



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ НА
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

№ 12.04-26.....

.....20.04 2018 г.

ДО
ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

Във връзка с постъпило искане за разяснение и на основание чл. 33, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) предоставям настоящето разяснение по обществена поръчка с предмет: „Продължаване на софтуерната осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване и предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и Digital Advisory Services за нуждите на държавната администрация на Република България със срок на покритие до 31.12.2020 г.“.

I. ОТНОСНО: Във връзка с предоставени разяснения по обществената поръчка изх. № 02.04-26/10.04.2018 на администрация на Министерския съвет и конкретно „Списък на актуалните сертификати издавани от Microsoft“:

От списъка е видно, че всички сертификати с изключение на 70-705 и 70-713, визират наличието на умения за поддръжка, внедряване и/или конфигуриране и/или администриране и/или разработване/програмиране и/или управление на софтуерните продукти и технологии в обхвата на точки от 1 до 23 на техническата спецификация на документацията за участие в процедурата.

Тоест, това са сертификати, кореспондиращи на съответни технически умения и професионална квалификация за реализиране и поддръжка на решения, базирани на конкретните продукти и технологии по всяка от позициите.

От друга страна сертификатите 70-705 и 70-713, визират професионална квалификация за управление на лицензионни споразумения (70-705) и управление на софтуерни активи (70-713) като цяло.

Тоест, това са сертификати, които не кореспондират директно с наличие на съответни технически умения и професионална квалификация за конкретните продукти/технологии по всяка от позициите, а за административното управление на процеси от жизнения цикъл на софтуерните активи, като одит на наличните активи, лицензиране, управление на софтуерните активи и др.

В допълнение, гореописаният списък на актуалните сертификати издавани от Microsoft, посочва като единствена сертификация, имаща отношение към позиции от 24 до 26 на техническата спецификация на документацията за участие в процедурата, именно 70-705.

Въпрос:

Изхождайки от предмета на обществената поръчка „Продължаване на софтуерната осигуровка на програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване и предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и Digital Advisory Services за нуждите на държавната администрация на Република България със срок на покритие до 31.12.2020 г.“, моля да поясните какъв е необходимия минимум за покриване на изискванията към технически и професионални способности на кандидата:

❖ Наличие на съвкупност от:

- технически умения и професионална квалификация за реализиране и поддръжка на решения, базирани на конкретните продукти и технологии за всяка от позициите на техническата спецификация;
 - квалификация за административното управление на процеси от жизнения цикъл на софтуерните активи за всяка от позициите на техническата спецификация;
- или

❖ Наличие на едно от двете за всяка от позициите на техническата спецификация:

- технически умения и професионална квалификация за реализиране и поддръжка на решения, базирани на конкретните продукти и технологии.
- квалификация за административното управление на процеси от жизнения цикъл на софтуерните активи.

Отговор: В обявлението за обществена поръчка и в документацията за участие ясно е посочен критерия за подбор, свързан с техническите и професионални способности: „Участниците в процедурата следва да разполагат с персонал с определена професионална компетентност – специалисти, сертифицирани от производителя по всяка една от позициите в техническата спецификация (от т. 1-26)“. Възложителят е предоставил разяснения по обществената поръчка изх. № 02.04-26/10.04.2018 г., които са публикувани в Профила на купувача към електронната преписка на обществената поръчка.

II. ОТНОСНО: Посоченото изискване в „III.1.3) Технически и професионални възможности“:

„Списък и кратко описание на критериите за подбор:

Участниците следва да разполагат с персонал с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката.

Изисквано минимално/ни ниво/а: 2

Участниците следва да разполагат с персонал с определена професионална компетентност - специалисти, сертифицирани от производителя по всяка една от позициите в техническата спецификация (от т. 1-26). Един специалист може да покрива повече от една позиция.

В случай на участие на обединение, което не е юридическо лице изискването се отнася общо за обединението.

Поставеното изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 6 от ЗОП - списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, в който е посочена професионалната компетентност на лицата. При подаване на офертата участниците попълват само съответния раздел в ЕЕДОП. “

Въпрос 1:

Вземайки предвид, че позиции от т. 24 до т. 26, визират предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и Digital Advisory Services, както и факта, че производителя не предлага сертификации за гореописаните услуги, то:

1. Допуска ли се покриване на заложеното изискване от Изпълнителя, чрез наличието на:

A) За услуги от типа Premier Support Services:

- Наличие на действащо „Споразумение Microsoft Business and Services“,

доказващо, че Кандидатът може да гарантира в полза на Възложителя, наличието на необходимите специалисти за предоставяне на услуги от типа Premier Support Services.

