение на обществена поръчка.

Страните се споразумяха за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

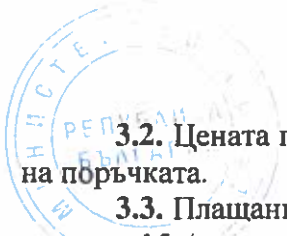
**1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави срещу заплащане далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет, чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност, наричани за краткост в договора „услуга“, съгласно Общите условия (Приложение № 1 – Общи условия за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията), неразделна част от настоящия договор.

### II. КАЧЕСТВО

**2.2.** Качеството на услугата трябва да съответства на действащите в РЕПУБЛИКА България стандарти за далекосъобщителни услуги.

### III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**3.1.** Цената за услугата се формира на база утвърдените тарифи на оператора и при посочените в настоящия договор преференциални условия (отстъпки), съгласно Ценовото предложение (Приложение № 2), неразделна част от настоящия договор.

 **3.2.** Цената по т. 3.1. включва всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнението на поръчката.

**3.3.** Плащанията по настоящия договор се извършват ежемесечно в български лева, в срок от 15 (петнадесет) дни след издаване на данъчна фактура, по банков път в лева по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: Райфайзенбанк

BIC: BG94RZBB91551060362319

IBAN: RZBBBGSF

**3.4.** Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях дейности/услуги. – *тази клауза се прилага при използването на подизпълнители.*

#### **IV. МЯСТО И СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

**4.1.** Мястото за изпълнение на услугата по смисъла на договора е територията на Република България и чужбина.

**4.2.** Срокът за изпълнението на услугата е 2 (две) години), считано от датата на подписване на договора.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**5.1. СТРАНИТЕ** се задължават да спазват изискванията на Общите условия.

**5.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а/ да изпълни задълженията си по настоящия договор, качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Р. България и с условията и изискванията на документацията за участие в процедурата за възлагане на обществената поръчка;

б/ да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всяка промяна в седалището, адреса на управление, банковата сметка и правноорганизационната му форма – преобразуване при условията на чл. 116, ал. 1, т. 4, б. „б“ от ЗОП или промяна на съдружници в неперсонифицирано дружество, в 3-дневен срок от настъпване на съответното обстоятелство. В случай на правоприемство да представи документи от съответните компетентни органи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 54 ЗОП и за доказване на съответствието си с критериите за подбор.

в/ да уведомява в 10 (дневен) срок **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за настъпили промени в утвърдената Тарифа на оператора.

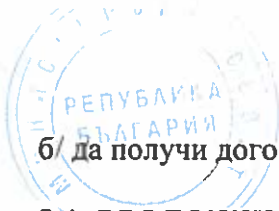
г/ да издава ежемесечна разпечатка, приложение към фактурата, която да съдържа данни за количеството и единичните цени по видове услуги от Ценовото предложение (без промени, допълнителни данни или разбивки).

д/ Да сключи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 календарни дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок. – *тази клауза се прилага при използването на подизпълнители*

е/ Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за плащанията по договорите за подизпълнение в срок от 10 календарни дни след извършване на всяко плащане. *Изпълнителят и подизпълнителите са длъжни да спазват изискванията на чл. 66 и др. от ЗОП и на чл. 75 и др. от ППЗОП, отнасящи се до подизпълнителите. – тази клауза се прилага при използването на подизпълнители*

**5.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

а/ да иска от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на услугата;



б/ да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

**5.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати цената на договора по реда и при условията на настоящия Договор.

**5.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за задълженията на отделните абонати по отношение на предоставените им услуги.

**5.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

а/ да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;

б/ да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложената услуга в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

## VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**6.1.** Преди сключване на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за добро изпълнение на договора в размер 5 (пет) на сто от прогнозната стойност на договора без вкл. ДДС, а именно – 15 000 лв. (петнадесет хиляди лева).

**6.2.** Гаранцията за изпълнение на договора се представя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** под формата на банкова гаранция.

**6.3.** Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил гаранция за изпълнение под формата на банкова гаранция, тя трябва да е безусловна, неотменяема, в нея да е записан предмета на договора и да е със срок на валидност минимум 60 календарни дни, след крайния срок на договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предварително съгласува текста на гаранцията на изпълнение.

**6.4.** Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил гаранция за изпълнение под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по друг договор. Текстът на застраховката се съгласува с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Застраховката следва да е със срок на валидност минимум 60 календарни дни, след крайния срок на договора – *неприложимо*.

**6.5.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение, без да дължи лихви за периода, през който средствата са престояли законно при него.

**6.6.** Гаранцията за изпълнение се усвоява от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако договорът бъде прекратен по вина **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както и при частично, забавено или некачествено изпълнение, констатирано по съответния ред.

**6.7.** Гаранцията за изпълнение се задържа от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд – до решаване на спора.

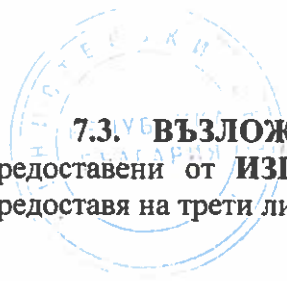
**6.8.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява суми по гаранцията за изпълнение при дължими неустойки от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

**6.9.** В случай на предстоящо изтичане на срока на валидност на учредената банкова гаранция, респ. застраховка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да удължи срока на валидност, като в противен случай, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои сумата по гаранцията при себе си, преди изтичането на валидността й.

## VII. ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

**7.1.** Страните третират като конфиденциална всяка информация, сведения, факти и обстоятелства, получени при и по повод сключването и изпълнението на този договор.

**7.2.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не разпространява по никакъв повод и под никаква форма информацията за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предоставена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, във връзка с изпълнението на настоящия договор, освен ако има предварително изрично писмено разрешение за това от него.

 **7.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица.

## VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

8.1. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

8.2. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

8.3. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

8.4. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

8.5. Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

9. Настоящият договор се прекратява или разваля:

9.1. С изтичане на срока по т. 4.2;

9.2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

9.3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора – с 5-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

9.4. От страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, по реда на чл. 118 от ЗОП.

9.5. При преобразуване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или промяна на съдружниците в неперсонифицирано дружество, ако правоприменникът не отговаря на условията по чл. 116, ал. 1, т. 4, б. „б“, подбукви „аа“ и „бб“ от ЗОП, договорът се прекратява по право, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, съответно правоприменникът дължи обезщетение по общия исков ред.

9.6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора без предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**:

9.6.1. забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 30 работни дни;

9.6.2. не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, констатирани недостатъци;

9.6.3. не изпълни точно някое от задълженията си по договора;

9.6.4. използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;

9.6.5. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

9.7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява договора едностранно без предизвестие, когато:

9.7.1. е необходимо съществено изменение на договора, което не позволява същия да бъде изменен на основание чл. 116, ал. 1 от ЗОП;

9.7.2. се установи, че по време на провеждане на процедурата за възлагане на поръчката, за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са били налице обстоятелства по чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП, въз основа на които е следвало да бъде отстранен от процедурата;

9.7.3. поръчката не е следвало да бъде възложена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** поради наличие на нарушение, постановено от Съда на Европейския съюз в процедура по чл. 258 ДФЕС.

9.8. В случаите по т. 9.7.2 и 9.7.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи обезщетение за претърпените вреди от прекратяването на договора.





## **Х. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕУСТОЙКИ**

**10.1.** Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** виновно не изпълни възложената услуга или част от нея, или изискванията към нея съгласно договора и заложения в него срок, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,2 (нула цяло и две десети) на сто от цената по договора, за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) на сто от цената на договора.

**10.2.** При забава в плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,2 (нула цяло и две десети) на сто от конкретната дължима сума за всеки ден закъснение, но не повече от 10 (десет) на сто от стойността на договора.

**10.3.** За некачествено или неточно изпълнение на услугата, както и за неизпълнението на други задължения по договора, включително при разпространяване на информация, която се отнася до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или му е била предоставена от него, то **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 10 (десет) на сто от цената по договора.

**10.4.** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по – голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

**10.5.** В случай, че изпълнителят е обединение по ЗЗД, участниците в обединението са солидарно отговорни за финансовите задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в следствие на реализирана отговорност за неизпълнение на задължения, произтичащи от настоящия договор.

## **ХІ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**11.1.** В случай на невъзможност за разрешаване на споровете по пътя на договарянето, то всички спорове ще се решат от компетентния български съд, съгласно действащото в Република България законодателство.

