

УЧАСТНИК: „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

Седмичище и адрес на управление: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 115н

Тел: 0879900013 /Факс: 02 943 3444/E-mail: bids@vivacom.bg

ЕИК/Булстат: 831642181

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 115н, ет. 6

ОФЕРТА

за участие в обществена поръчка при условията на чл. 187 по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Избор на доставчик на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Министерския съвет и на неговата администрация, както и за обектите, предназначени за представителните и социалните нужди на централните държавни органи (Стопанство "Евксиноград", обект "Шабла" и резиденция "Бояна")"**

Декларираме, че сме запознати с обявата и условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка. Съгласни сме с поставените от Вас условия за участие в обявата и в техническите спецификации, и ги приемаме без възражения.

Запознати сме с проекта на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

Декларираме, че ще сключим писмен договор, който включва всички предложения от офертата ни, както и всички условия от проекта на договора (Приложение № 7).

Декларираме, че при сключването на договор ще представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване на липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 - 3 и декларация за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 4, 5 и 7 от ЗОП.

Ние сме съгласни да се придържаме към това предложение за срок от 90 дни от датата, която е посочена в обявата за дата на получаване на офертата.

При изпълнението на поръчката ~~не използваме~~/няма да използваме услугите на следните подизпълнители (невярното се зачертава):

Наименование на подизпълнителя	Обхват на дейностите, които ще извършва	Размер на участието на подизпълнителя в
--------------------------------	---	---

В %

Всички необходими документи не се представя заверено от участника, а само от документи за регистрация на фирмата и идентификационен код (ИК), съгласно чл. 22 от Закона за обществените доставки, издаден от Закона за обществените доставки, издаден от Закона за обществените доставки, издаден от Закона за обществените доставки.

Всичко е част от настоящата оферта, прилагаме:

1. Техническо предложение (Приложение № 2);
2. Ценово предложение (Приложение № 3);
3. Декларация за доказване на критериите за подбор (Приложение № 4);
4. Декларация по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от ЗОП (Приложение № 5);
5. Сведения за участника (Приложение № 6);
6. Други документи.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Никола Гечев (име и фамилия)

Директор Корпоративни продажби (длъжност на представявания участник)

Дата: 14.07.2016 г.

ЗАБЕЛЕЖКА: Офертата се подава на български език.

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРА МЕЖДУ "БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" ЕАД И
АБОНАТИТЕ НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНАТА
ФИКСИРАНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА НА ДРУЖЕСТВОТО
/в сила от 15.05.2015 г./

Раздел I
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия, наречени по-долу "Общи условия", се уреждат условията, при които крайни потребители сключват договор с "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (дружеството) за ползване на фиксирана телефонна услуга, предоставяна при използване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, универсална услуга, комутируем достъп до интернет, предоставяни посредством осъществяване на електронни съобщения чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството.

2. Чрез тези Общи условия, се осигурява спазване на принципите за:

2.1. публичност и прозрачност на договорените условия и срокове;

2.2. равнопоставеност между отделните категории крайни потребители.

3. Общите условия и техните изменения са съгласувани от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) и влизат в сила съгласно разпоредбите на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

4. (в сила от 29.03.2012 г.) "Българска телекомуникационна компания" ЕАД, със седалище гр. София, бул. "Цариградско шосе" №115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181, наричано по-долу "БТК", осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия, цените и начините на тарифиране на своята Интернет страница - **www.vivacom.bg**. БТК осигурява безплатен достъп на крайните потребители до Общите условия и Ценовата листа във всеки търговски център.

5. Общите условия са задължителни за БТК и абонатите в тяхната цялост, освен ако не е уговорено друго в индивидуалния договор. Допълнително договорените условия не могат да противоречат на разпоредбите на ЗЕС и на приложимите нормативни и административни актове.

6. (в сила от 29.03.2012 г.) Освен ако изрично не е обявено друго, Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между БТК и абоната и стават задължителни за крайния потребител от датата на влизане в сила на индивидуалния договор.

7. Тези Общи условия се прилагат и за заварените крайни потребители, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги. Изменение на Общите условия се извършва след съгласуване с Комисията за регулиране на съобщенията, като уведомление за измененията се публикува на интернет страницата си: www.vivacom.bg. Измененията в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС.

7.1. (в сила от 29.03.2012 г.) В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор или правоотношението по повод ползваните услуги, с писмено заявление до БТК, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай прекратяването на договора е без санкции за абонатите, с изключение на случаите, в които промените произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията

7.2. БТК уведомява крайните потребители за изменения на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.

8. (в сила от 29.03.2012 г.) Индивидуалният договор се изготвя по образец, предложен от БТК с необходимите приложения и влиза в сила в съответствие с т. 14.9.1 или т. 14.9.2. Договор за предоставяне на Услугата е и всеки договор между БТК и абонатите, сключен чрез продажба от разстояние. Условията за сключване на договор за продажба от разстояние се установяват в отделен документ, представляващ неразделна част от Общите условия и публикуван на интернет страницата www.vivacom.bg

8.1. При изменение на Общите условия, сключените преди това договори се изменят съответно по реда посочен в изменението.

8.2. При сключване, изменение, допълнение и във връзка с изпълнението на индивидуалния договор, Страните могат да осъществяват контакт писмено на адреса за кореспонденция, по факс, e-mail или

услугите, предоставяни от БТК;

10. БТК не е задължена да предоставя услуги на абонати, които не са в състояние да предоставят на БТК достъп до необходимите данни за идентификация на абоната, които са необходими за предоставяне на услугите, включително за предоставяне на услуги, които са свързани с идентификацията на абоната, включително за предоставяне на услуги, които са свързани с идентификацията на абоната, включително за предоставяне на услуги, които са свързани с идентификацията на абоната.

Раздел II СТРАНИ

11. Страни по договора са:

11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) "Българска телекомуникационна компания" ЕАД, притежател на Разрешение № 01577/25.09.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс, номер 1, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

11.2. Всяко физическо или юридическо лице, което е сключило договор с БТК за услугите по Раздел III, наречено по-долу за краткост "Абонат". За нуждите на индивидуалния договор Абонатът се идентифицира по следния начин:

11.2.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани продължително или постоянно пребиваващи в РБ - с валиден документ за самоличност с вписан или: ЕГН или личен номер; постоянен адрес на територията на Република България (РБ);

11.2.2. За физически лица, граждани на държава членка на Европейския съюз или на Германското икономическо пространство - с удостоверение за пребиваване или карта за пребиваване;

11.2.3. за всички други физически лица чуждестранни граждани, извън хипотезите на т. 11.2.1 и 11.2.2., с валиден паспорт, съдържащ име, номер на паспорта, институцията която го е издала и дата на раждане на лицето;

11.2.4. за юридически лица и еднолични търговци - с акт за регистрация в компетентния съд или Търговския регистър при Агенцията по вписвания или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние (където е приложимо), издадено от компетентния съд или Търговския регистър, удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ (където е приложимо);

11.2.5. При сключване на индивидуалния договор, при необходимост, БТК може да изисква от Абоната, документи, издадени от компетентни органи във връзка с ползване на определени права, удостоверения за обстоятелства, когато това се налага от характера на ползваната услуга, както и други документи във връзка с предоставяните услуги, включително за извършване на кредитна оценка и за нуждите на разплащането. БТК няма да изисква от Абоната документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на предоставяните услуги.

11.2.6. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът може да бъде представляван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощие.

11.3. (в сила от 29.03.2012 г.) С приемане на настоящите Общи условия, Абонатът се счита за информиран, че част от данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). С влизане в сила на тези Общи условия абонатът се счита за информиран, че БТК може да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, с оглед на предоставяне на фиксирани гласови услуги, например за целите на събиране на дължимите от Абонатите суми към БТК, както и за индивидуалното определяне на максималната финансова граница на потребление и извършване на кредитна оценка на Абонатите на БТК. БТК се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност. С приемане на настоящите Общи условия Абонатът предоставя личните си данни доброволно и дава съгласие, за да бъдат реализирани правата и задълженията му по договора, БТК да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закон случаи, както и да ги предоставя на трети лица, с това число банки, кредитни институции и агенции за събиране на вношения, дистрибуторите на услуги на БТК, включително дистрибуторите дистрибуторски мрежи, когато това е необходимо за предоставяне на обслужването и дистрибуцията на услугите на абонатите на БТК, както и когато това е необходимо за разплащането на услугите на абонатите на БТК. Абонатът дава съгласие за предоставяне на личните си данни на БТК, както и да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закон случаи, както и да ги предоставя на трети лица, с това число банки, кредитни институции и агенции за събиране на вношения, дистрибуторите на услуги на БТК, включително дистрибуторите дистрибуторски мрежи, когато това е необходимо за предоставяне на обслужването и дистрибуцията на услугите на абонатите на БТК, както и когато това е необходимо за разплащането на услугите на абонатите на БТК.

Раздел III ПРЕДМЕТ

12. В качеството си на предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги, БТК осигурява възможност за достъп до следните електронни съобщителни услуги въз основа на настоящите Общи условия:

12.1. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания в неподвижна крайна точка от крайни потребители на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК:

а) за провеждане на селищни, междуселищни разговори в мрежата на БТК и международни разговори;
б) към номера в мрежата на БТК за достъп до услуги с добавена стойност, услуги с безплатен достъп, услугата "персонален номер" и услуги с обществена значимост, при наличие на техническа възможност;

12.2. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания от Абонати на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК към потребители на мрежите на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги, с които БТК има сключени договори за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи (в съответствие с обхвата на конкретния договор за взаимно свързване);

12.3. свързване към Мрежата при специфични технически условия, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учрежденска централа, автоматичен вход и други услуги;

12.4. Комутируем достъп до Интернет, като в случаите, в които тази услуга се предоставя в пакет с други услуги, предмет на тези ОУ, БТК изготвя специални условия, които се публикуват в Интернет страницата на дружеството.

13. БТК предоставя за определено време или територия следните услуги, като елемент от задължението за предоставяне на Универсалната услуга:

13.1. свързване в определено местоположение към обществената телефонна мрежа на БТК и достъп до обществени телефонни услуги, независимо от използваната технология;

13.2. осигуряване на обществени телефонни апарати с определено качество, които осигуряват провеждане и на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112";

13.3. осигуряване на телефонен указател с номера на всички Абонати на обществени телефонни услуги;

13.4. осигуряване на телефонни справочни услуги, достъпни за всички крайни потребители, включително, ползващите обществени телефонни апарати;

13.5. осигуряване на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112";

13.6. осигуряване на достъп до обществени телефонни услуги, включително услугите за спешни повиквания, телефонен указател и справочни услуги за хора с увреждания.

Раздел IV ПЪРВОНАЧАЛНО СВЪРЗВАНЕ

14. Първоначално свързване

14.1. Първоначалното свързване към обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на БТК, наречена по-долу "Мрежата" осигурява възможност за достъп до фиксирана телефонна услуга и други услуги, заявени от потребителя. БТК може да прилага и алтернативни решения, като при осъществяване на достъп до фиксирана телефонна услуга, в рамките на универсалната услуга, БТК се задължава да прилага същите цени.

14.2. Въз основа на заявление, БТК предоставя първоначално свързване към Мрежата, в зависимост от нейното техническо и технологично развитие, съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата, независимо от използваната технология на свързване.

14.3. Всяко лице, което желае първоначално свързване към Мрежата, подава заявление по някой от следните начин: в писмена форма (по образец, изготвен от БТК); подаване на изрично обявените телефони в Интернет страницата на БТК; подаване на заявление, по образец изготвен от БТК, в интернет страницата на дружеството. Заявлението се разглежда и изпълнява до реда на подаването.

14.4.

14.4.1. В случай на заявяване за първоначално свързване на Мрежата, БТК и заявителя сключват договор по т.14.11.1, но не по-рано от 7 дни от подписване на констативния протокол по т.14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11.

14.4.2. В случаите, в които при подаване на заявлението по т.14.1 и съгласно т.14.1.1 БТК може да предложи интернативно решение без да извършва дейностите по т.14.4.1 и 14.10, се предлага сключване на договор със заявителя, като той се уведомява относно условията в т.14.5а, е и в.

14.4.3. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай на предложено интернативно решение по т.14.4.1, БТК може да предостави за ползване на Абоната крайното устройство. При сключване на договор, в случай че БТК е предоставило крайно устройство, страните подписват и Приемно-предавателен протокол (ППП) във връзка с предоставеното крайно устройство или отразяват предоставянето на крайно устройство в текста на договора. В случай че Крайното устройство е предоставено от БТК, то остава собственост на БТК.

14.5. При техническа възможност се свързване към Мрежата, в договора по т.14.4.1 БТК задължително съдържа следното:

- а) адреса на телефонния пост;
- б) цената за първоначално свързване и срока за плащане;
- в) други условия.

14.6. При ограничена техническа възможност, заявленията се изпълняват по реда на подаването им, като се спазва следната последователност:

- а) на лица с над 70% загуба на работоспособност, както и на родители на деца с физически и психически handicap, установени по съответния законен ред;
- б) за преместване на телефонен пост в същото населено място;
- в) обосновани заявления за първоначално свързване към Мрежата, когато се предоставя като Универсална услуга;
- г) други заявления.

14.7. Искания за първоначално свързване към Мрежата могат да бъдат отказвани, по причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър. В случаите, в които исканията за първоначално свързване не са Универсална услуга, БТК може да откаже искането и ако лицето има неплатени дължими парични задължения към БТК. Абонат, който има неплатени задължения към БТК по тези общи условия, и е пожелал първоначално свързване от обхвата на универсалната услуга, е длъжен да заплати дължимите суми към датата на осъществяване на първоначалното свързване.

14.8. Цената за първоначално свързване се заплаща с първата месечна сметка, след изграждане на поста.

14.9.1. (в сила от 29.03.2012 г.) При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т.14.11.

14.9.2.1 (в сила от 29.03.2012 г.) В случаите по т.14.4.2, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа след изтичане на 7 дни от подписване на индивидуалния договор. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа от подписването му.

14.9.2.2. (нова от 29.03.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор. В случаите по т.50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.

14.10.1. В срок до 25 (двадесет и пет) работни дни след сключване на договора в случаите по т.14.4.1, БТК свързва Абоната към най-близката крайна комуникационна съоръженост през Мрежата, чрез свързване в най-близката крайна точка на Мрежата. БТК може да препоръчи или предложи да свърже Абоната към друго крайно комуникационно съоръжение, при издигане на определени обстоятелства, при издигане на технически и условия. В случаите, в които БТК предоставя крайно устройство, то остава собственост на БТК, а не на Абоната. БТК не е длъжен да предоставя крайно устройство, ако това не е технически възможно.