Б) За услуги от типа Digital Advisory Services:

- Наличие на действащо „Споразумение Microsoft Business and Services“, доказващо, че Кандидатът може да гарантира в полза на Възложителя, наличието на необходимите специалисти за предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и Digital Advisory Services.
- Наличие на действащо „Рамково споразумение за подизпълнител на Майкрософт“, доказващо, че Кандидатът е преминал конкурс за подбор от производителя и разполага с налични специалисти, които могат да предоставят консултантски услуги, попадащи в обхвата на услуги от типа Digital Advisory Services.

Отговор 1: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата. Възложителят е предоставил разяснения по обществената поръчка изх. № 02.04-26/10.04.2018 г., които са публикувани в Профила на купувача към електронната преписка на обществената поръчка.

Въпрос 2: Във връзка с посоченото изискване „Участниците следва да разполагат с персонал с определена професионална компетентност - специалисти, сертифицирани от производителя по всяка една от позициите в техническата спецификация“, в частта за позициите в техническата спецификация от т. 1 до т. 23, за които производителя поддържа сертификационни изпити и при липса на конкретно посочен брой необходими специалисти, моля да разясните дали за покриване на това изискване е достатъчно наличието на поне един сертифициран от производителя специалист за всяка от цитираните позиции и да потвърдите, че един специалист може да покрива повече от една позиция.

Отговор 2: Да. Съгласно обявлението и документацията за участие „един специалист може да покрива повече от една позиция“. Участниците следва да имат поне по един сертифициран специалист за всяка от позициите.

Въпрос 3: Вземайки предвид, че за „Основно място за изпълнение“ в обявлението на поръчката е записано „Република България“, както и че в проекта на договор за възлагане на обществена поръчка, неразделна част от документацията за участие в процедурата, е посочено „Мястото за изпълнение на договора е територията на Република България“, моля за разяснение относно следното:

Изисква ли се наличните, сертифицирани от производителя специалисти за всяка от позициите от т. 1 до т. 23, да бъдат алокирани на територията на Република България, което да бъде доказано с трудов договор?

Отговор 3: Не.

III. ОТНОСНО

- Текстът в РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ - „Професионалните услуги предоставяни от производителя се придобиват като пакет часове.“
- т. 6.4.2. от образеца на договор в документацията - „ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя мениджър поддръжка от производителя в лицето на(длъжност), с адрес на електронна поща , а в негово отсъствие“
- т. 6.5.2. от образеца на договор в документацията - „ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя мениджър архитектура и стратегия от производителя в лицето на (длъжност), с адрес на електронна поща а в негово отсъствие“

Въпрос:

Допуска ли се изпълнението на гореописаните роли и дейности от специалисти на Изпълнителя, надлежно сертифицирани от производителя, чрез наличието на:

- Наличие на действащо „Споразумение Microsoft Business and Services“, доказващо, че Кандидатът може да гарантира в полза на Възложителя, наличието на необходимите специалисти за предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и Digital Advisory Services.
- Наличие на действащо „Рамково споразумение за подизпълнител на Майкрософт“, доказващо, че Кандидатът е преминал конкурс за подбор от производителя и разполага с налични специалисти, които могат да предоставят консултантски услуги, попадащи в обхвата на услуги от типа Digital Advisory 'Services“.

Отговор: Както е посочено в проекта на договор, съгласно документацията за участие в обществената поръчка участникът, определен за изпълнител, определя мениджър поддръжка от производителя и мениджър архитектура и стратегия от производителя.

IV. ОТНОСНО

РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ, „III. Услугата от типа Digital Advisory Services в посочения обем, която предоставя следните права“, т. 4 „Създаване на пътна карта/програма за дигитална трансформация, включваща план на необходимите дейности и нужди от промени в областите на екипи, процеси, технологии, стандарти и сигурност, както и предоставяне на модел за управление и реално изпълнение.“

Въпроси:

Във връзка с посочените изискванията за „план на необходимите дейности и нужди от промени в областите на екипи, процеси, технологии, стандарти и сигурност“, следва ли да се разбира, че е необходимо:

1. Изпълнителят да прилага система за управление на сигурността на информацията БДС EN ISO 27001:2013 /БДС EN ISO 27001:2014, прилагана и от производителя Майкрософт или еквивалент, с обхват, включващ информационна сигурност при предоставяне на софтуерни услуги и/или доставка на софтуерни продукти и/или изграждане и поддръжка на информационни системи.

Отговор 1: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата, които са съобразени с изискванията на производителя.