## **ХІІ. ОБЩИ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните.

**12.2.** Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**12.3.** Всички документи, свързани с изпълнението на договора се подписват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или от определени от тях длъжностни лица.

**12.4.** Страните определят следните лица, телефони и адреси за координация във връзка с изпълнението на задълженията и упражняването на правата по този договор:

### **За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Асен Хаджипетров – началник на отдел „Снабдяване и транспорт“, телефон 9402824;

Хоан Чьонг – старши експерт в дирекция „Бюджет и финанси“, телефон 9402832.

### **За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Радостина Валентинова Миленова – Акаунт мениджър „Държавен сегмент“, адрес София, ж.к. Илинден, ул. „Кукуш“ 1, сграда М1, ет.3, офис 301 / 0882204694 / R.Milenova@mobiltel.bg

**12.5.** Подробни данни за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, абонатите, номерата и други са записани в Приложение № 5 към договора (Ще се предостави допълнително на участника, избран за изпълнител). **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за достоверността на данните и се задължава незабавно да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при всяка тяхна промяна.

**12.6.** За неуредените в договора и в Общите условия случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са следните приложения:

- Приложение № 1 – Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители;
- Приложение № 2 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 3 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 4 – Актуална тарифа на оператора;
- Приложение № 5 – Подробни данни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, абонатите, номерата и други.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**ВЕСЕЛИН ЧИНОВ**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ АПОУС**

Чл. 2 от ЗЗЛД

**РУМЯНА ПЕТРОВА**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ  
„БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ“**

Чл. 2 от ЗЗЛД

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**ВИКТОРИЯ ДИНЕВА**

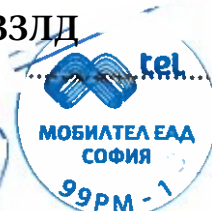
**ДИРЕКТОР ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“ И  
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

Чл. 2 от ЗЗЛД

**ИВАН ИВАНОВ**

**СТАРШИ ДИРЕКТОР НАПРАВЛЕНИЕ  
„КОРПОРАТИВНИ ПРОДАЖБИ“**

Чл. 2 от ЗЗЛД



A large, stylized handwritten signature in blue ink, located at the bottom right of the page.

**Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE**

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на Мобилтел. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол №46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120.

## **I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на

„Мобилтел“ ЕАД, наричан по-долу за краткост Мобилтел, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост



Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-долу

„мрежата“ или „мрежите“, възникващи при предоставяне и ползване на услуги. 1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Мобилтел са:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: 0888 500 031; Факс: 0888 500 032; e-mail: customerservice@mobitel.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на Република България, сключили индивидуален писмен договор с Мобилтел за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.)

„Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

4б. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове“ са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и маркировка за съответствие "С" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:

4в.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

4в.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).





4в.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост: 87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

4в.4. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

4в.5. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

4в.6. „Номер или MSISDN“ е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/ потребител.

4в.7. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4в.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4в.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

4в.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер“ е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4в.11. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

4в.12. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или потребителя от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

4в.12а. (Нов – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

4в.13. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден“ е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.



4в.14. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) „Нарушение на сигурността на лични данни“ е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани във връзка с предоставянето на обществена електронна съобщителна услуга.

5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на Мобилтел номера от Националния номерационен план.

6. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Мобилтел и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между Мобилтел и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на Мобилтел.

## **II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)**

7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на Мобилтел, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър /ЗТР/ – удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.



7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

#### 7.3.1 Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред Мобилтел или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

#### 7.3.2. Пълномощни от юридически лица: Приемат се:

а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред Мобилтел и/или всякакви други трети лица.

б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на Мобилтел.

7.3.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При сключване на Договора за услуги, Мобилтел може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Чрез включването в съответната мрежа Мобилтел осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.



10. Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на Мобилтел.

11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с Мобилтел, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.

12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. Мобилтел има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.

13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поискало това:

13.1 (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) не предостави данни, изисквани от Мобилтел и/или не представя изисканите от Мобилтел документи за сключване на договор за услуги;

13.2 има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Мобилтел;

13.3 не е внесло изисканата от Мобилтел при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;

13.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

13.5 е получило или е направило опит да получи от Мобилтел електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;

13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от направената кредитна оценка;

13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) е реализирало чрез мрежата/мрежите на Мобилтел трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.

13.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) в случаите на т. 81 от раздел XIIА от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.

13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

14. При сключване на договора Мобилтел има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в Мобилтел на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за



обезпечаване на вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на Мобилтел в определен размер.

15. Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изисквана от Мобилтел от абонати:

а/ с изчерпан кредитен лимит;

б/ (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;

в/ (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;

г/ (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.

16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към Мобилтел.

### **III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ МОБИЛТЕЛ**

18. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на абоната/потребителя:

18.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел предоставя на абоната/потребителя електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел. Мобилтел се задължава да извършва първоначално включване на абонат/потребител към съответната мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

~~18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.)~~ Мобилтел предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или няколко от следните услуги:

18.2.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план.

18.2.2. справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от Мобилтел;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;





18.2.4. (Изм. – в сила от 20.03.2017 г.) достъп до интернет при следните очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване, според използваната от абоната технология:

- CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване;
- GPRS (General Packet Radio Service) – 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване;
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) – 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване;
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- Dual Carrier HSPA+ (Dual carrier High Speed Packet Access Plus) – 42,2 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване;

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800“;

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, Мобилтел предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

18.2.10. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова – в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима сим карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Мобилтел има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи Мобилтел информира абонатите за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Обхватът на услугите може да се разширява, като Мобилтел своевременно ще уведомява абонатите за това.

19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/ потребителят трябва да:

а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;

б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:

20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.

20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между Мобилтел и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.

20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на Мобилтел номера или пренесени номера от други мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на Мобилтел и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на Мобилтел и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. Мобилтел предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на Мобилтел на адрес [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg).

#### **IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

~~22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.)~~  
Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на Мобилтел съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договор за услуги.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.) Мобилтел предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може



да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.6.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на Мобилтел.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на Мобилтел, до получаване на сигнал за разпадането ѝ.

22.б. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която Мобилтел, в качеството му на Приемаш доставчик, може да определи в ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС;

### 22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществените входящи разговори.

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай, че абонатът/потребителят на Мобилтел бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се заплаща с Мобилтел.

22.3.5. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел.

23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013г.) Мобилтел си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай че Мобилтел увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета

услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до Мобилтел. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Мобилтел има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. Мобилтел представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg) и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

24. Мобилтел има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

25. Кредитен лимит:

25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от Мобилтел услуги чрез мрежите без да е необходимо

вносянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на Мобилтел в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

25.2. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с Мобилтел. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай Мобилтел потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.

25.2.1. (Изм.- в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС ) Мобилтел може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.

25.3. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС ) Мобилтел информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.

25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При надвишаване на кредитния лимит и/или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 Мобилтел има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.



25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При реализиране на нетипичен трафик Мобилтел може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.

#### 26. Заплащане на услугите:

26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.

26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Мобилтел), по банкова сметка на Мобилтел, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Мобилтел възможности за плащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.

26.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Мобилтел.

26.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора Мобилтел уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от Мобилтел след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.

26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на Мобилтел да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.

26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред Мобилтел в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.

#### 27. Санкции при неуредени плащания:

27.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Мобилтел има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

#### V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.



28.1. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

28.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.

28.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато Мобилтел предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от Мобилтел, или когато абонатът/потребителят пренася Номер/а в мрежата на Мобилтел, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

28.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от

Мобилтел, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от Мобилтел или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Зачиаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

29.а. (в сила от 08.03.2008г.) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга Мобилтел може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Зачиаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на Мобилтел.



29.б. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.

29.в. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.

29.г. (в сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.

29.д. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а.от настоящите Общи условия, Мобилтел може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.

29.е. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от Мобилтел или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.ж. (в сила от 08.03.2008г.) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на Мобилтел в рамките на работното време.

29.з. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

29.и. (в сила от 08.03.2008г.) Мобилтел има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

29.к. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.л. (в сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз

основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

29.м. (в сила от 08.03.2008г.) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от Мобилтел, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право:

30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).

30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;

30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;

30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викация (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;

30.5. да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викация (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред, Мобилтел ще предава информация относно линията на викация, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.

30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел ХIIА от настоящите Общи условия.