14.10.2. В срок до 14 дни от датата на подаване на заявлението, в случаите по т.14.4.1, БТК предоставя на Абоната крайно устройство, ако това не е технически възможно, в срок до 14 дни от датата на подаване на заявлението, в случаите по т.14.4.2.

персонал.

14.11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Абонатът предоставя възможност на БТК да извърши свързването, като се извършва двете пътни допомощни работи, за монтиране на крайното устройство за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата. Абонатът осигурява на своя сметка крайно/и електронно/и съобщително/и устройство/а, с изключение на случаите по т. 14.4.3., или когато по силата на договора БТК предоставя устройство на абоната. Крайното устройство следва да е с оценено съответствие и пуснато/и на пазара, съгласно действащите нормативни актове. За извършеното свързване към Мрежата, с изключение на случаите по т. 14.4.2, страните подписват констативен протокол, който удостоверява датата за началото на услугата.

14.11.2. В случаите по т. 14.4.2 Абонатът предоставя при поискване от негова страна възможност на БТК да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнително съоръжение. За извършеното свързване на допълнително съоръжение страните подписват протокол, който удостоверява състоянието на монтираното допълнително съоръжение и датата, на която е извършено дооборудването. Допълнително монтираното съоръжение остава собственост на БТК.

14.12. Телефонните постове, чрез които се осъществява свързване на крайното електронно съобщително устройство на Абоната към Мрежата са:

а) според технологията на достъп, организация и свързване с Мрежата:

аа) обикновени (прави или дуплексни);

аб) специфични: ISDN постове и абонатни съединителни линии към учрежденска централа);

б) според предназначението: домашни и служебни.

14.13. Домашните телефонни постове се предоставят на физически лица за лично ползване на адреса, посочен в договора.

14.14. Служебни телефонни постове се предоставят на юридически лица или еднолични търговци и са предназначени за техните собствени (административни) нужди на адреса, посочен в договора, в качеството им на крайни потребители. Лицата, ползващи служебни телефонни постове, не могат да използват предоставените им от БТК капацитети за препродажба на електронни съобщителни услуги или за предоставяне на електронни съобщителни услуги на едро на трети лица. Служебните телефонни постове могат да бъдат само прави.

14.15. Към прав телефонен пост в зависимост от използваната технология, при наличие на техническа възможност, може да се инсталират: допълнителен телефонен апарат, автоматичен секретар, факсимилен апарат, модем и други съвместими устройства, а към дуплексен - само допълнителни розетки за преместване на телефонния апарат и автоматичен секретар.

14.16. Служебни телефонни постове се предоставят на физически и юридически лица за предоставяне на обществени електронни съобщителни и/или информационни услуги, ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях.

14.17. Чрез номера на телефонния пост, Абонатът се идентифицира в Мрежата и се създава възможност за осъществяване на повиквания от и към него.

14.18. Един телефонен пост може да бъде открит на името само на едно физическо или юридическо лице.

14.19. На името на един Абонат могат да бъдат открити и повече от един телефонен пост (при наличие на техническа възможност), като договорните отношения се уреждат в един или няколко договора.

14.20. По искане на лице, което придобива недвижим имот, където е изградена абонатна Мрежа е налице свободен телефонен пост, БТК осъществява свързване на името на лицето, независимо от реда по т.17.

15. БТК предоставя специфични технически условия на свързване към Мрежата си, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учрежденска централа, автоматичен вход и др. За предоставянето на тези услуги страните сключват отделен договор въз основа на публично обявени условия. Свързването в тези случаи не може да бъде използвано от Абоната за предоставяне на електронни съобщителни услуги на трети лица, освен ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях. За неуредените в публично оповестените условия въпроси се прилагат Общите условия.

16. При предоставяне на услугите по т. 12.1. и т. 12.2, БТК спазва параметрите за качество на услугата и обслужването, определени от КРС съгласно ЗЕС.

Раздел V

ПРЕИМЕНУВАНЕ, ПРЕМЕСТВАНЕ И ВРЕМЕННО ИЗКЛЮЧВАНЕ

17. Преименуване

17.1. При посрещане на лице, което е пожелало БТК, Абонатът е длъжен при телефонния пост може да бъде преименуван на лице, което е пожелало, под условие че лицето е български гражданин и е в сила да бъде издаден паспорт, който да бъде издаден в срок от 14 дни от датата на подаване на заявката.

17.2. Телефонният пост може да бъде преименуван в случай на смърт на абоната, както следва:

а) на лице, което е ползвало жилището на силата на договор за наемане и поддръжка, съвместно с негов дарение; или

б) на наследник, при представяне на съответното удостоверение, издадено от компетентен орган като при повече от един наследник преименуването се извършва на първия подад заявлението.

17.3. Исканията за преименуване по т. 17.2. се подават в търговските центрове в 6-месечен срок от датата на смъртта на Абоната.

17.4. Закрит поради неплащане телефонен пост на починал Абонат, може да се възстанови и преименува на лице по т.17.2, ако това е поискано в 2-месечен срок от закриване на поста и заплащане на дължимите суми.

17.5. Телефонният пост може да бъде преименуван на преобретателя на недвижимия имот или на член от домакинството му, при прехвърляне на собствеността, в случаи че предишният собственик на недвижимия имот не е заплатил, че желал да заеме телефонния номер в срок от 2 (два) месеца от датата на прехвърляне на собствеността.

18. Преместване:

18.1. (в сила от 11.10.2009 г.) Всеки Абонат може да поиска преместване на телефонния си пост на друг адрес в рамките на един географски код, при наличие на техническа възможност. БТК пренася поста, и при наличие на техническа възможност запазва номера, ако преместването е в рамките на един географски код, при условия, посочени в Ценовата листа на БТК.

18.2. При липса на техническа възможност за преместване, постът се закрива, а Абонатът ползва предимството по т. 14.6.в. на тези Общи условия.

18.3. (в сила от 11.10.2009 г.) преместването се извършва в срок не по-дълъг от 7 работни дни за единични номера и не по-дълъг от 10 работни дни за групи номера, считано от подаване на заявлението за преносимост.

19. Временно изключване и възстановяване на телефонния пост по желание на Абоната:

19.1. Срокът на временното изключване е от 30 дни до 2 години, за което време Абонатът периодично (месечно) или еднократно предварително заплаща цена в размер, обявен в Ценовата листа. За периода на временното изключване Абонатът няма достъп до всички услуги. За периода на временното изключване, при наличие на техническа възможност Абонатът има достъп до спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112".

19.2. БТК открива телефонен пост на мястото на закрит такъв, съгласно т.45.7 и т. 50.2, при подаване на заявка, не по-късно от 8 месеца от датата на закриването. БТК запазва номера на закрития пост не повече от два месеца от датата на закриването му.

Раздел VI

УНИВЕРСАЛНА УСЛУГА

20. БТК предоставя първоначално свързване с възможност за приемане и осъществяване на селищни, междуселищни и международни повиквания от/към географски и негеографски номера, приемане и предаване на факсимилни съобщения, както и пренос на данни със скорост, подходяща за функционален достъп до интернет.

20.1. При предоставяне на услугата по т.20. БТК ще удовлетвори всяко обосновано заявление за свързване в определено местоположение към обществената телефонна Мрежа.

20.2. За обосновано заявление ще бъде считано всяко първо заявление за свързване в определено местоположение, в рамките на строителните граници на съответното населено място на територията на Република България и отнасящо се до постоянния адрес на крайния потребител.

20.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже услугата по т. 20 при наличието на причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър.

20.4. (в сила от 26.10.2009 г.) БТК осигурява възможност за Абонатите да извършват справки за местоположението на своята линия за малък период, при временно изключване срещу търговичен или административен пост, който ще бъде предоставен на абонатите в съответствие с техническите условия, издадени от компетентен орган.

20.5. БТК осигурява на абоната възможност за извършване детализирани справки:

20.6. БТК осигурява на абонатите си безплатно изборително ограничаване на изходящите повиквания.

20.7. БТК осигурява на крайните потребители средства за предоставен достъп до обществени телефонни услуги на дружеството за ползване на обществени телефонни апарати. БТК може да осигури на абонатите си и други средства за предоставен достъп до обществени телефонни прежи.

20.8. При подаване на изрично писмено искане от абонат, който има неплатени задължения към БТК, БТК предлага план за разсрочено плащане, за който страните подписват отделно писмено споразумение. При изрично писмено искане на абоната, БТК може да предложи план за разсрочено плащане на фактурата, включваща цената за първоначално свързване, за което страните подписват отделно писмено споразумение.

20.9. БТК предоставя Универсалната услуга, с качествени параметри, определени от КРС, съобразно ЗЕС.

20.10. БТК указва изрично в Ценовата листа цените, които са относими към предоставяне на Универсалната услуга.

21. Справочни телефонни услуги и телефонен указател

21.1. БТК предоставя справочни телефонни услуги, които дават възможност на осъществяващия повикване да получи информация за вписаните телефонни номера на Абонати на Мрежата само при пълно и точно подаден минимален обем от данни за индивидуализация на Абоната, в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни. БТК не предоставя данни за Абонати, които са отказали изцяло или частично вписване на лични данни в телефонния указател или за справочни услуги. При едно повикване на потребител към номера, чрез който се предоставят телефонни справочни услуги, на потребителя се предоставя, посредством автоматичен отговор, само един номер на търсения Абонат.

21.2. БТК предоставя "справочни телефонни услуги" чрез служба "Справочни Телефонни услуги", 24 часа на ден, 7 дни в седмицата.

21.3. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на телефонната справочна услуга, БТК се задължава да уведоми крайните потребители не по-късно от един ден предварително, когато това е обективно възможно.

21.4. Минимален обем от данни за справка за физическо лице, абонат на предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги включва име (лично и/или фамилно), а когато е необходимо (голяма извадка от абонати с търсеното лично и фамилно име) и адрес или част от адрес.

21.5. Минимален обем от данни за справка за еднолични търговци и юридически лица, абонати на предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги включва фирма, съответно друго наименование, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

21.6. БТК издава в печатна и/или електронна форма "Телефонен указател", в който вписва безплатно име и фамилия/фирма, адрес и номер на телефонния пост на абонатите, с изричното им писмено съгласие и в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни.

21.6.1. Телефонният указател се разделя на отделни части - първа част за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, и втора част - за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги посредством негеографски номера. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател, по области, като първо се вписват абонатите физически лица, и след тях абонатите еднолични търговци и юридически лица. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на негеографски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател - първа част за абонатите физически лица, и втора част за абонатите еднолични търговци и юридически лица. Абонатите на всички предприятия се вписват общо по азбучен ред на името, съответно наименованието.

21.6.2. Телефонният указател съдържа информация за телефонния номер и други данни за абонатите на операторите, лицензирани за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена фиксирана Мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга. Минимално необходимата информация в телефонния указател за даден абонат на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги включва:

1. за физически лица - име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

2. (в сила от 29.03.2012 г.) за еднолични търговци и юридически лица - фирма, адрес и телефонен номер.

Информацията, включена в телефонния указател, се ползва за предоставяне на телефонна справочна услуга. Телефонният указател се актуализира редовно, най-малко веднъж - годишно. БТК може да актуализира телефонния указател по областни райони.

21.7. БТК предварително и безвъзмездно информира абонатите за предназначението на телефонния

указател, в който ще бъдат включени данните им, както и за всяка възможност за ползването им чрез функциите за търсене при телефонни указатели в електронна форма, позволяващи потребители да търсят име или наименование и адрес на абонатите само въз основа на телефонен номер.

21.8. Вписването, отписването и актуализацията на изброените в т. 21.6. данни за абонатите, които се отнасят до номера на един телефонен пост, предоставен от едно предприятие, се извършва от БТК (безплатно). Данните се заличават или изменят при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време. Абонатите имат право да определят поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявено желание да бъдат вписани номера, предоставяни от едно или повече предприятия.

21.9. По желание на абонатите, изразено в писмена форма, в телефонния указател в печатна форма могат да бъдат вписани допълнителни данни за абонатите, като информация за други лица ползващи на абонатния номер, ползвани от абоната допълнителни телефонни номера, номер на факс, адрес на електронна поща, интернет страница, професия, титла, предмет на дейност (за абонатите юридически лица и еднолични търговци), рекламен текст, каре и банер, лого, търговска марка и други. При записно вписване на повече от един ползван от абоната допълнителен телефонен номер, абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата.

21.10. Вписването на допълнителната информация в телефонния указатели в печатна форма, включително желан специфичен шрифт на изпълнение, става срещу заплащане, както и актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация. БТК публикува ценова листа с цени за вписване, заличаване и актуализиране на допълнителна информация на страницата си в интернет, във всички БТК центрове и в Мрежата на търговските партньори на БТК. БТК обявява и телефонен номер, на който може да бъде получена информация за цените. Актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация става срещу заплащане.

21.11. БТК поддържа актуален "Телефонен указател" в електронна форма на страницата си в интернет, БТК поддържа съответни мерки за защита, които възпрепятстват копиране от указателя в електронна форма. Вписването, заличаването и актуализацията на изброените в т. 21.6 данни за абонатите, се извършва от БТК безплатно. Вписването, заличаването и актуализирането по желание на абонатите на допълнителните данни в телефонния указател, се извършва от БТК по желание на абоната, изразено в писмена форма. Ценовата листа за тези допълнителни услуги ще бъде достъпна за абонатите в интернет страницата на БТК, във всички Бизнес центрове на БТК и в партньорската мрежа, както и на информационния телефон на БТК за цялата страна. Вписването, заличаването или изменението на данните в електронния указател се извършва в срок от десет дни от получаване на искането за това.

21.12. БТК уведомява абонатите за предстоящо изготвяне или актуализиране на телефонен указател преди издаването или актуализацията. Абонатите могат да изразят писмено желанието си за включване, заличаване изцяло или частично или промяна или актуализиране на данните им в най-близкия Бизнес център на БТК.