2. Изпълнителят да прилага система за управление на предоставяните ИТ услуги ISO/IEC 20000-1:2011, прилагана и от производителя Майкрософт или еквивалент, с обхват, включващ -поддръжка на софтуер и/или доставка на софтуерни продукти и/или поддръжка на информационни и/или софтуерни системи.

Отговор 2: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата, които са съобразени с изискванията на производителя.

V. ОТНОСНО

РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ, „III. Услугата от типа Digital Advisory Services в посочения обем, която предоставя следните права“, т. 6 „Управление на качествения контрол на изпълнението на дейности, в които са ангажирани най-добрите и подходящи ресурси на Microsoft за постигането на поставените цели на пътната карта за дигитална трансформация.“

Въпрос:

Във връзка с посочените изисквания за „Управление на качествения контрол“, следва ли да се разбира, че е необходимо:

Изпълнителят да прилага система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001:2008 /БДС EN ISO 9001:2015, прилагана и от производителя Майкрософт или еквивалентен, с обхват, включващ предоставяне на софтуерни услуги и/или доставка на софтуерни продукти и/или изграждане и поддръжка на информационни системи.

Отговор: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата, които са съобразени с изискванията на производителя.

VI. ОТНОСНО

РАЗДЕЛ X. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ, „III. Услугата от типа Digital Advisory Services в посочения обем, която предоставя следните права“,

т. 7 „Оценка на действащите ИТ системи от гледна точка на наличните Microsoft лицензи и предоставяне на препоръки за оптимално използване.“,

т. 8 „Оценка на подходите за оптимизация на ИТ инфраструктурата на база използването на наличните технологии при развитието на процесите. Оценка на планирания жизнен цикъл на продуктите на производителя, включително оценка на използването им в далечен хоризонт.“

и

т. 10 „Планиране и реализиране на решения, базирани на продукти и технологии на производителя Microsoft“ - „Разработване на пилотни сценарии и процедури за внедряване и експлоатация на решението.“

Въпроси:

Във връзка с посочените изискванията, следва ли да се разбира, че:

1. Изпълнителят следва да разполага с приемно – предавателни протоколи, доказващи опита му при реализиране на дейности по „Оценка на действащите ИТ системи от гледна точка на наличните Microsoft лицензи и предоставяне на препоръки за оптимално използване.“ за нуждите на структури от Държавната администрация на Република България, с цел гарантиране на заложеното в Техническите спецификации?

Отговор 1: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата.

2. Изпълнителят следва да разполага с приемно – предавателни протоколи, доказващи опита му при реализиране на дейности по „Оценка на подходите за оптимизация на ИТ инфраструктурата на база използването на наличните технологии при развитието на процесите. Оценка на планирания жизнен цикъл на продуктите на производителя, включително оценка на използването им в далечен хоризонт.“, за нуждите на структури от Държавната администрация на Република България, с цел гарантиране на заложеното в Техническите спецификации?

Отговор 2: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата.

3. Изпълнителят следва да разполага с приемно - предавателни протоколи, доказващи опита му при реализиране на дейности по „Планиране и реализиране на решения, базирани на продукти и технологии на производителя Microsoft“, в това число „Разработване на пилотни сценарии и процедури за внедряване и експлоатация на решението.“, за нуждите на структури от Държавната администрация на Република България, с цел гарантиране на заложеното в Техническите спецификации?

Отговор 3: В обявлението и документацията за участие са посочени критериите за подбор, изискванията и условията за участие в процедурата.

VII. ОТНОСНО

“Минимални изисквания към икономическото и финансовото състояние” заложи в таблица на стр. 9 от указанията:

“Участниците следва да имат реализиран минимален общ, изчислен на база годишните обороти, за последните 3 (три) приключили финансови години, в зависимост от датата, на

която участникът е учреден или е започнал дейността си, в размер не по-малък от 20 000 000 (двадесет милиона) лева.”

Въпроси:

Във връзка с горепосочените изисквания и поради факта, че изискуемият минимален оборот се изчислява на база годишните обороти, молим за разяснение, по следните въпроси:

1. Означава ли, че участникът следва да е реализирал оборот в размер не по-малък от 20 000 000 (двадесет милиона) лева за всяка от последните 3 (три) приключили финансови години?

Отговор 1: Изискването се отнася общо за последните 3 (три) приключили финансови години.

2. Означава ли, че този минимално изискуем оборот следва да е реализиран от дейности, сходни с предмета на поръчката?

Отговор 2: Изискването се отнася до реализиран минимален общ оборот.

ВЕСЕЛИН ЧИНОВ

директор на дирекция „Административно и правно
обслужване и управление на собствеността“ и
упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП

(Заповед № В-17 от 23.01.2018 г. на министър-председателя)