30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на Мобилтел повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, Мобилтел може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:



30б.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период; 30б.2. брой на ползваните услуги;

30б.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

30б.4. общ размер на сметката;

30б.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

30б.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;

30б.7. общ размер на дължимата сума; 30б.8. срок за плащане;

30б.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;

30б.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;

30б.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;

30в. Абонатът има право да иска от Мобилтел детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:

30в.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

30в.2. стойността на всяко осъществено повикване;

30в.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. 30.г. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

30.д. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на Мобилтел, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номера/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да оттегли заявлението си при Мобилтел или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

## **VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ**

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.

32. Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Мобилтел всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС)) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено

съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако

абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговарят на изискванията, съгласно т. 19, б."б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на Мобилтел и на трети лица.

34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

34.а. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 34.б.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 34.б.2. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на Мобилтел и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на Мобилтел да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на Мобилтел с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от Мобилтел;

35а.2. действия, извършвани с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на Мобилтел.

35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от Мобилтел на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от Мобилтел крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът, независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми Мобилтел устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил Мобилтел за посочените обстоятелства,





същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, Мобилтел има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и Мобилтел, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

## VII. ПРАВА НА МОБИЛТЕЛ

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С изключение на случаите по т. 20.5, Мобилтел има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. Мобилтел следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневно предизвестие.

37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.

37.б. Мобилтел има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.

38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя.

39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За целите на изграждането или поддържането на мрежите Мобилтел има право временно, за възможно най-кратък срок, да изключва връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.

39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

39.в. Мобилтел може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. Мобилтел уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в едnodневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Мобилтел и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че Мобилтел встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и Мобилтел абонатът отговаря за целия дълг. При заплащане от страна на Мобилтел на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, Мобилтел встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до



размера на платената сума. Мобилтел упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.

39.г. Мобилтел може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. Мобилтел възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. Мобилтел изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

39 д. (В сила от 15.05.2011г.) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, Мобилтел има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.

39 е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Мобилтел може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:

а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

40. Мобилтел има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от Мобилтел и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от Мобилтел и/или от друг оператор.

40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да



извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Мобилтел, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Мобилтел има право:

40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;

40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;

40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от Мобилтел гаранционна сума;

40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.

40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Мобилтел може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на абоната на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими за ползваните Услуги, както и в случаите по т. 69.в и т. 69.г.

40.д. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При забава на абонат, свързана със заплащане на дължимата цена, Мобилтел има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

40.и. (Нов – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на Мобилтел и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40.й. Мобилтел може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от

Мобилтел. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред Мобилтел. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901; 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903;

40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност – номера от вида 0900;

40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност – номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МОБИЛТЕЛ**

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да изгради и поддържа мрежите си, така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата.

42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.

43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на



предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.

45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/потребителите информация в мрежите.

46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпада – в сила от 06.04.2013 г.).

47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.

48. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите Мобилтел е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите Мобилтел се задължава да информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, Мобилтел се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма Мобилтел се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя телефонна справочна услуга Мобилтел се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на война“ или за друго извънредно положение, Мобилтел е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;





50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

51. Мобилтел се задължава:

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

51.2. (Изм.- в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;

51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;

51.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които Мобилтел предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между Мобилтел и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6 (Нов в сила от 14.07.2013 г.) Мобилтел се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

#### **VIII.A. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ**

51.a. Мобилтел и абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б. Мобилтел не носи отговорност за:

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила

по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;



51.6.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.6.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

51.6.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.6.6. (Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.6.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

51.6.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

51.6.9. (Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.

51.6.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.

51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите.

51.г. Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на Мобилтел, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.д. (в сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.

51.е. Мобилтел отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.ж. (в сила от 08.03.2008г.) В случай на издаване на телефонен указател, Мобилтел няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.

51.з. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIIг от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) - При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с Мобилтел, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и Мобилтел може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

**IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ**

52. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) С изключение на предвиденото в т. 54.в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до Мобилтел. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно

устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, абонатът/ потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, в който е подал предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/ потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

52.а. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. – в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:

54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изисканата гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.

54.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.



54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от Мобилтел или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.

54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, въпреки изричното му уведомяване от Мобилтел. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на Мобилтел.

54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините за осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.б и т.35.в от тези Общи условия.

54.10. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, Мобилтел може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.

54.12. Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на Мобилтел, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 дена.

54.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на Мобилтел и в съответствие с търговската политика на дружеството.

54.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54.б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай Мобилтел спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

54.б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу абонат/ потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

54.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от Мобилтел, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с Мобилтел се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на Мобилтел. Абонатът следва да плати на Мобилтел всички задължения, посочени в т.34.в от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Мобилтел по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Мобилтел.

#### **Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ**

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между Мобилтел и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

57. Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на Мобилтел.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на Мобилтел по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.

58а (в сила от 12.11.2009 г.) Потребителите са задължени да предоставят на Мобилтел следните свои данни: за потребители – физически лица – трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за потребители - юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители – родители, попечители или настойници.

58.б. (в сила от 12.11.2009 г.) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред Мобилтел. Мобилтел не отговаря за достоверността и актуалността на



предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.

58.в. (в сила от 12.11.2009 г.) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на Мобилтел и се предоставя в магазините на Мобилтел, както и при обаждане на Контакт центъра.

## **XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ**

59. Адресираните до Мобилтел предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от Мобилтел не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) След подаване на жалба пред Мобилтел, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, Мобилтел разглежда жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. При спазване на действащите правила за защита на лични данни Мобилтел поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

### **XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА**

61а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на Мобилтел – [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg), както и в магазините на дружеството.

## **XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Информацията, отнасяща се до потребителите и абонатите и съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на потребителя/абоната и/или съгласно българските закони.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) За предоставянето на електронни съобщителни услуги Мобилтел може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни, данни за повиквания и данни за местоположение:

63.1. Данни на потребителите, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност - трафични данни:

а) (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) номер на викащ и на викан абонат/потребител и номер на карта за електронно разплащане;

б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни;

в) вид на предоставяната услуга;

г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час;

д) данни, необходими за формиране на цените на повикванията, като вид на връзката или часови и териториални зони;

е) местоположение на краен потребител на услуга, предоставяна чрез мрежите, включително при предоставяне на услугата „роуминг“.

63.2. Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) данни за абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;

г) общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

д) стойност на ползваните услуги за съответния период;

е) информация, относно изчисления от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

з) информация за заявени от абоната промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

и) други данни за абоната при наличие на писмено съгласие от страна на абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

63.3. Данни за местоположение – данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне на географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

63.4. Мобилтел съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката за период от 1(една) година след изпращане на абонатната сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 (шест) месеца от нейното изпращане.

64. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези услуги.

65. Мобилтел има право да обработва данни, отнасящи се за абонати или потребители на трети лица-доставчици на услуги или други електронни съобщителни предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Мобилтел по сключени договори с тези доставчици на услуги или електронни съобщителни оператори или за изпълнение на задълженията по Разрешенията.

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да събира, съхранява, обработва и използва данни за повиквания на абонати, потребители и други лица, ангажирани в електронните съобщителните услуги, за да открие и отстрани неизправности,



повреди и грешки в мрежите за откриване и предотвратяване на незаконното използване на обществените мрежи и съоръжения, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегнатата страна или от компетентен орган, както и за откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания при наличие на заявка от засегнатия абонат.

67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел се задължава да съхранява данните по т. 63 в продължение на 12 месеца. Данните по т. 63 могат да се предоставят само по реда на действащото законодателство.

68. При направена заявка Мобилтел предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.в от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.

69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, или извън регламентирания в раздел XII ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Мобилтел е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните за повиквания.

69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, само с оглед изпълнение на задълженията си съгласно издадените Разрешения и в изрично предвидените от закона случаи.

69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до абонатите, съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на абоната.

69.в. Абонатът се съгласява Мобилтел да предоставя трафични данни и/или данни необходими за изготвяне на абонатните сметки и/или данни за местоположението на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на електронни съобщителни услуги, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от абонатите суми.

69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът дава съгласието си Мобилтел да събира, съхранява, обработва и предоставя на трети лица - кредитни или други институции, по реда на тези Общи условия и съгласно българското законодателство, лични данни, с цел индивидуално определяне на кредитния лимит, извършване на кредитна оценка и/или събиране на вземания.