21.13. (в сила от 29.03.2012 г.) Предоставянето на данни за абонатите от БТК на трети лица се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни, когато последното е необходимо за издаване на телефонен указател и предоставяне на телефонна справочна услуга. Данните на абонатите на БТК, които данни са направени публични чрез публикуването им в телефонен указател в печатна и/или електронна форма, могат да бъдат предоставяни на други предприятия, изготвящи телефонни указатели или предоставящи телефонни справочни услуги с цел включването им в други телефонни указатели и предоставяне на справочни услуги, само при наличие на изрично съгласие от страна на самите абонати.

21.14. Абонатите имат право да заявят до името им да бъде поставен индекс „*“, който указва желанието им техните данни, публикувани в телефонния указател да бъдат използвани с цел изготвяне на печатни и електронни рекламни материали или не поискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания. Абонатите имат право да регламентират времето, през което може да се прави това, както и вида и характера на съобщенията и начина за предаването им.

21.15. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да откаже или заличи вписването на информация в телефонния указател, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите за това.

21.16. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК не носи отговорност за допуснати грешки или неточности в данните в телефонния указател данни, дължащи се на грешни или неточни бази данни за абонатите, предоставени от други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги.

21.17. (в сила от 29.03.2012 г.) Допуснатите грешки или неточности в данните в печатното издание на телефонния указател се отстраняват от БТК при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време. Ползвателите

грешки или неточности в телефонния указател в електронна форма се отстраняват от БТК в срок до десет работни дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличието на грешки или неточности.

22. Спешни повиквания

22.1. Спешните повиквания са електронни съобщителни услуги, предоставени безвъзмездно от БТК, които дават възможност за достъп на всеки краен потребител или абонат до услуги за спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112".

22.2. В качеството си на оператор с възложено задължение да предоставя универсална услуга по т. 20, БТК, при наличие на техническа възможност, няма да прекъсва възможността за осъществяване на изходящи спешни повиквания от абонат с неуредени парични задължения към БТК, включително и в случаите, за които има съдебен спор, ако абонатът продължи да заплаща месечния си абонамент.

22.3. (в сила от 29.03.2012 г.) При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ БТК предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викащия краен потребител. Не се допуска промяна на местоположението на викащия от абонатите на БТК.

23. БТК предоставя специални ценови пакети, както следва:

- а. ценови пакет за хора с увреждания;
- б. ценови пакет за хора със специални социални нужди;
- в. ценови пакет за хора с ниски доходи.

23.1. Ценовият пакет по т. 23 „а“ се предоставя на хора с увреждания, за които органите на медицинската експертиза са установили степен на намалена работоспособност или намалена възможност за социална адаптация 50 или над 50 на сто. Цената на ценовия пакет за хора с увреждания е по-ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 90 на сто в зависимост от степента на загуба на работоспособност.

23.2. Ценовият пакет по т. 23 „б“ се предоставя на хора със специални социални нужди, настанени в социални или здравни заведения по списък предложен от Министерство на труда и социалната политика, съгласуван с Министерство на здравеопазването. Цената на ценовия пакет за хора със специални социални нужди е по-ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 95 на сто.

23.3. Ценовият пакет по т. 23 „в“ се предоставя само на лица, които представят официален документ, доказващ, че са с ниски доходи. За такъв документ се считат индивидуалните административни актове, издавани на лица, които имат право на месечно социално подпомагане от Агенцията за социално подпомагане, както и актове на други органи, които имат компетентност да издават официален документ, доказващ, че едно лице е с ниски доходи. При изменение на законодателството за такъв документ се счита всеки документ, издаван от държавно ведомство, което има същите или сходни правомощия с Агенцията за социално подпомагане.

23.4. БТК осигурява на потребителите с увреждания подходящ достъп до фиксираната телефонна услуга, който включва:

- а) по искане на организациите на потребителите на хора с увреждания безплатни консултации относно техническите характеристики на крайните електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора и за възможностите за осигуряване на тези устройства на пазара;
- б) улеснения за потребители, лишени от зрение или с увредено зрение, като релефен "PIR" знак на бутон 5 за ориентир на обществените телефони, местоположение на чипа или указващ знак на всяка фонокарта за разпознаване посоката за поставяне на фонокартата в апарата и други;
- в) инсталиране на специални обществени телефони, монтирани на подходящи места, достъпни за потребители в инвалидни колички, в болници, санаториуми, централите на организациите на потребителите на хора с увреждания и за инвалиди и други обществени обекти, както и обществени телефони с текстова или друг вид връзка, за хора с увреден слух или говор.
- г) по искане на незрящи или на абонати със зрителни увреждания да предоставят безплатно в подходяща форма детайлизираните им сметки;
- д) при техническа възможност осигуряват безплатно включване към услугата „Ограничаване на изходящите повиквания“ на потребителите, лишени от зрение или с увредено зрение.

Раздел VII

ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

24.1. Цените на услугите и пакетите, предоставяни от БТК се определят, изменят и допълват по реда на Закона за електронните съобщения.

24.1.а (нова, в сила от 30.08.2013) БТК може да променя цената на предоставените услуги по един-разов абонаментен план или пакет, който продължава да се отнася до една цена на ползването по план или пакета услуги. В случаите, че БТК увеличи цените на предоставяните услуги, потребителите на съответния план или пакет, за които се отнася увеличението, имат право да прекратят без неустойки договора, сключен за същите, в срок от 1 (един) месец, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до БТК.

24.2.(в сила от 15.05.2015 г.) Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година БТК има право да индексира цените на услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИИЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 24.2. Ако прилагането на индексацията е довело до изменение на цените, Абонатът има право да прекрати договора с 30-дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. В такъв случай Абонатът следва да възстанови на VIVACOM всички суми, получени като субсидии или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

25. Абонатът заплаща:

25.1. еднократно – цена за първоначално свързване към Мрежата;

25.2. ежемесечно – цена за месечен абонамент за поддържане на достъп до Мрежата;

25.3. ежемесечно – стойността на проведените разговори и други услуги посочени в Ценовата листа на БТК и ползвани през предходния месец (или периоди).

26. Потреблението на телефонни услуги с автоматично изграждане на връзката се отчита в секунди или в таксови единици (импулси) според техническите възможности на таксуващата система на крайното комутационно съоръжение на Мрежата, към което е свързан абоната и съответните цени от действащата Ценова листа на БТК.

26.1. Първоначална цена за разговор се начислява за разговори на абонати на централи с възможност за таксуване по време. Конкретната стойност на цената, вида на разговорите и ценовите планове, за които се начислява такава цена се посочват в Ценовата листа на БТК.

26.2. Първоначална цена за разговор не се начислява за включените минути в различните ценови планове.

26.3. Принципът на отчитане на включените минути в конкретен ценови план се определя в Ценовата листа на БТК.

26.4. (изм., в сила от 30.08.2013 г.) Начинът на таксуване се определя в индивидуалния договор.

26.5. Разговори на абонати, свързани към централа без техническа възможност за таксуване на разговорите по време, се отброяват в импулси.

26.6. Броят на таксовите единици за един телефонен разговор е в зависимост от: неговия вид (селищен, междуселищен, международен, мобилен и др.), продължителността на разговора, тарифната зона за разстояние и часовата зона, определени в Ценовата листа.

26.7. Междуселищните и международните разговори, проведени чрез оператор, се таксуват в зависимост от зоните за разстояние, часовите зони и категорията на разговора на база на 1 минута проведен разговор, като всяка започната минута се заплаща като цяла.

27. С първата месечна сметка се заплаща цената за първоначално свързване, стойността на потреблението за месеца на откриване, както и съответната стойност на месечните абонаменти (съобразно избрания ценови план) – за месеца на откриване и за месеца на издаване на сметката. Месечният абонамент се заплаща за месеца на ползване на услугата.

28. За месеца на първоначално свързване към Мрежата, както и за месеца на закриване на телефонния пост, абонатът дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които телефонният пост е бил активен. Абонатът ползва включените в абонаментния план минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.

29.1. (в сила от 01.03.2010 г.) Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди:

29.1.1. от 1-во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

29.1.2. от 8-мо число на календарния месец до 7-мо число включително на следващия календарен месец;

29.1.3. от 15-то число на календарния месец до 14-то число включително на следващия календарен месец;

29.1.4. от 22-ро число на календарния месец до 21-ро число включително на следващия календарен месец.

- 29.2. Срокът за заплащане на дължимите суми е 18 дни от датата на издаване на фактурата.
- 29.3. В месеца на преходния период между старите и новите отчетни периоди по т. 29.1. абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент за дните, които са разликата между стария и новия период на отчитане. За тези дни абонатът ползва съответстващата пропорционална част от включените в абонаментния план минути
30. (в сила на 01.03.2010 г.) БТК информира абонатите за промяната в периода на отчитане по т. 29 по подходящ за това начин. БТК може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на услугите, които не са посочени в тези Общи условия, за което предварително уведомява абонатите. Информацията за промяната се предоставя в срок от 30 дни преди извършване на промяната. Информация за размера на сметките и срока на заплащане може да се получи и на предварително обявени от БТК телефонни номера. Сведения за размера на сметките се предоставят само лично на абонатите след съобщаване на съответния идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска справка.
31. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да въведе ползване на услуги чрез Мрежата за определена сума (максимална финансова граница на потребление), чийто размер се определя от БТК и която няма да се отнася за услуги елемент от Универсална услуга.
32. (в сила от 29.03.2012 г.) При системно закъснение за плащания, дължими по силата на тези Общи условия (повече от два пъти през предходните 6 месеца) или при надвишаване на определената максимална финансова граница на потребление БТК има право да иска от Абоната предоставяне на обезпечения под формата на гаранционен депозит или банкова гаранция в размер на средномесечното потребление на Абоната за последните 6 месеца. БТК не може да задържи предоставено обезпечение, ако в продължение на 6 поредни месеца след предоставянето му, абонатът е бил изправен платец, като възстановява депозита при условията на т. 34.
- 32.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Надвишаването на определената максимална финансова граница на потребление не освобождава абоната/потребителя от задължението за плащане на ползваните услуги в пълния им размер.
33. БТК има право по своя преценка, да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от абоната (гаранционен депозит или банкова гаранция) за събиране на свои изискуеми вземания от абоната, включително с дължимите лихви за забава.
34. При прекратяване на договора с абоната БТК възстановява предоставените от абоната обезпечения - връща неизползвания размер на гаранционен депозит или да освобождава банкова гаранция, в срок до 5 (пет) работни дни от писмено искане на абоната, ако той няма неизплатени задължения към БТК по същия договор. За неизплатени не се считат задълженията, оспорени по съдебен ред. БТК не дължи на абоната лихва за предоставени обезпечения.
35. Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечни сметки, изготвени от БТК както следва:
- 35.1. Сметките се издават на името на Абоната и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор и/или електронен адрес изрично посочен от Абоната чрез други средства за комуникация посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок.
- 35.2. БТК предоставя възможност на Абоната да избере да получава информация за дължимите суми за всички услуги, предоставяни от БТК, в една сметка.
- 35.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК поддържа услуги за наблюдение и контрол на разходите на своите абонати, като предоставя информация за начина на предоставяне на тези услуги на уеб страницата на компанията www.vivacom.bg
- 35.4. (изм., в сила от 30.08.2013.) БТК предоставя актуална информация за цени и ценови пакети и нови услуги, за приложимите тарифи и такси, както и за предлаганите начини на плащане на своята Интернет страница, както и във всеки търговски център. При промяна на цените от страна на БТК, същите се публикуват на интернет страницата на дружеството 1 (един) месец преди влизането им в сила.
- 35.5. (в сила от 29.03.2012 г.) При изрична заявка от абоната, БТК може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги (мобилна гласова услуга, Виваком Нет, Виваком Слим Нет и др.), предоставяни от БТК, извън обхвата на тези Общи условия. В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка БТК може да прекрати предоставянето и на другите услуги включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия
36. Сметките съдържат:
- 36.1. цена за месечен абонамент;
- 36.2. стойност на ползвани гласови телефонни услуги, които включват селищни, междуселищни,

интердупродан, повишаваня, изключително и изключително чрез издана за двете при национални телеграфски услуги и към времето на други оператори;

36.3. стойност на други услуги, които обхващат допълнителни услуги за обсервации, покрити, покрити в ценовата листа на БТК;

36.4. корекции за потребление за минал период;

36.5. продължителността на провеждане, разговори, отговор, изключително и използването на безплатни минути/импулси, при наличие на техническа възможност;

36.6. ДДС;

36.7. срок за плащане;

36.7. възможен начин за дистанционно плащане с необходимите за това данни;

36.8. идентификационни данни на БТК;

36.9. адреси, телефони и други начини за контакт с БТК;

36.10. общ размер на сметката;

36.11. общ размер на дължината сума;

37. При наличие на техническа възможност БТК предоставя срещу допълнително заплащане детализирана справка за фиксираната телефонна услуга, която съдържа информация за продължителността на всеки разговор, викания номер и др., Цената на услугата се определя публично в Ценовата листа на БТК.

38. (в сила от 01.03.2010 г.) За неплатените в срок парични задължения, абонатът дължи лихва за забава, в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

39. Месечните сметки се заплащат в брой, по банков път на посочена от БТК банкова сметка, с пощенски запис, чрез незабавно инкасо или по електронен път, както и по други съгласувани с Абоната начини. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите на касите или по сметките на БТК. Когато абонатът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение.

40. Абонатът може авансово да внася суми, от които БТК да приспада задълженията му за ползвани телефонни услуги за бъдещ период. Върху авансово внесените суми лихви не се начисляват.

41. (в сила от 15.05.2015 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред БТК в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, БТК разглежда същата и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава определения за плащане срок.

Раздел VIII

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

42. Абонатът има следните права:

42.1. да ползва услугите, предоставяни от БТК, при спазване на Договора и тези Общи условия;

42.2. да уведомява БТК за проблеми, свързани с ползването или качеството на услугите на изрично обявен от БТК безплатен номер;

42.3. да иска и да получава информация и справки от БТК във връзка с ползването или качеството на услугата. Съдържанието, цената и условията за допълнителната информация се определя в зависимост от избрания ценови план съгласно Ценовата листа на БТК;

42.4. да подава рекламации жалби, молби и предложения и да получава в срок до 30 дни отговори по тях;

42.5. да откаже или да поиска записване или заличаване изцяло или частично на името, адреса и номера на поста му в телефонния указател, както и непредоставяне на тази информация на трети лица чрез справочните телефонни услуги на БТК без да заплащат за това;

42.6. да иска в телефонния указател да бъдат вписани и други лица, с които заедно ползва телефонния пост, както и други допълнителни данни по т. 21.9. Към искането се прилага декларация за лицето, което е вписването. Допълнителните вписвания се извършават срещу заплащане;

42.7. да поиска писмено БТК да предприеме мерки за предотвратяване на обезпечаване на звонявания и да ги уведоми незабавно за мерките, които предприема; 42.8. да предоставя телефонна и електронна услуга за ползване от физически или юридически лица, на които е издаден под този абонамент, а които са

инсталиран постът. Със заявление абонатът и наемателя декларират съгласието си телефонният пост да се ползва и заплаща от наемателя, и фактурите да се издават на негово име. Абонатът и наемателят отговарят солидарно за заплащане на дължимите суми.

42.9. да поиска смяна на номера или преустройство на домашен телефонен пост от дуплексен в прав. БТК изпълнява искането при техническа възможност.

42.10. (в сила от 29.03.2012 г.) да иска временно изключване на телефонния пост от Мрежата, с изключение на случаите, в които телефонният пост е част от пакетна услуга, при условията на т. 19.1, след заплащане на всички суми в определения срок, станали дължими към датата на подаване на заявлението. Включването се извършва с изтичане на срока, а преди срока - въз основа на писмено искане, в срок до 3 (три) календарни дни от подаването му. В случай, че абонатът е заплатил цената за абонамента за целия период на временно изключване авансово и поиска възстановяване на условията преди изтичане на съответния период, заплатените абонаменти се приспадат съответно от цената на ползваните услуги след включването на поста;

42.11. да поиска инсталиране на допълнителни устройства към телефонния му пост в същата сграда;

42.12. да ограничава ползването на някои услуги при наличие на техническа възможност от страна на БТК.

42.13 (в сила от 27.11.2012 г.) да ограничава провеждането на разговори към Услуги с добавена стойност. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията на телефон 123. Възможни са ограничения към следните типове услуги:

42.13.1 разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване - номера от вида 0901;

42.13.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри - номера от вида 0902;

42.13.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ - номера от вида 0903;

42.13.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност - номера от вида 090.43. Абонатът има следните задължения:

43.1. да плаща в срок дължимите суми за предоставените услуги;

43.2. да не променя телефонната инсталация в сградата и да не извършва или допуска действия, които пречат на нормалното функциониране на Мрежата;

43.3. да ползва само крайни устройства, които съответстват на хармонизираните техническите стандарти;

43.3.1. Абонатът е длъжен да пази предоставеното му по т. 14.4.3. и т. 43.6.2. крайно устройство, включително от кражби, и да го съхранява от момента на получаването му и по начин, гарантиращ надеждно предоставяне на услугата;

43.3.2. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайното устройство, собственост на БТК, причинени с умишъл или небрежност от страна на Абоната, последният е отговорен за тези щети и вреди;

43.3.3. При изтичане или прекратяване на договора между БТК и Абоната, в случаите по т. 14.4.3 и т. 43.6.2, към датата на изтичане или прекратяване на договора, последният е длъжен да върне крайното устройство на лице, оторизирано от БТК да го приеме. Двете страни подписват Приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното крайно устройство към момента на подписването му;

43.3.4. В случай, че предоставеното крайно устройство бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на крайното устройство.;

43.4. при заявена повреда или подадена рекламация да осигурява достъп на упълномощени длъжностни лица на БТК за проверка на телефонната инсталация и крайното устройство в работни дни от 8 до 18 ч., в предварително съгласувано време между БТК и Абоната;

43.4.1. В случаите по т. 14.11.2 да осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на БТК за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимото съоръжение за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

43.4.2. По отношение на допълнително монтираното съоръжение по т. 14.11.2, се прилагат разпоредбите на т.43.3.1 до т. 43.3.4.

43.4.3. В случай, че монтираното допълнително съоръжение бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на допълнителното съоръжение към датата на неговото монтиране.

43.5. да не преотстъпва правата по този договор на трети лица, без изричното писмено съгласие на БТК;

43.6.1. да заменя крайното устройство за своя сметка, в три десетичен срок от уведомлението, направено от БТК, когато развитието и обновлението на Мрежата и съоръженията налагат смяната;

43.6.2. в случаите по т. 45.14.2, при промяна на интерфейса за достъп до Мрежата, абонатът се

задължава да изпълнява крайно устройство, чийто технически характеристики да позволяват и гарантират ползването на услугата. В този случай крайното устройство се предоставя на абоната в съответствие с т. 4.4.14.4 при получаване на крайното устройство сданието подписва Присъто Предоставителен протокол;

43.6.3. (в сила от 29.03.2012 г.) В случаите по т. 43.6.2, когато БТК е предоставило крайното устройство, ако Абонатът не получи крайното устройство, поради причини, за които БТК не отговаря, Абонатът следва да уведоми незабавно за това БТК на телефон 123 или в БТК център и да уговори дата и час за доставка на крайното устройство. За времето, в което Абонатът не е използвал услугата, БТК дължи неустойка в размерите, определени в т. 47.2;

43.7. да не извършва и допуска провеждане на обезпокоителни повиквания от телефонния си пост, както и неверни повиквания към службите за оказване на спешна помощ;

43.8. да заплаща цената за месечен абонамент за периода, когато постът не е работил по вина на абоната, поради изключване на неизправно крайно устройство или такова, което не е с параметри в съответствие с изискванията на хармонизираните технически стандарти;

43.9. да изпълнява задължителните техническите указания на БТК, свързани с нормалното функциониране на Мрежата и услугите, публикувани в Интернет страницата на БТК или предоставени на абоната в писмена форма;;

43.10. да предоставя телефонния си пост за спешни повиквания, както и за повиквания при природни бедствия, крупни аварии и други подобни обществени събития;

43.11. да уведомява писмено БТК при промяна на идентификационните си данни в едномесечен срок от настъпването ѝ;

43.12. Абонатът се задължава, освен с изричното писмено съгласие на БТК, да не извършва и да не допуска извършване на действия:

а) свързани с генериране, терминиране или транзит на трафик от/към/в Мрежата на БТК с цел реализиране на печалба за абоната или друго лице, различно от БТК;

б) с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на БТК;

43.13. Да осигури възможност и да съдейства за осъществяване на достъпа на БТК по т.43.4.

Раздел IX

ОТГОВОРНОСТ НА АБОНАТА

44. Абонатът отговаря за:

44.1. забава в плащането на дължими суми за предоставените телефонни услуги по тези Общи условия;

44.2. за виновно причинени вреди на Мрежата, в резултат от включване на крайни устройства, чийто технически параметри не съответстват на хармонизираните технически стандарти и на публикуваните от БТК технически спецификации на интерфейсите за свързване на крайни електронни съобщителни устройства, както и при изменение на кабелната инсталация на сградата.

44.3. за причинените вреди на БТК, които са пряка и непосредствена последица от изпълнение на задълженията по Общите условия и договора.

Раздел X

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БТК

45. БТК има следните права:

45.1. Да получава изцяло и в срок плащане на дължимите от Абоната суми за предоставените услуги по Договора и Общите условия.

45.2. (в сила от 29.03.2012 г.) Да изключва постове на неизправните абонати след изтичане на срока, в който абонатът трябва да извърши плащането за ползваните услуги.

45.3. Да изключи телефонни постове на абонати, които не са предоставили на обезпечение (гаранционен депозит или банкова гаранция), поискано от БТК в съответствие с тези Общи условия;

45.4. (в сила от 29.03.2012 г.) Незабавно да изключва постове на Абонати, за които са налице достатъчно данни, за извършено нарушение на задълженията и ограниченията по т. 15, т. 43.12 и/или 43.13, от тези условия, както и при наличие на съмнение за извършване на незаконни действия за разпространение на вредно съдържание от Абоната или Потребителя, както и за ползване на услугата по начин, който застрашава личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с ползваната услуга.

45.5. (в сила от 15.05.2015 г.) При неплащане в срок на задължение по договор за електронни съобщителни услуги, посочени в т. 20 от Общите условия, БТК може да изключи само услугите по договора, за който е налице просрочено плащане.

45.6. Във случаите на изключване на телефонния пост, по т. 45.5., при наличие на техническа възможност, ще бъде осигурен достъп до услуги за спешни повиквания и до телефона по т. 42.2, до закриване на поста;

45.7. (в сила от 01.03.2010 г.) Ако абонатът не заплати задълженията в едномесечен срок от изтичане на срока, в който е следвало да се извърши плащането на ползваните услуги, телефонният пост може да бъде закрит.

45.8. БТК запазва телефонния пост със същия номер в срок до 2 (два) месеца от закриването;

45.9. При системно закъснение на плащанията, БТК има право да поиска от Абоната обезпечаване на вземанията;

45.10. (в сила от 01.03.2010 г.) да извършва кредитна оценка на потребителя за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, както и оценка на потребителя за маркетингови проучвания и за изготвяне на абонатни профили според индивидуалните им интереси, при спазване на изискванията на тези Общи условия, Закона за защита на личните данни, ЗЕС и разрешението. При отрицателна кредитна оценка, БТК има право да откаже предоставяне на заявена услуга, която не попада в обхвата на Универсалната услуга или да поиска предоставяне на гаранционен депозит.

45.11. да извършва тестване на крайни устройства и/или да изключва телефонния пост, когато бъде установена техническа неизправност;

45.12. (в сила от 29.03.2012 г.) да прилага законосъобразни способи (авансово обезпечително плащане, банкова гаранция или др.) за обезпечаване на плащанията при предоставяне на услуги при специални технически условия, предоставяне на временни електронни съобщителни услуги в страната и чужбина, при потребление над максималната финансова граница на потребление;

45.13. (в сила от 01.03.2010 г.) при регистрирано нетипично трафично поведение, което се изразява в niekoľкократно скок в потреблението спрямо предходните месеци или при трафично поведение, което не съответства на вида и предназначението на използваните услуги, след като уведоми абоната, БТК може да ограничи изходящите повиквания на определен телефонен пост до изясняване с абоната на причините и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения;

45.14.1. да сменя телефонния номер по технически причини след 30-дневно уведомяване на абоната. В този случай, независимо от ползвания ценови план (цени и ценови условия), абонатът получава право да ползва еднократно 50 безплатни минути за национални разговори (селищни и междуселищни) в Мрежата на БТК, през календарния месец, следващ месеца на промяната. В уведомлението БТК съобщава на абоната новия номер на телефонния пост. Не се счита за смяна на номер добавянето на цифра към номера, идентифициращ централата.

45.14.2. при наличие на техническа необходимост, да променя интерфейса за достъп до Мрежата след 30-дневно уведомяване на Абоната. В този случай БТК се задължава да даде възможност на абонатите за смяна на крайното устройство в 30 дневния срок на уведомлението.

45.15. (в сила от 29.03.2012 г.) да ползва след предварително писмено уведомяване достъп до имота, където абонатът ползва услугата, с цел извършване на профилактични прегледи, свързани с поддържане, развиване и подобряване на Мрежата и качеството на услугите. В уведомлението следва да бъдат уточнени датата, часът и имената на служителите на БТК. Достъпът е разрешен само при наличието на съоръжения, които са част от Мрежата на БТК или когато е необходим достъп за отстраняване на повреда по сигнал на абоната;

45.16. да осъществява непрекъснат контрол върху начина на използване на услугите по т. 15, включително да следи трафичните параметри;

45.17. (в сила от 29.03.2012 г.) да изключва постове на абонати, когато общия размер на дължимите към БТК суми за ползвани услуги и/или нефактурираните още услуги, са надвишили максималната финансова граница на потребление;

45.18. БТК има пълен достъп до CLI информацията независимо от настройките, въведени от абоната.

45.19. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже сключването на договор, когато абонатът не желае незабавно влизане в сила на договора, по силата на който е предоставено крайно устройство.

46. БТК има следните задължения:

46.1. да осигурява непрекъснато предоставяне на услугите по тези Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие на обществената фиксирана телефонна Мрежа, с необходимото качество и на достъпна цена за универсалната услуга.

46.2. по поддържане на Мрежата:

а) да поддържа Мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, за непрекъснато и качествено предоставяне на услуги;

аналоговия възел;

46.14. БТК предоставя на абонатите си следните CLI и COL базирани услуги:

а) "CLI базирани услуги": представяне на идентификация на линията на викания (CLIR) и блокиране на идентификация на линията на викания (CLIP);

б) "COL базирани услуги": представяне на идентификация на свързаната линия (COLR) и блокиране на идентификация на свързаната линия (COLP);

46.15. БТК предоставя на абонатите си следните услуги:

а) пренасочване на повикването (Call forward);

б) прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания;

в) отказ на приемане на повиквания;

г.) при наличие на техническа възможност БТК осигурява на абонатите си, свързани към цифрова централа, ползване на функцията тонално номеронабиране (DTMF dialing)

46.16. До 31.12.2009 г. БТК може да откаже предоставяне на услугите по т.46.14 и 46.15 за Абонати на централи, използващи сигнализация, която не дава възможност за предоставяне на услугата.

46.17. В случаите, когато се предоставя, услугата CLIP се поддържа активна безплатно от БТК. БТК осигурява CLIP по време на позвъняването и го запазва непроменен по време на разговора.

46.17.1. БТК е длъжно да предостави на викания абонат CLI, като не променя въведените от викания абонат настройки или съответно информацията, подадена от Мрежата, източник на повикването.

46.18. В случаите, когато се предоставя услугата CLIR, БТК осигурява на крайните потребители възможност да бъде активирана по достъпен начин и безплатно за всички повиквания, чрез заявка за активиране или чрез избиране на код.

46.19. Услугата CLIR се активира безплатно, по достъпен начин за всяко отделно повикване чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на CLIR, които се набират непосредствено преди абонатния номер или префикса пред националния значим номер или кода за избор на оператор за всяко повикване. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет и/или по друг подходящ начин.

46.20. БТК може да отмени временно зададените от потребителите настройки само в случай на нарушаване на функционирането и/или управлението на Мрежата или на елементи от нея;

46.21. След възстановяване на нормалното функциониране и/или управлението на Мрежата на БТК възстановява зададените от потребителя настройки;

46.22. Редът за активиране и деактивиране на CLIR по т.46.17 се прилага и при ползване на услугата "избор на оператор на абонаментна основа";

46.23. Услугата Call forward се активира по достъпен начин чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на пренасочване на повикването. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет;

46.24. Услугата "прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания" се осигурява от БТК безвъзмездно и при наличие на техническа възможност на крайните потребители;

а) Функцията на Мрежата по т. 46.15 буква „б“ се активира чрез избиране на код или заявка за активиране.