69.д. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на нарушение на сигурността на лични данни, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на абонат/потребител, Мобилтел го уведомява своевременно за констатираното нарушение. Абонатът/потребителят може да не бъде уведомяван за нарушението, когато Мобилтел е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи





технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

69.е. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) При уведомяване на абоната/потребителя по т.69.д. ще се описват най-малко: естеството на нарушението на сигурността на личните данни на потребителя; точките за контакт, от които може да се получи повече информация; препоръчителни мерки за смекчаване на евентуалните неблагоприятни последици от нарушението на сигурността на личните данни на абоната или на физическото лице.

## **XII.A. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК (ИЗМ. В СИЛА ОТ 06.08.2010 Г.; ИЗМ. В СИЛА ОТ 07.01.2013 Г.)**

70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от Мобилтел, който съдържа реквизитите по т. 72.

71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че Мобилтел е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи) Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. в сила от 06.08.2013 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани – трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.).

72.1.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)



72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.б. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.в. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Мобилтел, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договорът за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.”

72.8. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Мобилтел, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „Мобилтел“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

72.9. Упълномощаване на Мобилтел от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „Мобилтел“ ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чието преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост."

72.10. Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на Мобилтел, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на Мобилтел за целите на осъществяване на процеса по пренасяне."

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. При наличието на изрично съгласие от страна на Мобилтел заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Мобилтел за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

73.а. (В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.

74. (В сила от 06.08.2010 г.) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на Мобилтел. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Мобилтел. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл.

7.3 от настоящите Общите условия.

75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.

76. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 77. (Отм. – в сила от 30.03.2012 г.)

78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:

78.1. (В сила от 06.08.2010 г.) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на Мобилтел) за всеки заявен Номер.

78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.

78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номер/ата си.



78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при Мобилтел, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на Мобилтел номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на Мобилтел единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.

78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.

78.9 (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

78.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.

79а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на Мобилтел в случай, че такива са му били предоставени.

79.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.



80. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.

81.13. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

81.14.1. Номерът:

81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.14.1.2 (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

81.14.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

82. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от Мобилтел до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с



изричен писмен отказ на Мобилтел. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;

82а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от Мобилтел данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от Мобилтел, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел;

82а.1. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 82а.2. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 83б. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83в. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83г. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, Мобилтел приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в

заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 87. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

87а. (В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.

87.б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

87.в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице



неотстраними основания за отказ при Мобилтел или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, Мобилтел връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

#### **XII.Б. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.)**

88. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 89. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на Мобилтел само в следните случаи:

90.1.(Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.4. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:

90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

90.4.2. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

90.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.8. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.9. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

91. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 92. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 93. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)



94.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.4. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

95. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на системата, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, Мобилтел и Приемащият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с Мобилтел се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Мобилтел или в Общите условия.

96. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 97. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

## **XII.B. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА**

98. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викащият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на Мобилтел номера.

99. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

**XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011г.)** във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010



**г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите**

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемачия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице непоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемачия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемачия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемачия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемачия доставчик и в срок до три месеца за потребители на предплатени услуги при Приемачия доставчик.

100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемачия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемачия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.

100.д. След получаване на искането/сигнала, Приемачият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.д., се организира среща, на която Приемачият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е



осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приеманият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.

100.ж. Приеманият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приеманият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.

100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемания и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приеманият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемания доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемания доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. Отношенията между Абоната/потребителя и Мобилтел в качеството му на нов Приемаш доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

### **XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)**

### **XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на Мобилтел или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия Мобилтел се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

### **XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ**

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

#### **XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

106. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 14.07.2013 г.; доп. – в сила от 01.05.2016г.) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от Мобилтел и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg). Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

#### **XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

108. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51и и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на Мобилтел ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на Мобилтел.



**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

от

Мобилтел ЕАД, гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к. 1309, ул.  
„Кукуш“ №1  
(пълно наименование и адрес на управление)

участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

*„Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет, чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Във връзка с обявената процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет и след като се запознахме с документацията за участие, сме съгласни да изпълним услугите и доставките, предмет на обществената поръчка в съответствие с документацията за участие, както следва:

Вид на услугата	Цена по тарифа на оператора без ДДС	% отстъпка	Цена на услугата за АМС без ДДС
Месечен пакет от 10 Gb национален мобилен интернет на 1 (една) карта за мобилен интернет	20,00 лв. (двадесет лева)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 Mb мобилен интернет в роуминг в държави в ЕС	0,11 лв. (нула лева и единадесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 Mb мобилен интернет в роуминг в държави извън ЕС	24,46 лв. (двадесет и четири лева и четиридесет и шест стотинки)	50%	12,23 лв. (дванадесет лева и двадесет и три стотинки)
Месечна такса	14,00 лв. (четиринадесет лева)	100%	0,00 лв. (нула лева)

Вид на услугата	Цена по тарифа на оператора без ДДС	% отстъпка	Цена на услугата за АМС без ДДС
1 (една) минута разговор в мрежата на оператора	0,10 лв. (нула лева и десет стотинки)	50%	0,05 лв. (нула лева и пет стотинки)
1 (една) минута разговор с други национални мобилни мрежи	0,16 лв. (нула лева и шестнадесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 (една) минута разговор в корпоративна група	0,00 лв. (нула лева)	0%	0,00 лв. (нула лева)
1 бр. SMS в национална мрежа	0,15 лв. (нула лева и петнадесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева).
1 бр. SMS в роуминг	0,47 лв. (нула лева и четиридесет и седем стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
Цена за услуги и такси, свързани с ползването на мрежата – нови и дубликати на SIM карти, подробно месечно извлечение	5,80 лв. (пет лева и осемдесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
Доставка на GSM апарати и аксесоари към тях (посочва се само процента на търговската отстъпка)		30% (тридесет процента)	
1 минута разговор в „роуминг“ в държави в ЕС (входящ разговор)	0,09 лв. (нула лева и девет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 минута разговор в „роуминг“ в държави в ЕС (изходящ разговор)	0,02 лв. (нула лева и две стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 минута разговор в „роуминг“ в държави извън ЕС (входящ разговор)	2,50 лв. (два лева и петдесет стотинки)	50%	1,25 лв. (един лев и двадесет и пет стотинки)
1 минута разговор в роуминг в държави извън ЕС (изходящ разговор)	5,82 лв.	50%	2,91 лв. (два лева и деветдесет и



Вид на услугата	Цена по тарифа на оператора без ДДС	% отстъпка	Цена на услугата за АМС без ДДС
	(пет лева и осемдесет и две стотинки)		една стотинки)
1 минута международен разговор с мобилни и фиксирани мрежи в държави в ЕС	1,10 лв. (един лев и десет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
1 минута международен разговор с мобилни и фиксирани мрежи в държави извън ЕС	2,80 лв. (два лева и осемдесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)

Задължаваме се да издаваме ежемесечна разпечатка към фактурата, която да съдържа данни по количество и единични цени на видовете услуги от Ценовото предложение (без промени, допълнителни данни или разбивки).

В случай, че бъдем определени за Изпълнител на поръчката, се задължаваме да представим не по-късно от деня на сключването на договора, гаранция за изпълнението му, съгласно условията на тази документация.

Име и фамилия: Радослав и това

Длъжност: Акаунт мениджър "авни структури"

Подпис и печат: Чл. 2 от ЗЗЛД

Всяка страница от ценното предложение трябва да е подписана и подпечатана от участника, като се посочи име и фамилия на лицето поставило подписа.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този документ задължително се поставя от участника в отделен запечатан непрозрачен плик – ПЛИК с надпис „Предлагани ценови параметри“.



dy

**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ .**

**ЗА**

за участие в открита процедура с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност”

dy

dy

dy





**Предложение на Мобилтел ЕАД по показатели 5, 6 и 7 от раздел XI - Критерий за възлагане**

<b>Вид на услугата</b>	<b>Цена по тарифа на оператора без ДДС</b>	<b>% отстъпка</b>	<b>Цена на услугата за АМС без ДДС</b>
<b>Показател 5 „Цена на 1 минута разговор в мобилната мрежа на Теленор“</b>	0,16 лв. (нула лева и шестнадесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
<b>Показател 6 „Цена на 1 минута разговор в мобилната мрежа на БТК“</b>	0,16 лв. (нула лева и шестнадесет стотинки)	100%	0,00 лв. (нула лева)
<b>Показател 7 „Цена на 1 минута разговор в мобилната мрежа на Мобилтел“</b>	0,10 лв. (нула лева и десет стотинки)	50%	0,05 лв. (нула лева и пет стотинки)

- Цените са без ДДС



**Ценово описание на бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции, които ще бъдат предоставени на Възложителя и на неговите служители по време на изпълнение на договора**

1. За нуждите на Възложителя Мобилтел ще предостави **безплатно** специално разработен софтуер /Mtel Telecommunication key/ за администриране на корпоративната група на Министерски съвет - представлява уеб базирано приложение, което позволява мониторинг, контрол и управление на услугите, ползвани от картите на Възложителя. Посредством персонални за Възложителя потребителско име и парола, приложението дава възможност за:

- създаване на различни групи потребители /директори, началник отдели и т.н/;
- определяне на лимити за разговори, съгласно вътрешно одобрена политика на Възложителя;
- активиране на различни услуги /гласова поща, роуминг, различни забрани и т.н/
- изпращане директно от приложението на заявка към персонален консултант на Възложителя, която се получава на и-мейл;
- извеждане на различни справки в електронен вид, съобразно нуждите на Възложителя /карти с надвишени лимити, брой потребители на дадена услуга и др./



2. Мобилтел предоставя възможност за **едновременно оповестяване на граждани относно различни събития**. Услугата представлява възможност за създаване на кампания по едновременно информиране чрез обаждане на предварително представен от Възложителя списък с абонати. Кампаниите могат да бъдат различни видове /ремонти, покани за празници и събития, различна друга информация, насочена към гражданите и др./. Услугата се предоставя като обажданията се извършват по предварително зададен от Възложителя запис на съобщение от специален номер, избран от Възложителя, без да е необходима допълнителна намеса от страна на последния. Услугата ще бъде предоставена **безплатно**.

### 3. GPS услуги

Мобилтел ще предостави на Министерския съвет и неговата администрация специални GPS решения, съобразени с оперативната дейност на Възложителя на преференциални цени.

#### Услуги

- Контрол и управление на автомобилен парк
- 24 часова охрана на транспортни средства за предотвратяване на кражби и отвлечения, чрез оповестяване на съответните спасителни институции. Оказване на помощ при ПТП, авария или нападение.
- Услуги за индивидуална сигурност
- Проследяване на речни товари и плавателни средства
- Съпровождане на специални товари и автомобили, упражняващи инкасова дейност
- Телеметрия
- Навигационни продукти

---

#### От Мтел ще получите

- Гъвкави решения, предоставящи спокойствие и сигурност
- GPS базирани услуги с максимална надеждност
- Специални решения, съобразени с вашите бизнес нужди
- Най-добро съотношение качество/цена
- Бързо и лесно предоставяне на услугите
- Поддръжка на база 24x7, осигурявана от експертен екип професионалисти

Гарантирано качество и сигурност на комуникацията.

#### Какво включва

GPS устройство, SIM карта с неограничен трансфер на GPRS и SMS в мрежата на Мобилтел (към сервизните номера на услугата), достъп до WEB-базиран софтуер Fleet



Expert с карти на Google Maps, мобилни приложения за Android OS и iOS, както и поддръжка от следпродажбените звена на GPS България.

## Цени

Mtel auto control		
Оборудване	Единична стойност	
GPS устройство	95,00 лв.	
Монтаж на Mtel auto control в сервизен център на GPS България	31,00 лв.	
Месечна абонаментна такса	1 г.	2 г.
Месечна такса за трансфер на данни и SMS в мрежата на Мобилтел, достъп до Fleet Expert и обслужване от следпродажбените звена на GPS България	19,00 лв.	15,90 лв.

### Еднократни цени за допълнителни опции

- Контрол на гориво – 56,60 лв.
- Идентификация на водача – 56,60 лв.

Всички цени са в лева без ДДС.

### В роуминг

- Ползването на услугата извън страната е възможно след активиране на роуминг тарифа GPS World и допълнителен пакет за данни GPS 10.
- GPS World – 0 лв. месечна такса. Тарифирането на данни е на 1KB във всички мрежи. Цена за 1 KB - 0.0022 лв. за мрежи в ЕС, Западна Европа и Балкани; 0.06 лв. за всички останали мрежи.
- GPS пакет 10 - Включва 10 MB трафик на данни в мрежи от Европейски съюз + Норвегия, Лихтенщайн и Исландия, както и в препоръчителни мрежи в Албания, Босна и Херцеговина, Македония, Сърбия, Турция, Хърватска, Черна гора и Швейцария.; Цена на пакета – 14.28 лв.

Цените са в лева без ДДС.

## 4. MMS:

Изпращане на текстово съобщение, музика или глас, снимки, анимация или видео.

MMS дава възможност за по-богато съдържание - големината на един SMS (0,16KB) е несравнима с тази на един MMS (до 500 KB, в зависимост от съдържанието и модела на телефона).





200

Изпращането и получаването на MMS съобщение може да стане от всеки телефон, поддържащ услугата.

#### Изпращане на MMS

- Изпращаш MMS съобщения до абонати на Мтел, всички останали национални мобилни мрежи или на имейл адрес.

Цена:

Цена на услугата MMS (брой MMS-и)	Цена на съобщение Без ДДС
Цена на 1 брой MMS към абонати на Мтел	0,62 лв.
Цена на 1 брой MMS към абонати на други мобилни оператори	0,62 лв.

Цените са в лева без ДДС.

200

#### 5. M-POS

M-POS е услуга за пренос на транзакции през мобилната мрежа на Мтел, чрез използване на SIM карта поставена в мобилен POS терминал с вграден GSM модул.

##### Мобилност

M-POS е алтернатива на фиксираната инфраструктура, която осигурява мобилност на устройствата. Услугата е подходяща за ползване както в магазини, така и в таксите, временни изложения, мобилни офиси и др.

##### Икономичност

До 70% по-ниска инвестиция при избор на услугата M-POS, в сравнение със стандартната фиксирана инфраструктура. За ползване на M-POS не се изисква нито допълнително оборудване, нито инсталационна такса. Тарифният план на услугата M-POS, с включен обем данни, позволява пълен контрол на месечните разходи.

Услугата позволява два начина за пренос на информацията:

- основна връзка - през GPRS с отчитане на единица обем данни (KB)
- резервна връзка – през CSD (Circuit Switched Data) с отчитане на време

200




**Цени:**

Елементи на тарифния план	Цена/Обем данни
Месечна такса	5,90 лв.
Включен обем данни	5 MB
Цена на 1 MB над пакета	0,72 лв.

- Цените са без ДДС

**6. Преференциални цени за разговори от мобилните GSM номера на Министерски съвет към стационарни мрежи в страната**

Направление	Цена по тарифа на оператора	% отстъпка	Цена на услугата за АМС
Цена на минута към фиксирани мрежи на Мтел	0,20 лв.	60%	0,08 лв.
Цена на минута към други фиксирани мрежи в страната	0,20 лв.	60%	0,08 лв.

- Цените са без ДДС

**7. Специални условия за оперативни услуги - Мобилтел ще предостави за нуждите на Възложителя безплатно следните услуги:**

- Дубликати на сим карти (кражба, изгубване)
- Нови сим карти
- Подробно месечно извлечение
- Избор на кредитен лимит
- Безплатни номера по избор
- Диапазон от номера
- Смяна потребител
- Промяна на номер
- Ежемесечен анализ на трафика
- Електронна фактура
- Смяна на адрес за кореспонденция
- Смяна на постоянен адресна регистрация/седалище
- Дубликат на данъчна фактура
- Промяна на име на абонат
- Прекратяване на подробно месечно извлечение
- Прехвърляне на депозит



- Забрана за издаване на подробно месечно извлечение
- Промяна на МОЛ
- Временно спиране на достъпа до мрежата- При открадната/изгубена СИМ карта
- Активиране на услуги: Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща
- Прекратяване на услуги – Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща
- Fax, Data No
- Прекратяване на СИМ карта
- Промяна на вида абонамент
- Получаване на изгубен PUK код
- Смяна на СИМ карта ( дефектна, открадната или мех. Повредена )
- Забрана на изходящи повиквания при загубване
- Отмяна на забрана на изходящи повиквания
- Забрана на изходящи международни разговори/роуминг
- Активиране на роуминг
- Премахване на забрана на изходящи международни разговори
- Промяна на цикъл на фактуриране
- Активиране на MMS
- Активиране на WAP и Мобилен интернет
- Промяна на цикъл на фактуриране

**8. Мобилтел ЕАД ще предостави специално предложение за служителите на Министерския съвет и неговата администрация, като индивидуални клиенти:**

Всеки служител може да получи до 4 SIM карти.