46.25. БТК осигурява възможност за показването на съобщения на дисплея на викания абонат, които могат да бъдат:

а) "With held"- при активирана CLIR услуга от викания абонат;

б) "Unavailable"- при повикване от аналогов пост и при невъзможност за предоставяне на CLIP по технически причини;

в) БТК не носи отговорност за вида на съобщението, в случаите в които то се определя от крайното устройство на абоната с различно съдържание.

46.26. При липса на техническа възможност за реализиране на изискванията по т.46.23 и т.46.27 БТК осигурява показването на подходящо съобщение на дисплея на викания абонат.

46.27. В случай на промяна на номера на абоната (по желание на абоната или от БТК) БТК запазва заявените от абоната настройки, освен ако той не е заявил друго. За извършената промяна, абонатът се уведомява по начина, предвиден в т.45.14.1 от тези условия.

46.28. БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за конкретните начини за активиране и деактивиране на предоставените по т.46.14 и 46.15 услуги. БТК се задължава да информира крайните потребители по подходящ начин и за специфичните технически изисквания при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат потребителите да ползват тези услуги.

46.29. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите на БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за тези

обстоятелства могат да бъдат предизвикателни, когато това е обективно възможно.

46.30. БТК се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата си и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи.

а) БТК се задължава да не използва CLI информацията за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др., освен при изрично писмено съгласие на абонатите и.

б) При повикване към услуги за осъществяване на спешни повиквания БТК се задължава да предостави CLI независимо от настройките, направени от абоната. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, към номера, посочени от организации и ведомства, свързани с националната сигурност и отбрана, както и организации, свързани с дейности по борба с бедствия, аварии, злополуки и спасителни операции, след предварително съгласуване с КРС. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, в случаите на проследяване на злоумишлени и/или обезпокоителни повиквания при искане от компетентни държавни органи.

в) В случаите, когато обществени организации с предмет на дейност - защита правата на гражданите, са заявили изрично желанието си пред БТК да гарантират анонимността на викация абонат, БТК следва да осигури за всички входящи повиквания към номерата, определени от тези организации, да се предоставя CLI независимо от настройките, направени от викация абонат.

46.31. БТК осигурява на абонатите си възможност за достъп до обществените телефонни услуги на предприятията, чиито Мрежи са взаимно свързани с мрежата на БТК посредством:

а) избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор;

б) избор на оператор на абонаментна основа.

46.32. Посредством използване на услугата "избор на оператор" се осигурява възможност да осъществяват следните видове повиквания:

а. селищни повиквания;

б. междуселищни повиквания;

в. повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида "точка към много точки" с национално покритие;

г. повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги;

д. международни повиквания.

46.32.1. Посредством използване на услугата „избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор“, се осигурява възможност да използват заедно или поотделно услугите по т.46.32.

46.32.2. Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, БТК осигурява на абонатите си алтернативно следните възможности:

а) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, да ползват заедно следните услуги, предоставени от едно предприятие: осъществяване на селищни повиквания, осъществяване на междуселищни повиквания, осъществяване на повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида "точка към много точки" с национално покритие и осъществяване на повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги или

б) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват само услугата, предоставена от едно предприятие, осъществяване на международни повиквания или

в) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват заедно всички услуги, предоставени от едно предприятие, по т. 46.32.2, б. „а“ и т. 46.32.2., б. „б“

46.32.3. Посредством използване на услугата "избор на оператор" абонатите не могат да осъществяват следните повиквания:

1. повиквания към услуги за спешни повиквания;

2. повиквания към услуги с безплатен достъп;

3. кратки национални кодове с първа цифра "1".

4. услугата не е достъпна от обществени телефонни апарати.

46.33. БТК осигурява на абонатите възможност, в случай че са избрали да ползват услугата "избор на оператор на абонаментна основа", възможност да ползват и услугата "избор на оператор за всяко повикване", като абонатите могат да изберат код за избор на оператор за всяко отделно повикване.

46.34. В случай, че абонатът ползва услугата "ограничаване на изходящи повиквания", забраната за осъществяване на изходящи повиквания е валидна и при използване на услугата "избор на оператор".

46.35. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че телефонният пост бъде изключен поради надвишаване на максималната финансова граница на потребление или поради не заплащане на дължими суми, съгласно процедурите по тази точка уговорен, БТК едностранно сменя заглавното, преди датата на

изключване на поста, от абоната ограничаване на изходящи повиквания. След заплащане на дължимата сума, абонатът може да поиска възстановяване на ограничаването на изходящите повиквания.

46.36. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да уведоми абонатите си относно изтичане срока на индивидуалните им договори най-късно 1 месец преди това.

46.37 БТК контролира и измерва трафика с оглед избягване на претоварване на отделни връзки в Мрежата, като при наличие на достатъчен капацитет пренасочва повикванията през трасета, различни от обичайно използваните.

46.38. (в сила от 29.03.2012 г.) При заплаха или в отговор на инциденти БТК предприема всички необходими действия за запазване на сигурността или целостта на Мрежата.

46.39. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК публикува по подходящ начин информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги при доказано по съответния ред извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание, като при възможност посочва средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.

46.40 (в сила от 24.05.2013) БТК се задължава предварително и по подходящ начин (чрез писмо с обратна разписка, записваща се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакт и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

Раздел XI

ОТГОВОРНОСТ НА БТК

47. БТК носи отговорност в следните случаи:

47.1. За виновно неизпълнение на задълженията си или когато неизпълнението се дължи на груба небрежност, БТК отговаря пред абонатите, както следва:

а) в случай на забава при откриване или преместване на телефонния пост след определения срок - дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1% от платената цена за откриване или преместване;

б) БТК възстановява надвнесените от Абоната суми (погрешно преведени и надплатени);

в) (в сила от 15.05.2015 г.) Възстановяването се извършва в срок до 20 (двадесет) работни дни, по банков път след посочване на банкова сметка от Абоната, като банковите разноски са за сметка на БТК. За суми до 50 лева, възстановяването може да се извърши и в брой, в магазин на БТК.

47.2. За неотстранени, в сроковете по т. 46.2, буква „б“, повреди по Мрежата и съоръженията, в резултат на което телефонният пост не е работил до един календарен месец или при непредоставяне на крайно устройство по т. 43.6.3, на Абоната се възстановява сума определена на базата на месечния абонамент и броя на дните, през които повредата не е била отстранена, считано от датата на заявяването ѝ, както следва:

а) до 10 дни - 30% от цената на месечния абонамент;

б) от 11 до 20 дни - цената на месечния абонамент;

в) над 20 дни - цената за два месечни абонамента.

47.3. В случай, когато телефонният пост не е работил поради настъпване на събития от непреодолима сила и действия, извън контрола на страните по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, на абоната се възстановява съответната част от месечния абонамент за периода, през който постът не е работил.

47.4. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК дължи неустойка на свой абонат, в случай на установено по надлежния ред пренасяне на номер/а без съгласието на абоната и/или пренасяне в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номера/та. Дължимата неустойка е в размер на един месечен абонамент.

47.5. Отговорността на БТК е ограничена до посочените случаи и размери, когато не са пряко и непосредствено следствие от нейно виновно неизпълнение на договорените задължения.

48. БТК не носи отговорност за:

48.1. претенции на трети лица срещу абоната или потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

48.2. съдържанието на съобщенията;

48.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от Абонат, които не са в съответствие с

функционирането, стандартите и техническите спецификации и на прилаганите мерки за предоставяното Услугите или Мрежата, или влошаване на качеството на услугите;

18.4. за електронната съобщителна Мрежа и/или свързания, свързващи критично устройство на абоната и крайната точка на Мрежата;

18.5. за повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата;

18.6. за изправността и функционирането на крайни устройства, осигурени от абоната.

Раздел XII

РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ НА АБОНАТИТЕ

49. Абонатите имат право да подават жалби, молби, предложения и рекламации пред Оператора и Комисията за регулиране на съобщенията и органите, оторизирани със завета на потребителските права във връзка с ползване на услуги и изпълнение на договора и настоящите Общи условия.

49.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите се подават на място в търговската мрежа на БТК, чрез уеб сайта на дружеството на адрес www.btk.bg. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации се завеждат във входящ регистър и се завеждат по реда на постъпването им.

49.2. В 30 (тридесет) дневен срок от датата на постъпване на жалбата, молбата или рекламацията БТК извършва проверка, за което съставя Протокол, подписан от лицата, извършили проверката, взема решение и уведомява писмено Абонатите за основателността на жалбата, молбата или направената рекламация и предприетите действия от негова страна.

49.3. (в сила от 29.03.2012 г.) Всички спорове, възникнали във връзка с изпълнителността, изпълнението, тъквуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при неизпъкване на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде искването си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр.София, страните се съгласяват спорът да се реши единично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

Раздел XIII

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

50. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

50.1. по взаимно писмено съгласие на БТК и Абоната;

50.2.1. (в сила от 15.05.2015) едностранно с 30-дневно писмено предизвестие от Абоната, след заплащане на всички суми, станали дължими към датата на получаване на предизвестие. Писменото предизвестие за прекратяване на договора се попълва по образец, изготвен от БТК или в свободна форма и се подава лично от абоната или негов представител, представил пълномощно. Предизвестие се подава в търговската мрежа на БТК или на адреса, посочен в идентификационните данни на предприятието.

50.2.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при смърт на абоната – чрез заявление за прекратяване на договора, подадено от наследник или упълномощен представител, който предостави съответен документ, удостоверяващ това му качество.

50.3. по отношение на междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни национални мрежи, при активиране от страна на БТК на услугата "избор на оператор на абонаментна основа";

50.4. при активиране на услугата "самостоятелно ползване при необвързан достъп";

50.5. по отношение на конкретен пост, автоматично при закриването му;

50.6. едностранно, от БТК с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при:

а) смърт на Абоната, ако в шестмесечен срок постът не бъде преименуван съгласно тези Общи условия;

б) (в сила от 01.03.2010 г.) при неплащане в срок на сметки или при системно закъснение в плащане на дължимите суми,

в) при изключване от Абоната на услуга, в който е осъществено свързването и предоставяването му на друго лице, в нарушение на тези Общи условия;

д) виновно извършване на 10 или повече нарушения от 10-тата от изключената му за дългове

и Общите условия;

50.7. Договорът се счита за едностранно прекратен от БТК при нарушение на задълженията и ограниченията по т. 43.12, в 14 (четиринадесет) дневен срок от изключването на поста по т. 45.4, освен ако в този срок Абоната не представи доказателства, че не е извършил посочените нарушения;

50.8 (изм. на 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с БТК, без да дължи неустойки по него, освен ако:

50.8.1. (в сила от 29.03.2012 г.) абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;

50.8.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при подписване на договора, БТК е предоставило на абоната крайно устройство;

50.8.3. (в сила от 29.03.2012 г.) договорът е подписан за номер/а, във връзка с който/които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК. В този случай се прилагат специалните правила, посочени в раздел **Раздел XVII** от настоящите Общи условия.

50.9. (в сила от 29.03.2012 г.) Заявление за прекратяване на договора на абоната във връзка с т. 50.8. се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на БТК, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на БТК.

Раздел XIV

КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА И КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

51. БТК осигурява качество на универсалната услуга, както следва:

а) Фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 75;

б) еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди.

52. При предоставяне на услугата по т. 51, БТК следи и отчита следните параметри за качество на обслужване:

а) време за първоначално свързване към Мрежата;

б) брой на повреди на абонатна линия (за цифрови абонатни линии);

в) брой на повреди на абонатна линия (за аналогови абонатни линии);

г) време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);

д) процент на неуспешни повиквания;

е) време за установяване на връзка;

ж) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;

з) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;

и) процент на жалби относно коректността на сметките;

к) процент на изправните обществени телефони.

52.1. Целевите стойности на параметрите по т. 52 се определят от Комисията за регулиране на съобщенията

52.2. БТК публикува на страницата си в интернет ежегодно до 31 януари информация за предходната година за достигнатото ниво на качество, съобразно резултатите от измерванията, достигнати през изтеклата година.

Раздел XV

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

53. Изменения и допълнения на Общите условия могат да бъдат извършвани по инициатива на БТК, на абонатите или на Комисията за регулиране на съобщенията, по реда на Закона за електронните съобщения.

Раздел XVI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

54. Спорове между страните се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от КРС или да отнесе спора за разглеждане от компетентния съд.

Раздел XVII

Процедура по пренасяне на номер(а)

55. БТК предоставя право на всеки абонат или потребител от домейна на преносимост на географски номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, приети от Комисията за регулиране на съобщенията. Функционални спецификации за съобщаване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и Процедурата за преносимост на географски номера, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК към/от мрежата на друг доставчик от домейна на преносимост на географски номера.

56. Преносимостта се прилага за:

56.1. отделни абонатни номера;

56.2. група от номера;

57. Групите номера, които може да бъдат обект на пренасяне са:

57.1. многократни абонатни номера (MSN), предоставени на абонати, ползващи ISDN основен достъп (ISDN BRA);

57.2. директно набирани номера (DDI) по блокове от 10, 100 или 1000 номера (в случаите, когато капацитета е над 10 номера);

57.3. серийни номера;

57.4. съкратени номера.

58. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си абонати и потребители.

Преносимостта на номер(а) по т. 55 от настоящите Общи условия се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие от домейна на преносимостта, съгласно изискванията на действащото законодателство.

Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК

59. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят на фиксирана гласова услуга на БТК подава писмено заявление в стандартна форма за преносимост на номер(а) от мрежата на БТК при приемащия доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния. Реквизитите на заявлението за преносимост на номер/а са съгласувани между предприятията и съответстват на реквизитите, определени в чл. 42 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

60. (в сила от 29.03.2012 г.) Неустойка от страна на клиента няма да се дължи в случай, че заявлението за преносимост е подадено след заплащане на последно дължимия месечен абонамент по договорения между страните срок на договора, както и на лизинговата вноска или плащане за крайно устройство или оборудване, когато е приложимо.

61. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението.

62. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже пренасяне на номер(а) пред приемащия доставчик в следните случаи:

62.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Преди подаване на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на БТК;

62.2. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК вече е получило друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер(а), процедурата по което/които още не е приключила;

62.3. (в сила от 11.02.2013 г.) представените от приемащия доставчик данни за абоната/потребителя в изпратеното заявление са непълни и/или неточни:

62.3.1. за физически лица – грите имена и единен граждански номер;

62.3.2. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

62.3.3. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документи за самоличност;

62.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и грите имена на представляващия.

- 62.4. (в сила от 11.02.2013 г.) при преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявено преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост. Преконфигуриране се изисква за следните номера:
- 62.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;
 - 62.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;
 - 62.4.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;
 - 62.4.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;
 - 62.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);
 - 62.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.
63. В заявлението до приемащия доставчик по т. 59 се включва и възможност за заявяване на преконфигуриране.
64. (в сила от 11.02.2013 г.) В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от абоната или заявено от абоната преконфигуриране е технически невъзможно, БТК в срок от 6 часа предоставя на приемащия доставчик информация за възможните варианти за преконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната.
65. Цената за преконфигуриране е съгласно ценовата листа на БТК и следва да бъде заплатена от абоната преди извършване на преносимостта.
66. Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК до деня, предхождащ датата определена за пренасяне на номера(та).
67. При неотстраняване в срок на недостатъците по подадено заявление или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а), се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК, както и искането за преконфигуриране, когато такова е подадено. В случаите на отстраняване причината за отказ, договорът на абоната/потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които БТК е уведомило приемащия доставчик.
68. Договорните отношения на абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че абонатът желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договорът с абоната за конкретните пренесени номер(а).
69. БТК ще информира своите абонати в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици чрез звуков сигнал с продължителност 3 секунди и допълнителен период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който дава възможност за избор от страна на абонатите за прекратяване или реализиране на повикването. Повече информация за начина за информиране, както и неговото съдържание и предназначение са публикувани на страницата на БТК в Интернет.
70. БТК осигурява възможност за деактивиране на информирането по т. 70 при поискване от викащ абонат, като деактивирането се допуска по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик.
71. Абонат, пренесъл номера си от мрежата на БТК е задължен да заплати и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те номер(а), които са възникнали след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).
72. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на географския номер към друг доставчик и абонатите и потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор.

Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК

73. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят подава писмено заявление по образец за преносимост на номер(а) в мрежата на БТК. Заявлението представлява упълномощаване на БТК да извърши необходимите действия по прекратяването на отношенията на Заявителя с даряващия доставчик. Към този момент или на по-късен етап от процедурата по пренасяне, в зависимост от

търговската политика на БТК, предприятието може да сключи договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор остава в сила под условие, в деня на увеличаване на номера/та в продажба на БТК.

74. Ако заявлението се подава от упълномощник на Заявителя, последния следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно упълномощаващо удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение за търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация до БТК – удостоверение за актуално състояние издадено не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.

75. Абонат на доставчик на фиксирана гласова услуга може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

76. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:

76.1.а. от момента на подаване на заявлението за преносимост;

76.1.б. 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост;

76.2. Ако абонатът не посочи кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 76.1.б.

76.а. (в сила от 11.02.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на абоната/потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от абоната/потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.

77. БТК разглежда подаденото заявление за пренасяне на номер(а) при което извършва координирани действия с даряващия доставчик, съгласно сключена процедура за пренасяне на номерата и настоящите Общи условия.

78. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:

78.1. Абонатът/Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

78.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;

78.3. Абонатът/Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

78.4. Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

78.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

78.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемачия доставчик;

78.7. Липсва техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

79. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК се задължава да уведоми Заявителя за наличието на основания за отказ, които могат да бъдат установени към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата) по т. 78.1, 78.2., 78.3. и 78.5.

80. (в сила от 11.02.2013 г.) За наличие на основанията за отказ по т. 78.4., 81.1. и 82.2. БТК уведомява Заявителя след подаване на информацията от Даряващия доставчик.

80а (нова, в сила от 11.02.2013 г.) БТК уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление. В случай, че Абонатът/Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

81. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците в следните случаи:

81.1. Даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради това, че:

81.1.1. Данните за абоната/потребителя, посочени в изпратеното от БТК заявление, са непълни и, или неточни;

а) за физически лица – крие имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица – физически лица – еднолични търговци – наименования и съответен идентификационен код;

в) за физически лица – идентифицирани – номера, имена, електронна поща, телефон, факс, телефони, а

самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и триге имена на представляващия;

81.1.2. със заявлението е искана преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, и не е заявено преконфигуриране или заявено преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост;

81.2. Когато са налице основания за отказ по т. 78.1., 78.2., 78.3., 78.4. и 78.5.

81a. (в сила от 11.02.2013 г.) Спирането на процедурата по т. 81. е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост.

82. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ:

82.1. при неотстраняване на недостатъците по т. 81 от страна на Заявителя в срока по т. 81a.;

82.2. при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини:

82.2.1. преди подаването на заявлението за преносимост, номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

82.2.2. даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

82.3. при отказ от страна на БТК на основание т. 78.6. и 78.7.

82a. (в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик;

82.6. (в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ, процедурата по преносимост продължава в случай, че е налице изрично съгласие от страна на Абоната.

83. В случай че подаденото заявление отговаря на всички изисквания на настоящите общи условия, БТК завършва процедурата по преносимост на номера(та).

84. Всички документи на хартиен носител, свързани с подаденото заявление се обработват и могат да бъдат заменени, изменени и получени единствено в търговския център, в който заявлението за преносимост е подадено първоначално.

85. БТК информира Заявителя за:

85.1. условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та, както и че и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при БТК – абонамент или предплатени услуги се преценява от предприятието съобразно търговската му политика.

85.2. основанията за отказ за преносимост на номера/та.

85.3. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

85.4. прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период и загуба на входящи обаждания и факс.

85.5. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасяне

85.6. за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера

85.7. възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена

85.8. пренасянето на номера на потребители, ползващи предплатен достъп до услуги, може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит

85.9. (в сила от 11.02.2013 г.) Възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

86.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер(а) не по-късно от края на последния работен ден, предхождащ датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление за преносимост пред БТК Заявителят може да извърши само в същия търговски център, в който е подал заявлението за пренасяне.

86.2. (в сила от 11.02.2013 г.) В 7-дневния срок по т.76a.1.6., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

87. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) Заявителят:

87. При подаване оригинал от заявлението за преносимост на номер(а) и такъв;

88. При подаване при подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) допълвки към Общи условия, с които е свързан плащане за услуги или да заплатят тяхната парична отговорност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;

89. При отпускане на заявлението за пренасяне на номер(а) се прекратява и процедурата за пренасяне на номер(а);

90. Отношенията между абоната и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно разпоредбите на сключения индивидуален договор и настоящите Общи условия;

91. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната или да заплати неговите задължения към даряващия доставчик в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуемите задължения към даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а;

92. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК в съответствие кредитната си политика може да заплати задълженията на абоната към даряващия доставчик;

93. (в сила от 11.02.2013 г.) Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 3 работни дни за отделни номера и не по-дълъг от 5 работни дни за групи номера от сключване на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 81. БТК информира своевременно съответния абонат за осъществяването на пренасянето на номера, като последното се удостоверява с подписване на протокол за предоставяне на услуги съгласно настоящите Общи условия.

Раздел XVIII

ОПРЕДЕЛЕНИЯ (изм. от 15.06.2009 г.)

По смисъла на Общите условия:

„База с данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните им „Routing“ номера;

„Блок от директно набирани номера“ е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАГЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000;

„Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ е услуга, която позволява на викация абонат да блокира предаването на номера си към викация абонат;

„Викан абонат“ е потребител, към когото е адресирана заявката за повикване от викация Абонат;

„Викащ абонат“ е потребител, който е инициатор на повикването;

„Даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа;

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера;

„Директно набиран номер (Direct dial in, DDI)“ е номер от УАГЦ, който може да бъде набран без посредничеството на оператор;

„Договор за продажба от разстояние“ е всеки договор, сключен въз основа на предложение от страна на БТК до Абоната, като част от система за продажба на стоки или предоставяне на услуги, при която от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си;

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата;

„Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга;

„Закриване на телефонен пост“ – прекратяване на свързаността към фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК;

„Идентификация на линията на викация (CLI)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат, преди да започне обменът на информация. Това позволява на викация абонат да приеме или откаже повикването;

„Идентификация на свързаната линия (COL)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера, който идентифицира точката от получаване на повикването. COL се поддържа при ISDN достъп и се предоставят COLP и COLR като допълнителни услуги;

„Избор на оператор“ е услуга, която позволява абонат на едно предприятие за някои от своите нужди начини да избере друго предприятие посредством:

1. избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор (CSI);

2. избор на оператор на абонаментна основа (CPS);

"Избор на оператор за всяко повикване" е услуга, която позволява абонат на едно предприятие да избере друго предприятие за осъществяване на някои от своите повиквания чрез избиране на код за избор на оператор.

"Избор на оператор на абонаментна основа" е услуга, която позволява на абонат на едно предприятие да избере предварително друго предприятие за осъществяване някои от своите повиквания, без да е необходимо да избира код за избор на оператор.

"Изключване на телефонен пост" – временна мярка, която може да бъде иницирана от потребителя или от БГК съгласно посоченото в тези Общи условия и се изразява в преустановяване на възможността за осъществяване на изходящи повиквания от абоната с изключение на достъп до услуги за специални повиквания съобразно техническата възможност на мрежата.

"Кабелни трасета" са всички кабели, разпределителни кабелни шкафови, уплътнителни системи и др., от главния разпределител до крайна разпределителна кутия.

"Крайна точка на електронната съобщителна мрежа" (КТМ) е физическата точка, в която абонатът получава достъп до обществена електронна съобщителна мрежа. КТМ се идентифицира с определен мрежов адрес, който може да бъде свързан с номер или име на абоната.

"Крайно устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара, съгласно действащите нормативни актове" – означава, че крайното устройство е с оценено съответствие, съгласно Наредбата за съществени изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни устройства и при пускане на пазара се съпровожда от декларация за съответствие на производителя/вносителя и притежава българска маркировка, както и съответните означения върху самото устройство, опаковка или съпровождащите документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

"Максималната финансова граница на потребление" определя максималния размер на стойността на ползваните от абонатите телефонни услуги преди БГК да пристъпи към изискване на плащане или преди да уведоми абонатите, че ползваните от тях услуги ще бъдат ограничени до извършването на плащане. Месечните максимални финансови граници на потребление включват фактурираните и настоящите задължения /нефактурирани задължения/ към БГК.

"Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)" са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

"Мрежа на държателя на обхвата от номера" е мрежата на доставчика, на който комисията е предоставила номера от ННП, част, от които е пренесеният номер.

"Номер със специфичен анализ" е номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

"Отстраняване на технически проблем" (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

"Представяне на идентификация на линията на викация (CLIP)" е услуга, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат.

"Пренасочване на повикването (Call forward)" е услуга, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител/Абонат да бъдат препратени автоматично към друг потребител/Абонат.

"Пренесен номер поради техническа грешка" (в сила от 11.02.2013 г.) е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

"Потребител" е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.

"Приемаща мрежа" е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.

"Приемащ доставчик" е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер. **"Прозорец на преносимостта"** е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

"Сериен номер" е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

"Системно закъснение в плащанията" по смисъла на т. 50.6 б „в" е заплащане на дължимите месечни суми след датата, посочена като краен срок за плащане в общите условия на договора между

предприятието и крайния потребител, в два последователни месеца или 5 дни в зависимост от вида на издателя.

"Средства за комуникация от разстояние" са маркировка и маркирани печатни материали, стандартно писмо, реклама в пресата с купон за поръчка, каталог, телефон (със или без участието на човек), радио, телевизия, видеотелефон, видеотекст, компютър, електронна поща, интернет, факс и всяко друго средство извън посочените, което може да се използва за сключване на договор за продажба от разстояние.

"Станционни съоръжения" са всички съоръжения от АТН и прилежащи части към нея в сградата на централата до главния разпределител.

"Съкратен номер" е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се възвръщава по част от номера.

"Телефонен пост" е съвкупност от комутационни, преносни и линейни съоръжения, осигуряващи достъп до електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез номер от комуникационния план на БГК.

"Технически проблем" (System down) е временно спиране на система, при давящата или приемщата мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

"Тонално номеронабиране (DTMF dialing)" е метод за предаване, при който всяка цифра или символ се представя чрез характерна двойка честоти.

"Хармонизирани технически стандарти" – Приложимите в Република България стандарти, разработени от европейските стандартизационни организации в областта на телекомуникациите и прилагани в държавите членки на Европейския съюз.

"CLI услуги" са всички услуги, предоставени от предприятията на потребителите посредством и свързани с функцията на мрежите: "идентификация на линия на викация".

"Routing номер" – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за насочване на пренесени номера.

(Преходна разпоредба (изм. 15.06.2009 г.)

Разпоредбите в Глава XVII от настоящите Общи условия влизат в сила и услугите за пренасяне на номера започват да се предоставя след провеждане на успешни тестове за работата на мрежите на предприятията от домейна на преносимост на географски номера. БГК ще оповести датата на влизане в сила и старта на услугите за пренасяне на географски номера по подходящ и общодостъпен начин."

ДО

АДМИНИСТРАЦИЯ НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

СОФИЯ, БУЛ. „ДОНДУКОВ“ № 1

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за обществена поръчка при условията на чл. 187 по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет:

“Избор на доставчик на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Министерския съвет и на неговата администрация, както и за обектите, предназначени за представителните и социалните нужди на централните държавни органи (Стопанство “Евксиноград”, обект “Шабла” и резиденция “Бояна”)”

От участник: „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД,

БУЛСТАТ/ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 115и,

банкова сметка BG69CTT92501010001006,

представяван от Никола Янков Гечев

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка при условията на чл. 187 по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: “Избор на доставчик на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Министерския съвет и на неговата администрация, както и за обектите, предназначени за представителните и социалните нужди на централните държавни органи (Стопанство “Евксиноград”, обект “Шабла” и резиденция “Бояна”)” заявяваме, че желаем да участваме и предлагаме да осъществим услугата съгласно изискванията за изпълнение на поръчката и обявата за събиране на оферти.