• **Тарифен план 1 за Гласови услуги за служителите на Възложителя**

Описание	Единична цена в лева (с ДДС) /брой безплатни минути/
Месечна абонаментна такса при сключване на договор за период от 24 месеца	8,28 лв.
Включени минути за разговори в корпоративната група на Възложителя	44640 минути (неограничен брой)
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	100 минути
Включени минути за бизнес разговори (всички мобилни Мтел бизнес клиенти)	44640 минути (неограничен брой)
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените в пакета за национални разговори	0,14 лв.

• **Тарифен план 2 за Гласови услуги за служителите на Възложителя**

Описание	Единична цена в лева (с ДДС) /брой безплатни минути/
Месечна абонаментна такса при сключване на договор за период от 24 месеца	16,68 лв.
Включени минути за разговори в корпоративната група на Възложителя	44640 минути (неограничен брой)
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	300 минути
Включени минути за бизнес разговори (всички мобилни Мтел бизнес клиенти)	44640 минути



	(неограничен брой)
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените в пакета за национални разговори	0,13 лв.

• **Тарифен план 3 за Гласови услуги за служителите на Възложителя**

Описание	Единична цена в лева (с ДДС)  /брой безплатни минути/
Месечна абонаментна такса при сключване на договор за период от 24 месеца	23,88 лв.
Включени минути за разговори в корпоративната група на Възложителя	44640 минути (неограничен брой)
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	600 минути
Включени минути за бизнес разговори (всички мобилни Мтел бизнес клиенти)	44640 минути (неограничен брой)
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените в пакета за национални разговори	0,11 лв.

\* **Европейските фиксирани мрежи са** Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство

**Преференции:**

- Безплатни национални минути
- Безплатни разговори в група
- Безплатни минути към фиксирани оператори мобилни и фиксирани мрежи САЩ и Канада, фиксирани мрежи от ЕС, Русия Турция и Израел





**Забележки:**

- Посочените цени включват ДДС и са валидни при сключване на 2 годишен договор.

**9. Мобилтел ЕАД ще предостави специално предложение за служителите на Министерския съвет и неговата администрация за домашен телефон:**

**Mtel VOICEBOX** е услуга за фиксирана телефония за вашия дом, която можете да активирате в рамките на деня без чакане, кабели и инсталационна такса, дори и да живеете в най-отдалеченото място в страната.

С **Mtel VOICEBOX** получавате безплатно нов телефонен апарат или ако искате да продължите да използвате вашия телефон, получавате безплатно устройство, към което да го включите.



ETS 3023



WP623



ETS 8121

**Вече можете да смените настоящия си оператор и да запазите фиксирания си номер! Възползвайте се от тази възможност и станете абонат на Мтел – най-голямата телекомуникационна общност в България!**

С **Mtel VOICEBOX** получавате много безплатни минути и най-добрите цени за разговори от домашен телефон само с няколко стъпки:

- сключвате договор
- включвате предоставеното ви BOX устройството на адреса, на който ще ползвате услугата
- свързвате към него телефонния си апарат
- обаждате се еднократно на номер 14787, за да активирате услугата





*Handwritten signature*

За да имате най-добрата цена за всяко обаждане, с **Mtel VOICEBOX** получавате фиксиран и мобилен номер от Мтел. От фиксирания си номер имате възможност да се обаждате на национални фиксирани и всички международни мрежи без първоначална такса разговор. Мобилния номер ползвате за всички разговори към Мтел номера и към останалите мобилни мрежи в страната, като е необходимо само да наберете "9" пред желанния мобилен номер.

Така вие винаги говорите на най-добрата тарифа в зависимост от номера, който избирате – мобилен или фиксиран. Вашите приятели и близки могат да изберат на кой от двата номера да ви потърсят, за да говорят с вас винаги на най-изгодната за тях тарифа.

Изберете своя тарифен план според от количеството разговори, които провеждате. **Mtel VOICEBOX** получавате голям пакет безплатни минути и най-изгодните цени за разговори.

*Handwritten signature*

Домашен телефон 1	
Стандартна месечна такса	5,90 лв.
Промоционална месечна такса при 2-годишен срок на ползване*	2,95 лв.
Включени минути към фиксирани мрежи в страната	500
Включени минути към мобилни мрежи в страната	-
Включени минути към 2 номера "Семейство и приятели"	Безлимитни
Цена на минута към фиксирани мрежи в страната след изчерпване на безплатните минути	0,05 лв.
Цена за промяна на номер от услугата "Семейство и приятели"***	0,60 лв.
Цена на минута към мобилни мрежи в страната	0,25 лв.

	Домашен телефон 2	Домашен телефон 3
Месечна такса	9,90 лв.	14,90 лв.
Включени минути към фиксирани мрежи в страната	1000	3000
Включени минути към мобилни мрежи в страната	100	300
Включени 2 номера Семейство и Приятели	Безлимитни	Безлимитни
Цена на минута към фиксирани мрежи в страната след изчерпване на безплатните минути	0,05 лв.	0,05 лв.
Цена на минута към мобилни мрежи в страната след изчерпване на безплатните минути	0,25 лв.	0,25 лв.

*Handwritten signature*





**Забележки:**

Всички цени са с ДДС.

\* Промоционалната месечна абонаментна такса се прилага в рамките на 2-годишния абонамент, след което важат стандартните условия.

\*\* Първите 2 (две) въвеждания или промени на номера от услугата "Семейство и приятели" са безплатни.

Цената на минута към номера 0700 и 1700 е 0,18 лв. с ДДС.

**\*За всички останали услуги се прилагат обявените цени в официалната страница на Мтел - [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg)**

Дата:

22.02.2017 г.

Чл. 2 от ЗЗЛД

Подпис и печат:

Радостина Миленова

Акаунт мениджър „Държавни структури“

tel

ТЕЛ ЕАД  
ФИЯ

99PM-3

## Приложение № 2

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА  
В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА  
НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

за  
за участие в откритая процедура с предмет:

**„Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет, чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

**Ние, Мобилтел ЕАД,**

*(наименование на участника)*

представляван от **Радостина Валентинова Миленова**, адрес: гр. София, п.к. 1309, ул. „Кукуш“ №1, телефон: 0882204694, факс: 024857907, електронна поща: [bids@mobiltel.bg](mailto:bids@mobiltel.bg), заявяваме, че желаем да участваме в процедурата и предлагаме да осъществим предмета й съгласно изискванията на Техническата спецификация и документацията.

Запознати сме с и приемаме изцяло предоставената документация за участие в откритая процедура с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на далекосъобщителни услуги, вкл. мобилен интернет, чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за нуждите на Министерския съвет и неговата администрация и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“.

С настоящето приемаме изцяло, без резерви или ограничения, в тяхната цялост условията на настоящата обществена поръчка.

Предлагаме следното техническото предложение:

Покритие на територията на страната (в %) – 99,84 %

Предлагаме следния брой безплатни минути с други национални мобилни мрежи – 44 640 минути

Допълнителни предложения – бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции (по преценка на участника), които ще бъдат предоставени на възложителя и на неговите служители по време на изпълнение на договора

**1. MTel Telecommunication key** - специално разработен софтуер за администриране на корпоративната група на Министерски съвет. Представява уеб базирано приложение, което позволява мониторинг, контрол и управление



36

на услугите, ползвани от картите на Възложителя. Посредством персонални за Възложителя потребителско име и парола, приложението дава възможност за:

- създаване на различни групи потребители /директори, началник отдели и т.н/;
- определяне на лимити за разговори, съгласно вътрешно одобрена политика на Възложителя;
- активиране на различни услуги /гласова поща, роуминг, различни забрани и т.н/
- изпращане директно от приложението на заявка към персонален консултант на Възложителя, която се получава на и-мейл;
- извеждане на различни справки в електронен вид, съобразно нуждите на Възложителя /карти с надвишени лимити, брой потребители на дадена услуга и др./ - Описано в Приложение към Ценовото предложение;

2. **Едновременно оповестяване на граждани относно различни събития** - Услугата представлява възможност за създаване на кампания по едновременно информиране чрез обаждане на предварително представен от Възложителя списък с абонати. Кампаниите могат да бъдат различни видове /ремонти, покани за празници и събития, различна друга информация, насочена към гражданите и др./.