Предлагаме да изпълним без резерви и ограничения, в съответствие с техническите спецификации и условията на обявата за събиране на оферти и нейните приложения, дейностите по предмета на обществената поръчка, а именно:

БТК ЕАД ще предостави фиксирана телефонна услуга за 126 бр. обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 6 броя ISDN PRA по обекти на Възложителя, за пренос на глас в реално време, за осъществяване на национални и международни разговори, както в собствената си мрежа така и към други мобилни и фиксирани мрежи. В *Списък 1* са посочени използваните телефонни номера:

**СПИСЪК НА АДРЕСИТЕ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА**

Списък 1

№	Град	Адрес	Телефонен номер	Вид свързаност в момента	Вид свързаност, която да предостави Изпълнителя	Брой анализирани номера
Министерски съвет - Телефонна централа Siemens HiPath 4000						
A/	София	бул. Дондуков №1	029402xxx 029403xxx	4 броя ISDN PRA + автоматичен вход	4 броя ISDN PRA + автоматичен вход	2000
1	София	бул. Дондуков №1	028570139	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
2	София	бул. Дондуков №1	029522815	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
3	София	бул. Дондуков №1	029800015	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
4	София	бул. Дондуков №1	029800023	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
5	София	бул. Дондуков №1	029800024	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
6	София	бул. Дондуков №1	029800033	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
7	София	бул. Дондуков №1	029800057	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
8	София	бул. Дондуков №1	029800407	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
9	София	бул. Дондуков №1	029800915	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
10	София	бул. Дондуков №1	029801267	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
11	София	бул. Дондуков №1	029801650	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
12	София	бул. Дондуков №1	029801658	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
13	София	бул. Дондуков №1	029802042	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

90	София	бул. Дондуков №1	029885620	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
91	София	бул. Дондуков №1	029890122	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
92	София	бул. Дондуков №1	029891443	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
93	София	бул. Дондуков №1	029893552	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
94	София	бул. Дондуков №1	029894560	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

Комплекс "Бояна" – Телефонна централа ASCOM BCS-64

Б/	София	ул. „Витошко лале“ №16	0293982	1 брой ISDN PRA автоматичен вход	1 брой ISDN PRA автоматичен вход	30B+2D
1	София	ул. „Витошко лале“ №16	028562800	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
2	София	ул. „Витошко лале“ №16	028562865	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
3	София	ул. „Витошко лале“ №16	028562887	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
4	София	ул. „Витошко лале“ №16	028562967	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
5	София	ул. „Витошко лале“ №16	028562977	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
6	София	ул. „Витошко лале“ №16	028563056	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
7	София	ул. „Витошко лале“ №16	028563167	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
8	София	ул. „Витошко лале“ №16	028563169	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
9	София	ул. „Витошко лале“ №16	028567029	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
10	София	ул. „Витошко лале“ №16	028567063	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
11	София	ул. „Витошко лале“ №16	029555700	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
12	София	ул. „Витошко лале“ №16	029555714	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

15	София	ул. „Витошко пале“ №16	029555775	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
14	София	ул. „Витошко пале“ №16	029555776	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
13	София	ул. „Витошко пале“ №16	029555778	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
12	София	ул. „Витошко пале“ №16	029555780	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
11	София	ул. „Витошко пале“ №16	029555781	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
10	София	ул. „Витошко пале“ №16	029556320	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
9	София	ул. „Витошко пале“ №16	029556333	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
20	София	ул. „Витошко пале“ №16	029559098	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
21	София	ул. „Витошко пале“ №16	029559099	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

Стопанство Евксиноград - Телефонна централа Siemens HiCom 300E

В/	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052393	1 брой ISDN PRA	1 брой ISDN PRA	30B+D
1	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052362098	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
2	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052363732	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
3	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361247	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
4	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361471	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
5	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361912	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
6	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361913	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
7	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361067	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
8	Варна	Стопанство „Евксиноград“	052361205	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

9	Варна	Стопанство „Експонрат“	053361241	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
Стопанство Шабла						
1	Шабла	МС „Обект „Шабла“	057434176	стационарен телефонен пост-факс с GSM карта	стационарен телефонен пост-факс GSM карта	1
2	Шабла	МС „Обект „Шабла“	057435152	стационарен телефонен пост с GSM карта	стационарен телефонен пост с GSM карта	1

I. Услугите в обхвата на поръчката предлагани от БТК ЕАД са:

1. Стандартен телефонен пост (POTS)

Чрез стандартната телефонна услуга (**Plain Old Telephone Service**) на БТК ЕАД се осигурява най-лесния, популярен и евтин начин за провеждане на телефонни разговори с България и чужбина.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на :

- **EG 201 184 „Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване“.**
- **EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.**

Предимства:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна“, 166 „Полиция“, 150 „Бърза помощ“;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради внедрената трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори и използване на услугата за приемане/предаване на факсимилни съобщения, без да е необходимо използване на допълнително устройство (съгласуващо) и/или заявка от Министерски съвет, че номерът ще се ползва или не за получаване и/или изпращане на факсимилни съобщения, и/или телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата;
- Възможност за ползване на клиентски абонаментни планове с включени минути и разговори в корпоративни бизнес групи.

Характеристики:

- Предоставяне на телефонен номер;
- Възможност за изпращане/получаване на факс без предварителна заявка и или ползване на допълнително съгласуващо устройство;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори: селищни, междуселищни, международни, с абонати на мобилни и други оператори;

- Абонаментът към услугата е допълнителна стойност (9000 към по-малко от 8000 и 11700).

2. Цифрова мрежа с интеграция на услугите (ISDN)

Цифровата мрежа с интеграция на услугите (Integrated Service Digital Network) е широко-технологична услуга, която позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конференции връзка чрез една абонатна ISDN линия.

БТК ЕАД предоставя услуги в цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN), съгласно изискванията на ЕУ и ЕТСИ:

- EN 300 356-1 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 1: Базови услуги [ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена]";
- EN 300 356-2 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 2: ISDN допълнителна услуга [ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена]";

Към услугата се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:

- ISDN BRA - крайно мрежово устройство NT (Network Terminal), съгласно EN 300 356-1;
- ISDN PRA - модем с интерфейси - G.703/4;
- Заделян (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN PRA и синхронна връзка от край до край;
- Сигнализация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No. 1) при ISDN BRA и ISDN PRA;
- Електрическите характеристики на този потребителския интерфейс поддържат следните конфигурации:
 - свързване "точка - точка" - P to P (Point to Point);
 - свързване "къса пасивна линия" - SPB (Short Passive Bus);
 - свързване "разширена пасивна линия" - (Extended Passive Bus).

Предоставяните услуги отговарят на посочените по-долу спецификации:

- стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- поддържане на audio-codec G.711 a-law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3.1 kHz (ETS 300111);
- телефакс група 3 и 4 (ETS 300120) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения през посочените в *Технически спецификации на позваната от ПАП фиксирана телефонна услуга* аналогови портове (POTS, ISDN PRI, ISDN BRI), както и през други допълнително възникнали като необходимост портове в срока на действие на договора;
- сигнализация - ETSI DSS1;
- структура на интерфейсите - Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4.

2.1. ISDN PRA (30B+D)

ISDN PRA (Primary Rate Access) работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 едновременни B-канала с гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал, и един D-канал за сигнализация със скорост 64 kbit/s за изграждане на връзките по B-каналите. Услугата използва сигнализация DSS-1, съвместима за изграждане на комутиреми прозрачни канали за предаване на данни със скорости 64/128 kbit/s в съответствие с ETS 300 108 (August 1992) "Integrated Services Digital Network (ISDN) - bit-mode 64 kbit/s unrestricted 8 kHz structured bearer service data adv. Service description" и от съответния

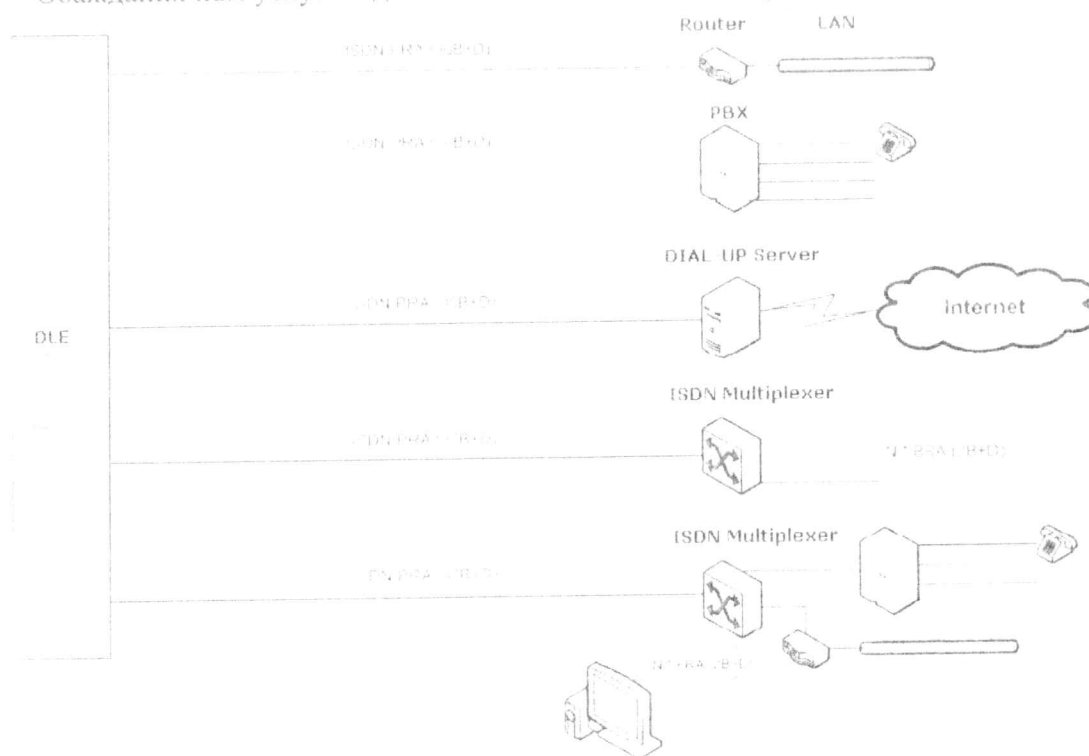
Предимства:

- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видео-конференция и пренос на данни.

- Цифрова връзка е високо качество;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход (DDI) е до 300 включени номера;
- Възможност за достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Възможност за повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видеоконференцна връзка чрез обединяване на B-каналите;
- Мултиплексиране на канали за различни приложения - данни, видео или глас;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи - Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна“, 166 „Полиция“, 150 „Бърза помощ“.

Характеристики:

- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към номера 0800 и 0700.



Примерна схема за използване на ISDN PRA

2.2. Автоматичен вход – Direct Dial IN (DDI)

Автоматичен вход DDI е услуга която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера на учрежденска АТЦ (PBX) и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни PBX;
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входно избиране към всеки отделен вътрешен телефон;

- Не позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викания А номер или нито или нито IDN номер.

2.3. Допълнителни услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК

ЕАД

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - абонатият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията - възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер - незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване - директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изтичане на 10 секунди;
- Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност: Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

3. Енергонезависимост на предлаганите телекомуникационни услуги

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи от собствен Център за управление на мрежата и услугите - ЦУМУ. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

Основните елементи в мрежата са:

- PSTN центри
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал - протокол SS7. Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат. Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), като ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централите.

Всички елементи са с резервирано електрозахранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

За осигуряване на висока надеждност на предоставяните услуги техническото оборудване и всички мрежови елементи в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с:

- Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
- Ниско волтово захранване на 60VDC от батериев комплект местно захранване;
- Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СШ местно захранване;
- Местно захранване с местен дизел генератор;
- Всички устройства в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен от различен токоизточник;
- Климатизация и вентилация: осигурява се постоянна температура от 21°C, влажност 60% и замършеност под 25mg/m3;
- Електрозахранването заедно с вентилацията се изчислява на база 650W/m2;
- Система от димни и термични сензори осигурява целия периметър, както и отделни сензори за обособени обеми от помещението, прахови пожарогасители – по един на всеки 16m2 площ;
- Опционална система за автоматизирано потушаване на пламък FM200 за обособени обеми от помещението.

Ползвана медия:

За осигуряване на услугата обикновен телефонен пост, БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени съпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ТПП, положено в подземна канална мрежа). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

За предоставяне на услугата обикновен телефонен пост БТК ЕАД няма да използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за съгласуване с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и TDM технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка.

За осигуряване на услугата ISDN БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени съпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ТПП, положено в подземна канална мрежа). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на ISDN услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.

Услугата Общовещ телефонен пост (POTS) и трепоставяните треп цифровата мрежа е интеграция (ISDN BRI, ISDN PRI) услуги отговарят на европейските препоръки и стандарти за протокола на съвместност, безопасност и следните качествени параметри:

BRI: ETS 300 012, ETS 300 047 - 1 to 5, ETS 300 102, ETS 300 125, ITU-T E.430

POTS: Z-интерфейс съгласно националните изисквания за електрически параметри, преносни параметри съгласно ITU-T Q.552, on hook data transmission ETSI ETS 300 648, ETSI EN 300 659, EG 201 184, EG 201 188 V1.2.1 (2000-01), Телефония (audio 3.1kHz), (ETS 300 111), Факс (fax G3 G4), (ETS 300 120)

Съоръженията в мрежата отговарят и на изискванията за предпазване от свръхнапрежения и мъниезащита, в съответствие с препоръки ITU-T K.11, K.12, K.27, K.35, K.40 и K.41.

Параметрите на качеството, които се следят са:

- (ASR) съгласно ITU-T E.425

- (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95%

- трафичното натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E.800 – ITU-T – тип на измерване Normal, като загубите са до 0.5 %.

- QoS - ITU-T E.800, ITU-T E.802, ETSI EG 202 057

Съгласно условията за упражняване на дейността, БТК ЕАД поддържа общовещен фактор за качество на услугата "Гласова телефония" при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating):

– $R \geq 70$ в съответствие с ITU-T препоръка G.107.

БТК ЕАД предоставя взаимна свързаност на територията на България с 28 други авторизирани предприятия (всички реално упражняващи дейност на територията на България), като параметрите й са дефинирани, одобрени и се следят от КРС. Мрежата на БТК ЕАД е свързана директно и със специализираните центрове за Сешни услуги 112, 150, 160, 166.