Услугата се предоставя като обажданията се извършват по предварително зададен от Възложителя запис на съобщение от специален номер, избран от Възложителя, без да е необходима допълнителна намеса от страна на последния. Описано в Приложение към Ценовото предложение;

3. **GPS услуги:**

- Контрол и управление на автомобилен парк.
- 24 часова охрана на транспортни средства за предотвратяване на кражби и отвлечения, чрез оповестяване на съответните спасителни институции. Оказване на помощ при ПТП, авария или нападение.
- Услуги за индивидуална сигурност
- Проследяване на речни товари и плавателни средства.
- Съпровождане на специални товари и автомобили, упражняващи инкасова дейност.
- Телеметрия.
- Навигационни продукти.

4. **MMS** - Изпращане на текстово съобщение, музика или глас, снимки, анимация или видео - Описано в Приложение към Ценовото предложение.
5. **M-POS** - услуга за пренос на транзакции през мобилната мрежа на Мтел, чрез използване на SIM карта поставена в мобилен POS терминал с вграден GSM модул - Описано в Приложение към Ценовото предложение;
6. Възможност за **разговори към фиксирани мрежи** в страната на преференциални условия - Описани в Приложение към Ценовото предложение;
7. Специални условия за оперативни услуги - Описани в Приложение към Ценовото предложение;
8. Специално предложение за **служителите на Министерски съвет** за мобилни услуги - Описано в Приложение към Ценовото предложение;



22

9. Специално предложение за служителите на Министерски съвет за домашен телефон - Описано в Приложение към Ценовото предложение;

Срок за изпълнение на поръчката: 2 години от датата на сключване на договора.

Декларираме, че тарифирането на националните изходящи разговори ще бъде на всяка секунда след първите 30 секунди.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, ние поемаме ангажимента да представим гаранция за изпълнение в размер на 5 (пет) на сто от прогнозната стойност на договора.

Ние ще уведомим Възложителя незабавно, ако настъпи някаква промяна в обстоятелствата, декларирани в офертата, на всеки етап от изпълнението на договора. Също така потвърждаваме, че разбираме и приемаме, че всяка неточна или непълна информация, умишлено представена в това предложение, може да доведе до нашето изключване от участие в настоящата обществена поръчка.

Дата: 22.02.2017 год.

Чл. 2 от ЗЗЛД

Участник:..... МОБИ .....

Радост..... а

Акаунт мениджър "ДЪ..... ни структури"







## АКТУЛНА ЦЕНОВА ТАРИФА

## МОБИЛТЕЛ ЕАД

Вид на услугата	Цена по тарифа на оператора
Месечен пакет от 10 Gb национален мобилен интернет на 1 (една) карта за мобилен интернет	24.90 лв.
1 Mb мобилен интернет в роуминг в държави в ЕС	0.47 лв.
1 Mb мобилен интернет в роуминг в държави извън ЕС	24.45 лв.
Месечна такса.	14.40 лв.
1 (една) минута разговор в мрежата на оператора	0.10 лв.
1 (една) минута разговор с други национални мобилни мрежи	0.20 лв.
1 (една) минута разговор в корпоративна група	0.00 лв.
1 бр. SMS в национална мрежа	0.18 лв.
1 бр. SMS в роуминг	0.59 лв.
Цена за услуги и такси, свързани с ползването на мрежата – нови и дубликати на SIM карти, подробно месечно извлечение	7.20 лв.
1 минута разговор в „роуминг” в държави в ЕС (входящ разговор)	0.12 лв.
1 минута разговор в „роуминг” в държави в ЕС (изходящ разговор)	0.45 лв.
1 минута разговор в „роуминг” в държави извън ЕС (входящ разговор)	3.00 лв.
1 минута разговор в роуминг в държави извън ЕС (изходящ разговор)	7.00 лв.
1 минута международен разговор с мобилни и фиксирани мрежи в държави в ЕС	1.37 лв.
1 минута международен разговор с мобилни и фиксирани мрежи в държави извън ЕС	3.49 лв.

Всички посочени цени са в лева, без ДДС.

Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.

Горепосочената тарифа е според официално обявените цени за корпоративни клиенти на Мобилтел ЕАД.

към Договор №

от:

Подробни данни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, абонатите, номерата и други

Данни на Абоната:

Министерския съвет

000695025

№	GSM номер	Тарифен план	ТИП	Кредитен лимит	Роуминг ТП	Data	Месечна граница на потребление на мобилен пренос на данни*
1	0877525229	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
2	0882162222	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
3	0882386218	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
4	0882386444	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
5	0882400222	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
6	0882400445	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
7	0882400446	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
8	0882400449	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
9	0882400450	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
10	0882400451	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
11	0882408124	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
12	0882418457	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
13	0882423238	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
14	0882427403	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
15	0882430657	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
16	0882433389	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
17	0882442528	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
18	0882471564	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
19	0882489223	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
20	0882513643	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
21	0882525594	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
22	0882529859	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
23	0882545376	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
24	0882560273	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
25	0882596520	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
26	0882619059	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
27	0882651732	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
28	0882691797	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
29	0882723842	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
30	0882777900	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
31	0882863915	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
32	0882867888	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
33	0882868235	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
34	0882905968	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
35	0882907281	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
36	0882932131	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
37	0882937707	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
38	0882942586	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
39	0882943102	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
40	0882984098	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
41	0882984198	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
42	0883300854	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
43	0883359878	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
44	0883425145	ТП МС	Voice		euro tariff	да	не
45	0884006393	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
46	0884023528	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
47	0884023754	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
48	0884023972	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
49	0884024259	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
50	0884026455	ТП МС	Data		euro tariff	да	не
51	0884027863	ТП МС	Data		euro tariff	да	не



52	0884062471	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
53	0884062480	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
54	0884062481	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
55	0884079845	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
56	0884079846	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
57	0884085547	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
58	0884111220	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
59	0884111221	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
60	0884127934	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
61	0884150405	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
62	0884191431	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
63	0884191453	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
64	0884191475	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
65	0884191602	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
66	0884192372	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
67	0884192621	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
68	0884192673	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
69	0884192694	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
70	0884192733	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
71	0884192741	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
72	0884192742	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
73	0884192743	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
74	0884192751	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
75	0884192759	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
76	0884202046	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
77	0884203623	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
78	0884203711	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
79	0884203714	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
80	0884312161	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
81	0884312162	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
82	0884312164	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
83	0884312170	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
84	0884312171	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
85	0884312172	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
86	0884312179	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
87	0884312182	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
88	0884323151	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
89	0884338199	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
90	0884349000	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
91	0884400781	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
92	0884400782	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
93	0884400783	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
94	0884400784	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
95	0884400785	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
96	0884400786	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
97	0884400787	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
98	0884400788	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
99	0884400789	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
100	0884400790	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
101	0884400791	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
102	0884400792	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
103	0884400793	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
104	0884414224	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
105	0884415239	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
106	0884415604	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
107	0884466460	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
108	0884500444	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
109	0884518567	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
110	0884518725	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
111	0884518791	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
112	0884534130	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
113	0884536030	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
114	0884538513	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
115	0884553016	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
116	0884611510	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не

117	0884611870	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
118	0884728395	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
119	0884731593	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
120	0884746779	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
121	0884749232	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
122	0884755142	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
123	0884903880	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
124	0884984185	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
125	0884984207	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
126	0884984215	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
127	0884984233	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
128	0884984320	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
129	0884984339	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
130	0884984368	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
131	0884984375	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
132	0884984386	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
133	0884984395	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
134	0884985276	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
135	0884985291	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
136	0884985613	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
137	0884994028	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
138	0885011797	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
139	0885031611	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
140	0885094496	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
141	0885101841	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
142	0885114100	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
143	0885184553	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
144	0885184602	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
145	0885283641	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
146	0885283672	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
147	0885334096	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
148	0885410373	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
149	0885418030	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
150	0885438806	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
151	0885530533	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
152	0885610100	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
153	0885610130	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
154	0885610310	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
155	0885648958	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
156	0885677600	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
157	0885677604	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
158	0885677609	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
159	0885677610	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
160	0885838200	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
161	0885838202	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
162	0885838203	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
163	0885838207	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
164	0885838208	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
165	0885838211	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
166	0885838213	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
167	0885838214	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
168	0885838218	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
169	0885838224	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
170	0885900607	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
171	0885900608	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
172	0885900609	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
173	0885900610	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
174	0885900611	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
175	0885900612	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
176	0885900613	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
177	0885900614	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
178	0885900615	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
179	0885900616	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
180	0885900617	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
181	0885900619	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не