II. Техническа спецификация и изисквания при предоставянето на услугите.

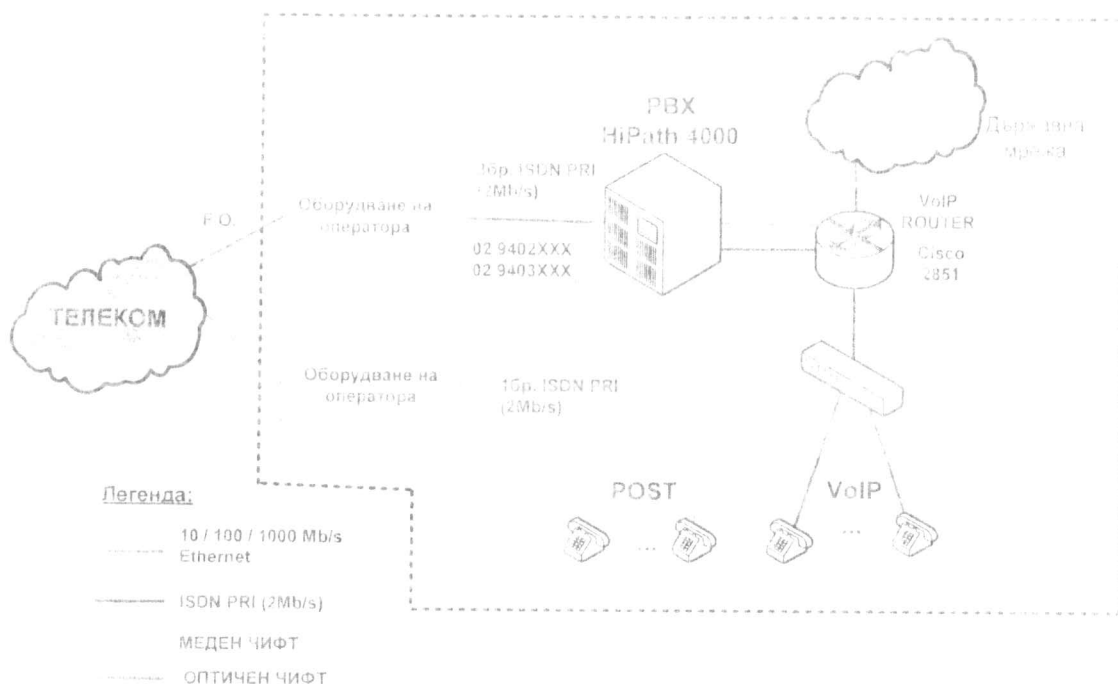
Предоставената фиксирана телефонна услуга ще отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на БТК ЕАД от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и видео, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните абонати на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. БТК ЕАД разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национална и международна целогола и министериалното и техническо управление.

2. Предоставяните от БТК ЕАД телефонни услуги (POTS и ISDN) отговарят на следните спецификации - телефония - 3.1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3, видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320 и са съвместими с клиентското оборудване. Крайното оборудване поддържа 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни.
3. БТК ЕАД ще осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.
4. БТК ЕАД ще осигури пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към фиксираната си обществена електронна съобщителна мрежа.
5. БТК ЕАД ще осигури енерго-независимост на услугата обикновен телефонен пост и една от ISDN PRA групите с адрес бул. Дондуков 1.
6. БТК ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
7. БТК ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи без използване на устройства, които да преобразуват излъчваните от оборудването на МС сигнали.
8. БТК ЕАД ще осигури възможност за достъп до направления с нереографски номера;
9. БТК ЕАД ще осигури възможност за обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и към останалите спешни номера - 150, 160 и 166, съгласно изискванията на Възложителя.
10. БТК ЕАД ще осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Министерския съвет, стопанство „Евксиноград“, обект „Шабла“ и резиденция „Бояна“ (разпределени съгласно Списък 1), и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.
11. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, БТК ЕАД гарантира, че прекъсването на услугите през работно време - понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. ще бъде за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.
12. БТК ЕАД ще осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването и неговата енерго-независимост, както и ще съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Министерския съвет, стопанство „Евксиноград“, обект „Шабла“ и резиденция „Бояна“, като това изграждане е изцяло за сметка на БТК ЕАД, включително неговото инсталиране и конфигуриране.
13. Изграденият достъп за позиция А от Списък 1 ще бъде двойно резервиран, т.е. комуникационните линии ще влизат в сградата на Възложителя най-малко от две различни точки по две различни трасета (например: едно оптично и едно медно). Предоставеното оборудване ще бъде резервирано и енерго-независимо (да притежава аварийно захранване UPS), като резервното оборудване ще поддържа минимум 30 разговорни канала и да използва алтернативно трасе или технология за връзка. Няма да бъде допуснато изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда. За предоставеното комуникационно оборудване за свързване, БТК ЕАД ще предвиди всички необходими допълнителни материали, като: шкаф за разположение, аварийни захранвания, ренаргитор, оптични разпределители и др.

МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ



14. Начин на предоставяне на услугите:

За сградата на Министерски съвет в гр. София, бул. Дондуков 1 ще бъдат предоставени 4 бр. ISDN PRI, като по оптичната свързаност ще се предоставят номерационните планове - 029402xxx и 029403xxx с Автоматичен вход посредством 3 бр. ISDN PRI интерфейси и OPTI MUX-ове. През медната свързаност ще се конфигурират същите номера през E1 (2 Mb/s) ISDN PRI интерфейси и кабелен модем Watson5 NTU E1. От активното оборудване двете грасета ще се терминират на телефонната централа на Възложителя - Siemens HiPath 4000, като по този начин ще бъде осигурена и исканата резервираност. От мрежата на БТК ЕАД услугата ще бъде предоставена от Цифрова телефонна централа Ericsson AXE-10.

Останалите две ISDN PRI услуги - в гр. София, ул. Витошко д.16 и гр. Варна, Стопанство „Евксиноград“, ще бъдат предоставени от Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 (съответно в София и Варна) през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка), която ще се терминира на кабелен модем Watson5 NTU E1. Watson5 NTU E1 модемите осигуряват цифров, двупосочен, симетричен и синхронен канал за комуникация между телефонната централа на БТК и оборудването на Възложителя. Предоставеното оборудване е в съответствие със стандартите за предоставяне на услугите, описани в Раздел II на Техническата оферта. Модемите са напълно прозрачни устройства гарантиращи предоставянето на E1 (2Mbps) цифров поток между телефонната централа и устройствата на Възложителя. Интерфейсите към оборудването на Възложителя е по стандарт G.703/G.704 необходим и в съответствие с осигуряването на ISDN PRI интерфейс. Това оборудване предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване през съществуващата връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя. Вещи предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на ISDN услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване. Предоставяне на БТК ЕАД услуги за дистанционно захранване.

дефинирани в стандартите за предоставяне на ISDN услуги и не представляват протоколни преобразуватели. ISDN услугите ще се предоставят в съответствие със следните стандарти:

ETSI ETS 300 102, ETSI ETS 300 125, ETSI ETS 300 011, ETSI ETS 300 046

Сигнализация - ETSI DSS1

Структура на интерфейсите - ITU-T Rec. I.421; I.431; G.703; G.704; Q.931.

За предоставяне на услугата обикновен телефонен пост: POTS (Plain Old Telephone System) БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени съпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ППН, положено в подземна канална мрежа). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя.

За предоставяне на обикновен телефонен пост БТК ЕАД не използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на Възложителя за съгласуване с оборудването на Възложителя. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и TDM технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка. Всички директни телефонни постове предоставени чрез обикновена телефонна услуга по медна усукана двойка отговарят и поддържат следните стандарти:

Ползване на аналогов порт:

Гарантирана честотна лента - от 300 Hz до 3.4 kHz, 120 ohm (ETS 300 111);

Факсимилни съобщения в гласовата честотна лента (300 - 3400 Hz) обикновен телефонен пост със скорост не по-малка от 14 400 бита в секунда;

Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);

Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;

Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);

Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);

Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) oma;

ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);

Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената си телефонна мрежа - от 0.3 до 3.4 kHz;

Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4;

За обектът на МС - Обект „Шаб.па“, БТК ЕАД ще предостави услугата POTS през мобилна мрежа, посредством използването на SIM карта и специален телефонен апарат. SIM картата и телефонния апарат се конфигурират по специфичен начин, така че:

SIM картата да се заключи към определена базова станция/GSM клетка. Това гарантира че SIM картата ще работи само в конкретния географски регион, за който е присвоен географският стационарен номер;

Да се покрият регулаторните изисквания за географските кодове на фиксираната телефонна услуга;

Услугата POIS е свободна и не зависи от параметри и качества на услугата, които са описани на официалната интернет страница на БТК ЕАД (www.btk.com.bg) и същите са проверени и одобрени от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС).

За свързване към останалите обществени мрежи на територията на Република България се използва FDM – триковият F-T връзки и IP/NGN технология. Компютрируемата мрежа на БТК покрива населението и територията на цялата страна, като за използването ѝ компанията разполага с национален номерационен план.

15. БТК ЕАД ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните под-услуги, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.
16. БТК ЕАД ще предостави услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно-учредителски номера), както и изваждане на абонати, съгласно изискванията на Възложителя.
17. БТК ЕАД ще предоставя на възложителя ежесмесечна справка за изразходваните/възложимите средства във вида и на адреса посочен в Списък 1.
18. БТК ЕАД ще осигури райовори между всички номера от Списък 1 съгласно изискванията на Възложителя.
19. БТК ЕАД ще осигури справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
20. БТК ЕАД ще осигури записване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за собствена сметка. БТК ЕАД ще запази съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Министерския съвет, стопанство „Евксиноград“, обект „Наблара“ и резиденция „Бояна“ са изцяло за сметка на компанията и в полза на Възложителя.
21. БТК ЕАД ще осигури тарифиране на разговорите, както следва: период на начално тарифиране – 60 секунди, след това отчитане на всяка секунда. Пяма да бъде начислявана първоначална такса свързване.
22. БТК ЕАД ще предостави пакети от минути за разговори към всички оператори в България, съгласно изискванията на Възложителя, като минутите ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък 1.
23. БТК ЕАД ще предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък 1.
24. БТК ЕАД ще предостави възможност за смяна на телефонен номер съгласно изискванията на Възложителя.
25. БТК ЕАД ще осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
26. Фиксираните географски номера ще се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък 1. Няма да се допуска географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

27. БТК ЕАД ще осигури проактивно състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.
28. БТК ЕАД ще осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:
- брой повреди на абонатна линия – POST;
 - повреди, отстранени до 24 часа;
 - време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
 - време за установяване на връзка в рамките на страната;
 - средно време за установяване на връзка при международни повиквания.
29. БТК ЕАД ще предоставя информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
30. Методите за измерване параметрите за качество на услугата и качество на обслужването ще бъдат съгласно Наредба за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).
31. БТК ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка, който осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
32. БТК ЕАД разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за авторизирани представители на Възложителя.
33. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, БТК ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.
34. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Списък 1.
35. БТК ЕАД ще осигури възможност за пренос на номера от други телекомуникационни оператори.
36. БТК ЕАД ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в далено населено място, заместване на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните в техническото предложение канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за обектите на Възложителя.
39. БТК ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови абонати и изваждане на такива от корпоративната група.

В обхвата на фиксираната телефонна услуга БТК ЕАД включва, съгласно изискванията на Възложителя:

1. Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

2. Услуги за осъществяване на специфични повиквания – достъп на крайните потребители до услугите за специфични повиквания по исквания от Възложителя.
3. Подробно месечно извлечение за ползаните услуги за всеки телефонен пост и група, въвеждане и в електронен вид – при поискване от Възложителя.
4. Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.
5. Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) е интегрирана Trouble Ticket.

(Участникът предоставя подробно техническо описание на предлаганите телефонни услуги.)

Срокът на валидност на настоящото техническо предложение е 90 (деветдесет) дни след изтичане на срока за подаване на оферти.

В случай, че нашето предложение бъде избрано, поемаме ангажмента да представим гаранция за добро изпълнение в размер на 5 (пет) на сто от стойността на поръчката без вкл. ДДС, със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока за изпълнение на договора.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Никола Гечев (име и фамилия)

Директор Корпоративни продажби (длъжност на представляващия участника)

Дата: 14.07.2016 г.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявената от Вас обществена поръчка при условията на чл. 187 по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: "Избор на доставчик на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Министерския съвет и на неговата администрация, както и за обектите, предназначени за представителните и социалните пужди на централните държавни органи (Стопанство „Евксиноград“ и обект „Шабла“ и Комплекс „Бояна“)“ представяме нашата ценова оферта за изпълнение на обществената поръчка, както следва:

Показател К1 - „Цена на фиксирана телефонна услуга“:

Ф1 - Цена за месечен абонамент POTS:

а/ Цената за месечен абонамент за 1 брой обикновени аналогов телефонен пост (POTS) 10,800 лв. без ДДС;

б/ Цената за месечен абонамент за 126 броя обикновени аналогови телефонни постове 1360,800 лв. без ДДС

Ф2 - Цена за месечен абонамент ISDN PRA:

а/ Цената за месечен абонамент за 1 брой ISDN PRA – 670,000 лв. без ДДС;

б/ Цената за месечен абонамент за 6 броя ISDN PRA – 4020,000 лв. без ДДС;

Ф3 - Цена за една минута разговор към географски фиксиран номер в мрежата на БТК ЕАД – 0,000 лв. без ДДС;

Ф4 - Цена за една минута разговори към географски фиксиран номер в мрежата на Мобилтел ЕАД – 0,005 лв. без ДДС;

Ф5 - Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в мрежата на Геленор България ЕАД – 0,005 лв. без ДДС;

Ф6 - Цена за една минута разговори към географски фиксиран номер в друга фиксирана мрежа извън предложените безплатни минути – 0,005 лв. без ДДС;

Ф7 - Цена за една минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС – 0,335 лв. без ДДС;

Ф8 - Цена за една минута разговор към мобилни номера от мрежата на Мобилтел ЕАД, извън предложените безплатни минути - 0.019 лв. без ДДС;

Ф9 - Цена за една минута разговор към мобилни номера от мрежата на Елениор България ЕАД извън предложените безплатни минути - 0.019 лв. без ДДС;

Ф10 - Цена за една минута разговор към мобилни номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД извън предложените безплатни минути - 0.019 лв. без ДДС;

Показател К2 „Специфични условия” – предложени безплатни минути

М1 - Предлагаме 80 000 броя безплатни минути към всички национални фиксирани мрежи и оператори. (Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 80000).

М2 - Предлагаме 80 000 броя безплатни минути към всички национални мобилни мрежи. (Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 80000).

Срокът на валидност на ценовото предложение е 90 (деветдесет) дни след изтичане на срока за подаване на офертата

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Никола Гечев (име и фамилия)

Директор Корпоративни продажби (длъжност на представлявания участника)

Дата: 14.07.2016 г.