182	0885900620	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
183	0885900621	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
184	0885900622	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
185	0885900625	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
186	0885900626	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
187	0885900627	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
188	0885900628	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
189	0885900629	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
190	0885900630	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
191	0885900631	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
192	0885900633	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
193	0886087009	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
194	0886087099	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
195	0886103135	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
196	0886103345	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
197	0886103365	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
198	0886103413	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
199	0886103423	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
200	0886103511	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
201	0886103602	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
202	0886103680	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
203	0886103683	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
204	0886103840	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
205	0886124694	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
206	0886163309	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
207	0886164547	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
208	0886164636	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
209	0886166671	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
210	0886166737	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
211	0886166860	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
212	0886396110	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
213	0886513794	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
214	0886513821	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
215	0886513981	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
216	0886514053	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
217	0886514197	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
218	0886514316	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
219	0886514362	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
220	0886514604	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
221	0886514626	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
222	0886514824	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
223	0886566690	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
224	0886566906	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
225	0886568606	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
226	0886600222	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
227	0886619256	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
228	0886619374	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
229	0886631091	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
230	0886700071	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
231	0886705932	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
232	0886705981	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
233	0886706182	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
234	0886805997	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
235	0886807235	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
236	0886842809	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
237	0887003192	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
238	0887007447	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
239	0887044048	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
240	0887044096	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
241	0887047737	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
242	0887049966	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
243	0887055064	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
244	0887057767	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
245	0887066139	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
246	0887075972	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не

247	0887086599	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
248	0887088138	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
249	0887096610	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
250	0887099096	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
251	0887219495	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
252	0887224830	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
253	0887293741	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
254	0887315666	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
255	0887315715	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
256	0887371531	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
257	0887422311	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
258	0887500111	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
259	0887500222	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
260	0887501202	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
261	0887501332	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
262	0887504137	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
263	0887507342	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
264	0887507349	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
265	0887507351	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
266	0887507352	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
267	0887507356	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
268	0887507358	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
269	0887507360	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
270	0887507361	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
271	0887507362	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
272	0887507366	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
273	0887507369	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
274	0887507370	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
275	0887507371	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
276	0887507372	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
277	0887507374	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
278	0887525225	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
279	0887525228	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
280	0887606357	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
281	0887624817	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
282	0887649769	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
283	0887661553	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
284	0887665313	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
285	0887697564	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
286	0887698682	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
287	0887699366	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
288	0887699369	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
289	0887699370	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
290	0887699371	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
291	0887699372	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
292	0887699376	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
293	0887699377	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
294	0887699379	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
295	0887699380	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
296	0887699381	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
297	0887699383	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
298	0887699385	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
299	0887699388	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
300	0887699390	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
301	0887699393	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
302	0887699394	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
303	0887699395	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
304	0887699396	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
305	0887699397	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
306	0887699398	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
307	0887699399	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
308	0887699401	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
309	0887727310	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
310	0887777900	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
311	0887788014	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не

312	0887811375	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
313	0887811572	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
314	0887811583	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
315	0887899914	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
316	0888012358	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
317	0888047140	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
318	0888066095	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
319	0888066199	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
320	0888069277	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
321	0888077112	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
322	0888087026	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
323	0888106489	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
324	0888227155	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
325	0888237641	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
326	0888252514	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
327	0888260801	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
328	0888281323	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
329	0888281933	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
330	0888316200	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
331	0888318924	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
332	0888319592	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
333	0888321013	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
334	0888321016	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
335	0888321018	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
336	0888324048	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
337	0888330039	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
338	0888330042	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
339	0888330043	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
340	0888343000	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
341	0888344785	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
342	0888379900	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
343	0888382954	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
344	0888420424	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
345	0888471252	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
346	0888504425	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
347	0888504435	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
348	0888504605	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
349	0888504625	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
350	0888504635	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
351	0888510335	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
352	0888516531	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
353	0888516533	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
354	0888522130	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
355	0888522140	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
356	0888530315	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
357	0888533320	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
358	0888533940	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
359	0888550918	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
360	0888550969	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
361	0888551652	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
362	0888561235	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
363	0888575828	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
364	0888600130	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
365	0888617535	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
366	0888621827	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
367	0888621827	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
368	0888681846	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
369	0888684912	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
370	0888685983	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
371	0888690787	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
372	0888701475	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
373	0888702236	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
374	0888702491	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
375	0888703221	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
376	0888703226	ТП MC	Data		euro tariff	да	не

377	0888703527	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
378	0888703609	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
379	0888705552	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
380	0888705810	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
381	0888706308	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
382	0888707359	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
383	0888707360	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
384	0888707361	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
385	0888707363	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
386	0888707367	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
387	0888707370	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
388	0888707371	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
389	0888707374	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
390	0888708179	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
391	0888710372	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
392	0888712331	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
393	0888712728	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
394	0888715845	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
395	0888722960	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
396	0888743739	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
397	0888743767	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
398	0888743795	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
399	0888743797	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
400	0888744401	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
401	0888774390	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
402	0888779421	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
403	0888797807	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
404	0888805562	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
405	0888825491	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
406	0888825867	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
407	0888905170	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
408	0888905285	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
409	0888905412	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
410	0888908464	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
411	0888909577	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
412	0888912458	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
413	0888919748	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
414	0888919944	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
415	0888923211	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
416	0888924615	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
417	0888936466	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
418	0888947166	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
419	0888947588	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
420	0888951988	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
421	0888978229	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
422	0888993051	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
423	0888998115	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
424	0888998472	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
425	0889000803	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
426	0889006200	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
427	0889009419	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
428	0889009717	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
429	0889020705	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
430	0889025045	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
431	0889044010	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
432	0889045098	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
433	0889055403	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
434	0889058608	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
435	0889061005	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
436	0889063020	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
437	0889065062	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
438	0889067554	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
439	0889069039	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
440	0889072541	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
441	0889074696	ТП MC	Data		euro tariff	да	не

442	0889075001	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
443	0889075502	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
444	0889089384	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
445	0889090931	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
446	0889092765	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
447	0889096505	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
448	0889099069	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
449	0889099404	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
450	0889099414	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
451	0889165743	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
452	0889208530	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
453	0889209049	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
454	0889227683	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
455	0889299414	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
456	0889301130	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
457	0889309552	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
458	0889314792	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
459	0889317592	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
460	0889339150	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
461	0889350128	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
462	0889366044	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
463	0889366070	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
464	0889412002	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
465	0889423422	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
466	0889441005	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
467	0889441103	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
468	0889441126	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
469	0889441151	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
470	0889441171	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
471	0889441224	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
472	0889441238	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
473	0889441370	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
474	0889441676	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
475	0889441808	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
476	0889454901	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
477	0889454935	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
478	0889455209	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
479	0889456541	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
480	0889461434	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
481	0889461525	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
482	0889464919	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
483	0889467978	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
484	0889501699	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
485	0889501912	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
486	0889501918	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
487	0889549927	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
488	0889566065	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
489	0889595929	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
490	0889599388	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
491	0889606473	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
492	0889606473	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
493	0889621801	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
494	0889633141	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
495	0889633151	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
496	0889633216	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
497	0889633314	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
498	0889633352	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
499	0889633405	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
500	0889633599	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
501	0889635637	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
502	0889655052	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
503	0889655180	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
504	0889678828	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
505	0889707704	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
506	0889707933	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не

507	0889709575	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
508	0889710780	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
509	0889710907	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
510	0889711051	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
511	0889713004	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
512	0889722449	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
513	0889733220	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
514	0889733943	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
515	0889755133	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
516	0889755158	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
517	0889759885	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
518	0889764929	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
519	0889766126	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
520	0889766893	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
521	0889775236	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
522	0889780160	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
523	0889784960	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
524	0889798952	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
525	0889799349	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
526	0889804533	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
527	0889815076	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
528	0889817438	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
529	0889866184	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
530	0889889149	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
531	0889899208	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
532	0889905148	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
533	0889916887	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
534	0889922905	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
535	0889922945	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
536	0889924937	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
537	0889934877	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
538	0889940414	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
539	0889955875	ТП MC	Data		euro tariff	да	не
540	0889967244	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
541	0889981798	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
542	0893338720	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
543	0893338748	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не
544	0894359904	ТП MC	Voice		euro tariff	да	не